



Утверждено ЗАО «АВТОАССИСТАНС»
«01» октября 2014 г.
Генеральный директор ЗАО «АВТОАССИСТАНС»

м.п.

/Д.З. Бадреев/

ПРАВИЛА ЗАО «АВТОАССИСТАНС» № 20/07/12 ПРИОРИТЕТ (в редакции от 01 октября 2014 года)

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) ЗАО «АВТОАССИСТАНС» (адрес: 115088, Москва, 2-ой Южнопортовый проезд, дом 18, строение 2, ОГРН 1067759973522, ИНН 7706640206) – далее «Компания», в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с ЗАО «АВТОАССИСТАНС» на условиях и в порядке, установленном Правилами ЗАО «АВТОАССИСТАНС» и действующим законодательством Российской Федерации и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:
 - 1.1.1. Акцепт – уплата Компанией Клиентом стоимости услуг, оказываемых в соответствии с настоящими Правилами, при условии заполнения, подписания и передачи Клиентом в Компанию Анкеты Клиента (Приложение №1).
 - 1.1.2. Договор – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.
 - 1.1.3. Карта Клиента (Карта) – документ, подтверждающий право Клиента на получение от Компании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.
 - 1.1.4. Клиент Компании (Клиент) – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее данную публичную оферту и заключившее таким образом Договор с Компанией.
 - 1.1.5. Стороны – Компания, Клиент, заключившие настоящий Договор в соответствии с условиями и в порядке, установленном настоящими Правилами.
- 1.2. Совершая Акцепт, Клиент полностью и безоговорочно присоединяется к условиям Договора, изложенным в настоящих Правилах, без каких-либо исключений и оговорок.
- 1.3. Договор действует на всей территории России.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом Договора является оказание Компанией Клиенту устных юридических консультаций по телефону по вопросам:
 - 2.1.1. приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;
 - 2.1.2. в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;
 - 2.1.3. приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;
 - 2.1.4. содержания, устройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;
 - 2.1.5. по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.
- 2.2. Любые услуги оказываются по требованию Клиента при наличии технической и физической возможности, исключительной для Клиента Компании и только после сообщения Клиентