

Утверждено АО «АВТОАССИСТАНС» «01» марта 2023 г.
Генеральный директор АО «АВТОАССИСТАНС» /И.В. Мисько/
м.п.



ДОГОВОР - ОФЕРТА АО «АВТОАССИСТАНС» ПРАВИЛА предоставления сервиса РАТ «Продленная Гарантия»

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) Акционерного общества «АВТОАССИСТАНС» (АО «АВТОАССИСТАНС»), в адрес любого физического или юридического лица, владельца транспортного средства, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с АО «АВТОАССИСТАНС» на условиях установленных Правилами АО «АВТОАССИСТАНС» и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия договора и порядок оказания услуг.

1. Термины и определения

Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

Компания – Акционерное общество «АВТОАССИСТАНС» (АО «АВТОАССИСТАНС»), адрес: 117342, г. Москва, ул. Обручева, д.52, стр.3, ОГРН 1067759973522, ИНН 7706640206.

Клиент - физическое или юридическое лицо, являющееся собственником транспортного средства, на чье имя и фамилию оформлен «Паспорт Транспортного Средства» (ПТС).

Транспортное средство, далее по тексту также «ТС» - принадлежащее Клиенту на законном основании механическое транспортное средство, приводимое в движение двигателем внутреннего сгорания, предназначенное для перевозки по дорогам людей и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, зарегистрированное в установленном законодательством России порядке в органах ГИБДД МВД РФ, указанное Клиентом при заключении Договора, являющееся объектом Сервиса, в порядке и на условиях установленных настоящими Правилами, за исключением:

- мопедов и велосипедов.
- автомобилей с боковым прицепом.
- трехколесных механических транспортных средств.
- автомобилей, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее, чем сто экземпляров.
- автомобилей, не зарегистрированных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (за исключением случаев, предусмотренных законодательством России).

Стороны договорились, что объектом Сервиса может быть только легковой автомобиль, полной массой до 3500 кг.

ПТС - паспорт транспортного средства.

Договор / Договор присоединения — соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, путем подписания Заявления и оплаты стоимости Договора. К факту подписания Заявления при заключении Договора онлайн (в сети Интернет) Стороны договорились приравнять принятие условий Договора путем проставления отметок в соответствующих полях на странице в сети Интернет.

В рамках Договора Компания принимает на себя обязательства по предоставлению доступа к Сервису (к объему услуг и работ по техническому обслуживанию ТС Клиента), на условиях, установленных настоящими Правилами, и в соответствии с выбранной Клиентом Программой.

Заявление о заключении Договора или о присоединении к Сервису, далее по тексту «Заявление»

- документ, подтверждающий принятие Клиентом условий настоящих Правил (акцепт публичной оферты), содержащий сведения о ТС, Клиенте, виде и стоимости выбранной Клиентом Программы.

Сервисная программа «Продленная гарантия» – продукт Компании, условия которого отражены в договоре – оферте, на условиях которого заключается Договор между Клиентом и Компанией, а также согласно условиям которого Компания оказывает услуги Клиентам.

Акт осмотра ТС, далее по тексту «Акт осмотра» - документ, оформленный Партнером Компании по результатам проведенного осмотра технического состояния ТС Клиента, подтверждающий право Клиента на получение услуг в соответствии с выбранной Программой и на условиях, установленных настоящими Правилами.

Программа «Продленная гарантия», далее по тексту «Программа» - сервис, оказываемый Клиенту Компанией или Партнерами Компании, на условиях, установленных настоящими Правилами и конкретной

Программы.

Сервис – услуги и работы по техническому обслуживанию и ремонту ТС Клиента, а также замене оригинальных запасных частей, признанных неисправными Компанией и/или Партнером Компании, оказываемые/выполняемые по истечению срока действия заводской гарантии изготовителя на ТС (в т.ч. в отношении ТС, по которым уже закончился срок заводской гарантии изготовителя ТС) в рамках выбранной Программы и на условиях, установленных настоящими Правилами, в Дилерском центре - продавце.

Агент Компании - физическое или юридическое лицо, официально совершающее действия по привлечению потенциальных Клиентов (по их желанию), при выборе ими Компании для заключения Договора.

Партнер Компании — физическое или юридическое лицо, на основании договора с Компанией оказывающее Клиентам услуги Сервиса по условиям Программ. К Партнерам Компании также относятся те лица, что указываются в Заявлении Клиента.

Лимит ответственности Компании - сумма, в пределах которой, Компания производит работы по техническому обслуживанию и ремонту ТС на СТО, включая стоимость запасных частей и жидкостей, замена которых требуется в рамках условий и объема работ в соответствии с Программой и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

Условия выполнения работ – конкретные условия, определяющие порядок выполнения работ по Договору и указанные в Сертификате «Продленная Гарантия».

СТО - станции технического обслуживания, определенные (авторизованные) Компанией для проведения диагностики неисправности, технического обслуживания и ремонта ТС Клиента. К авторизованным СТО также относятся те СТО, которые указываются в Заявлении Клиента.

ТО - плановое (регламентное) техническое обслуживание ТС Клиента, определяемое заводом-изготовителем ТС.

Франшиза (безусловная франшиза) – часть стоимости, работ/услуг не подлежащая возмещению Компанией, которая может быть предусмотрена Договором.

Временная безусловная франшиза – условие, при котором Договором устанавливается безусловная франшиза на первый и последний целый месяц периода действия Программы, определяемая в процентах от суммы ремонта либо выраженная в абсолютной величине. Размер временной безусловной франшизы, если иное не установлено Программой, равен 50% от суммы ремонта ТС.

Возрастающая безусловная франшиза — условие, при котором Договором устанавливается возрастающая безусловная франшиза, определяемая в процентах от суммы ремонта ТС либо выраженная в абсолютной величине. Размер возрастающей безусловной франшизы, если иное не установлено Программой, зависит от количества гарантийных случаев в течение всего периода Программы и определяется следующим образом:

- по 1-му гарантийному случаю – 0 %;
- при наступлении 2-го и 3-го гарантийного случая – 10%;

Поломка ТС (гарантийный случай) – непреднамеренный, непредвиденный, внезапно возникший, частичный или полный отказ/ разрушение отдельных узлов, агрегатов, систем и/ или устройств ТС, предусмотренных Договором, возникший в период действия Договора, если этот отказ явился следствием заводского дефекта.

Постепенный, нормальный износ – линейно-зависимый от времени и пробега ТС, постепенный отказ детали в результате износа или обычного воздействия факторов окружающей среды, связанный с изменением физико-химических свойств материала детали. Под износом понимается результат любого вида изнашивания, проявляющийся в виде отделения или остаточной деформации материала.

Период ожидания или охлаждения — период 14 календарных дней с момента заключения Договора (далее первый период охлаждения), если истекла гарантия завода-изготовителя на ТС, в течение которого Клиент имеет право расторгнуть Договор с полным возвратом уплаченных средств. Если гарантия завода-изготовителя на ТС не истекла, то Период ожидания включает в себя также период действия гарантии на ТС завода-изготовителя. Второй период охлаждения с 15-го по 30-й день календарного месяца — период, в течение которого Клиент при отказе от Договора может претендовать на возвращение 50% от стоимости Договора. При этом пробег на одометре в обоих случаях не должен превышать 1000 км за указанные периоды от указанного при заключении Договора путем подписания Заявления и оплаты Договора.

Перечень фактически оказанных услуг (Фактически оказанные услуги) – услуги, оказанные Компанией Клиенту при приобретении Сертификата «Продленная Гарантия», включающие в себя комплексную диагностику Автомобиля для целей оценки соответствия Автомобиля правилам Сервисной программы «Продленная гарантия», а также услуги по предпродажной подготовке. Стороны договорились считать фактический размер расходов, понесенных Компанией по факту заключения Договора, соразмерным стоимости Фактически оказанных услуг.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить Договор на условиях Программы в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами. Сервис Клиенту оказывается Партнерами Компании за счет Компании в пределах Лимитов ответственности в рамках выбранной Клиентом Программы. Стоимость предоставления доступа к Сервису зависит от характеристик ТС Клиента и выбранной Программы и регулируется в разделе 7 настоящих Правил. Предоставление доступа к Сервису помимо срока и Лимитов ответственности Компании, установленных выбранной Клиентом Программой, также обуславливается пробегом ТС Клиента и соблюдением выданных Клиенту рекомендаций.

2.2. Стороны признают Договор - договором присоединения, регулируемым положениями ст. 428 ГК РФ, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в нем, без каких-либо исключений и оговорок.

2.3. Акцепт оферты настоящего Договора является полным и безоговорочным с момента законного заключения Договора путем подписания Заявления и оплаты Договора Клиентом в офисах / на официальном сайте Агента Компании. Клиент приобретает статус лица, вступившего с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты, и считается ознакомившимся и согласившимся с условиями настоящей оферты в полном объеме.

2.4. Договор имеет абонентский характер, Клиент при подаче Заявления оплачивает доступ к Сервису. Доступ к Сервису считается предоставленным Клиенту при наличии у Клиента фактической возможности заказывать работы и услуги, включенные в Сервис.

2.5. В случае реализации Сервисных услуг Компании, указанных в настоящей оферте другими лицами (в том числе Партнерами Компании), действующими не от имени Компании при продаже Услуг, данная оферта Договора применяется к отношениям Клиента и Компании только в части понятий, порядка, условий и ограничений предоставления Сервиса; в отношениях с Клиентом Компания является третьим лицом, на которое продавцом Сервисных услуг возложено исполнение обязательства в соответствии с п. 1 ст. 313 ГК РФ. Стоимость перепродажи Клиентам Услуг, ранее выкупленных Партнерами у Компании, а также условия досрочного расторжения Договора и возврата денежных средств в этом случае определяется внутренними правилами указанных Партнеров.

3. Порядок заключения Договора

3.1. Для заключения договора с Компанией, Клиенту необходимо:

3.1.1. Ознакомиться с настоящими Правилами на сайте Компании: <http://0560.ru/cards/service-rules/>

3.1.2. Выбрать Программу.

3.1.3. Заполнить Заявление, расписаться в нем и оплатить Договор согласно выбранной Программе в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.

3.1.4. Оплата Договора и подписание Заявления к нему подтверждает факт ознакомления Клиента с настоящей офертой и принятия всех условий оферты.

3.1.5. Передать заполненное подписанное Заявление Агенту Компании.

3.1.6. Обеспечить по запросу Компании передачу Компании заказ-наряда (иного документа), содержащего сведения о диагностике всех узлов, агрегатов и систем ТС, содержащего сведения о техническом состоянии ТС, подписанного не ранее 7 (семи) календарных дней до даты заключения Договора. Данное условие актуально в случае, если Договор между Клиентом и Компанией оформляется в момент покупки автомобиля на территории дилерских центров на территории РФ.

3.2. Условия, исключающие возможность получения Клиентом Сервиса:

- частично или полностью отсутствует, или имеет следы изменений, поврежден коррозией и т.д. идентификационный номер ТС (VIN-код);
- год выпуска ТС не установлен или отсутствует (имеется соответствующая отметка в ПТС);
- ТС ранее находилось в угоне и возвращено прежнему владельцу;
- в регистрационных документах ТС имеются отметки (вклейки) об изменениях VIN и/или № кузова;
- ТС эксплуатируется в учебных целях;
- ТС, имеющие изменения в конструкции, влияющие прямо или косвенно на ресурс отдельных узлов и агрегатов или ТС в целом;
- ТС с гибридной силовой установкой (включая, но не ограничиваясь наличием дополнительного двигателя любого типа и конструкции помимо двигателя внутреннего сгорания, а также топливных элементов);
- ТС принадлежит правоохранительным органам, МО РФ, МЧС, газовым службам, скорой медицинской помощи и прочим специальным службам;
- ТС, попавшие под стихийные бедствия (ураган, наводнение, снежный завал, сход селя, торнадо, землетрясение);
- ТС является гоночным или испытательным, музейным экспонатом.
- ТС не проходило регламентное ТО, либо в отношении ТС не проводилось обслуживание (работы), предусмотренное проведенным ТО;
- Достижение максимального лимита по пробегу в соответствии с условиями Программы;

- Выявление Компанией мошеннических действий Клиента и/или третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, предоставление подложных документов или сообщение заведомо недостоверных сведений.

3.3. В случае если Компании станут известны обстоятельства, по которым ТС не соответствует ограничениям, указанным в п. 3.2., Компания имеет право потребовать проведение осмотра ТС Клиента с целью установления соответствия ТС критериям настоящих Правил.

Проведение осмотра ТС производится силами Компании и на бесплатной для Клиента основе в срок и месте, согласованные с Клиентом. При этом максимальный срок, в течение которого Клиент обязан предоставить ТС на осмотр, не более 30 календарных дней с даты получения соответствующего уведомления от Компании с указанием обстоятельств, подтверждающие вероятность несоответствия ТС критериям и целесообразность проведения осмотра. При этом место проведения осмотра должно быть в пределах 50 км от административных границ населенного пункта, в котором зарегистрирован Клиент. Допускается определение места проведения осмотра на расстоянии более 50 км только в случае согласия Компании. По итогам проведенного осмотра ТС Клиенту выдается Акта осмотра ТС, копию которого Клиент обязан предоставить Компании в течение 10 календарных дней с даты проведения осмотра ТС.

3.4. В случае если Акт осмотра ТС не подтверждает соответствие состояния ТС сведениям, указанным в Заявлении, и/или критериям выбранной Программы, Компания вправе

- * расторгнуть Договор в одностороннем порядке с Клиентом. В случае расторжения договора возврат уплаченных Клиентом денежных средств при заключении Договора производится за вычетом расходов Компании в рамках оплаты услуг Агента, расходов на выявление обстоятельств по несоответствию ТС требованиям согласно п.3.2., расходов на проведение осмотра ТС и пропорционально сроку действия Договора с даты заключения до даты расторжения к общему сроку Договора.

- * приостановить действие Договора до момента устранения Клиентом выявленных несоответствий ТСс требованиями к ТС согласно настоящим Правилам.

3.4.1. В случае, если Клиент безосновательно отказывается от предоставления ТС на осмотр, Компания вправе приостановить действие Договора в отношении Клиента до момента предоставления Клиентом ТС на осмотр.

3.4.2. В случае если Клиент в течение 3 (трех) дней после получения Акта осмотра с рекомендациями по устранению выявленных несоответствий состояния ТС выбранной Программе не заявит об отказе от Договора, Клиент считается принявшим обязательства по выполнению рекомендаций в Акте осмотра.

3.5. Если в период действия Договора произошла смена собственника ТС, для того чтобы продолжить обслуживание по Программе, новый владелец ТС обязан:

3.5.1. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента смены собственника ТС, перерегистрировать Договор, позвонив по телефону Службы поддержки клиентов: 8 (800) 555-05-60 круглосуточно.

3.5.2. На нового владельца ТС возлагаются все права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами до окончания действия Программы, выбранной первым владельцем ТС.

3.5.3 Компания вправе потребовать проведение осмотра ТС у нового собственника ТС в соответствии с порядком, указанным в п. 3.3. -3.4. настоящих Правил. В случае отказа новым собственником от предоставления автомобиля на осмотр Компания вправе приостановить действие Договора.

3.6. В случае непредоставления Клиентом ТС, для прохождения осмотра в указанный Компанией срок и интервал времени, вновь назначенный осмотр ТС будет производиться за счет Клиента. В этом случае, стоимость осмотра и оформления Акта осмотра составит 5000 (пять тысяч) рублей, которые должны быть уплачены Клиентом в кассу или на расчетный счет Компании или Партнера Компании, проводящего осмотр ТС.

4. Вступление Договора в силу

4.1. Договор между Клиентом и Компанией вступает в силу через 14 календарных дней с даты подписания заполненного Заявления и выполнения Клиентом обязательств по оплате Договора.

Сервис по Договору становится доступен Клиенту с 00 часов дня, следующего за днем окончания гарантии Производителя (заводской гарантии), если автомобиль находится на гарантии Производителя, и после наступления одного из двух условий: достижения ТС Клиента пробега в 1000 (одна тысяча) километров по одометру от сведений о пробеге, указанных в Заявлении, либо истечение 14 календарных дней с даты заключения Договора (первого Периода ожидания).

4.2. При этом период ожидания устанавливается равным оставшемуся сроку гарантии производителя, если автомобиль находится на гарантии. Если срок гарантии производителя истек, то период ожидания устанавливается равным 14 дням с момента заключения Договора.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Права и обязанности Компании:

- Активировать Сервис в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

- В случае поломки узла или деталей ТС, предусмотренных Программой, и обращения Клиента за гарантийным Сервисом выдать Клиенту направление с указанием даты и адреса Партнера, указанного в Заявлении, организовать выполнение работ по указанному адресу, в соответствии с настоящими Правилами и Условиями выполнения работ в рамках Сервиса.

- Осуществлять контроль качества выполнения Партнером Компании работ в рамках Сервиса в соответствии с условиями, определенными настоящими Правилами.

- Осуществлять поддержку Клиента в переговорах и взаимодействиях с Партнером Компании в случае, если работы по Договору, по мнению Клиента, выполнены Партнёром Компании некачественно.

- Осуществлять защитную маркировку деталей ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, если присутствуют подозрения на мошеннические или иные противоправные действия Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании.

- В случае выявления обстоятельств, указанных в п. 3.2. Договора, запросить от Клиента предоставления ТС для осмотра и организовывать осмотр ТС Клиента с составлением Акта осмотра.

- Указывать в Акте осмотра рекомендации и определять дополнительные условия к Договору с Клиентом исходя из фактического состояния ТС на момент проведения осмотра.

5.2. Права и обязанности Клиента:

- Ознакомиться с условиями настоящих Правил на дату заключения Договора, а также периодически проверять обновления Правил на сайте: <http://0560.ru/cards/service-rules/>

- Выбрать Программу.

- Внести средства в оплату стоимости Договора согласно выбранной Программе.

- Заполнить и подписать Заявление.

- Выполнять рекомендации Компании и Партнеров Компании, указанные в Акте осмотра, а также рекомендации, полученные при прохождении регламентного ТО.

Регулярно в назначенные сроки проходить регламентное ТО.

- Использовать ТС в соответствии с предусмотренными заводом-изготовителем режимами и настройками эксплуатации ТС.

- Информировать Компанию о смене собственника ТС.

- Сохранять и по требованию Компании предоставлять Заявление, Акт осмотра и полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.

- Обращаться к Компании за разъяснениями по поводу условий настоящего Договора и сложившихся отношений, сроков и технических особенностей выполнения работ по Договору.

- Оплачивать сумму франшизы, когда такая обязанность возникает в соответствии с условиями Программы.

- Подписывая Заявление и/или оплачивая стоимость Договора Клиент, подтверждает, что в момент заключения Договора отсутствуют обстоятельства/ условия, изложенные в п. 3.2. В случае если после заключения Договора, указанные в п.3.2 условия станут известными Компании, последняя вправе потребовать признания Договора недействительным и применения последствий, предусмотренных действующим законодательством РФ, также настоящих Правил.

- При поломках ТС подавать заявление в Компанию на проведение работы по их устранению в случае, если поломки соответствуют условиям Программы в рамках заключенного Договора.

- Получать направление на ремонт.

6. Срок действия Договора

6.1. Срок действия настоящего Договора определяется сроком действия выбранной Клиентом Программы и указанного срока в Заявлении. Договор также прекращает свое действие до окончания срока действия Программы по факту наступления одного из следующих событий:

- При превышении максимально допустимого показателя пробега ТС, указанного в выбранной Клиентом Программе. Отсчет срока действия и пробега ТС осуществляется от сведений, указанных в Заявлении.

- Если общая стоимость всех выполненных и оплаченных Компанией работ, в совокупности, за весь период действия Договора, достигла установленного Лимита ответственности Компании, указанного в выбранной Клиентом Программе.

7. Порядок расчетов по Договору

7.1. Клиент оплачивает стоимость Договора по условиям выбранной им Программы единовременно, в кассу или на расчетный счет Компании, или Агента Компании, за исключением случаев, указанных в п.2.5 настоящих Правил. Стоимость Договора зависит от характеристик ТС Клиента и/или типа выбранной Программы и указывается в Заявлении.

7.2. В случае если общая стоимость запчастей и работ, выполненных на СТО, за весь период действия Договора, превысит Лимит ответственности Компании, указанный в выбранной Клиентом Программе, сумма превышения выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств.

7.3. Стоимость запасных частей и работ, выполненных на СТО, превышающая Лимит ответственности Компании на одно обращение, выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств.

7.4. Сумма Франшизы уплачивается Клиентом самостоятельно на расчетный счет Компании при обращении Клиента за ремонтом, когда по условиям Программы предусмотрена Франшиза.

7.5. Денежные средства, полученные Компанией от Клиента в счет оплаты Договора, в случае расторжения Договора по причине несоответствия ТС Договору или критериям выбранной Программы и последующего отказа Компании от Договора, подлежат возврату Клиенту за вычетом расходов Компании, в т.ч. на оплату услуг Агента или привлеченных третьих лиц Агентом с целью привлечения Клиентов для заключения Договора.

7.6. Возврат Клиенту денежных средств осуществляется в течение 20 (двадцати) рабочих дней при условии получения Компанией от Клиента оригинала подписанного заявления на расторжение Договора с указанием паспортных данных Клиента, включая адрес регистрации, банковских реквизитов и приложенных к заявлению копий Заявления и документов об оплате.

8. Заключительные положения

8.1. Клиент и Компания принимают необходимые меры для урегулирования возникших разногласий по настоящему Договору путем переговоров.

8.2. В случае, если в течение 30 (тридцати) дней Клиент и Компания не достигнут согласия по поводу претензий, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов Клиента или третьих лиц.

8.4. Подписанием Заявления Клиент присоединяется в порядке ст. 428 ГК РФ к содержащемуся в настоящем пункте соглашению об использовании Компанией факсимильного воспроизведения подписи и признает юридическую силу документов, подписанных такой подписью, равнозначной юридической силе документов на бумажном носителе, в установленном порядке подписанных и заверенных оттиском печати.

9. Персональные данные

9.1. Заключая настоящий Договор с Компанией, Клиент выражает свое согласие и разрешает Компании и партнерам Компании, обрабатывать свои персональные данные, и/или поручает Компании обрабатывать персональные данные своих представителей во исполнение Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», в том числе:

- фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес, номер мобильного телефона, адрес электронной почты;
- марку, модель, государственный регистрационный знак и иные идентификаторы транспортного средства.

9.2. Клиент дает свое согласие указанным в п. 9.1. лицам (обеспечивает согласие своих представителей) на обработку персональных данных в том числе, но не ограничиваясь, на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, в том числе передачу на территории Российской Федерации, блокирование, уничтожения персональных данных, а также передачу их Агентам и Партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, в том числе передачу на территории Российской Федерации, обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных).

9.3. Указанные персональные данные используются для оказания Сервиса, для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке, путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая

рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Компании, Агентам и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Используемые способы обработки включают также: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков Автомобиля, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем Договоре, его персональные данные могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке, руководствуясь Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», подзаконных актов, других, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов РФ, руководящих и методических документов. При передаче указанных данных Клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Клиент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на юридический адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом соответствующего письменного заявления в адрес Компании.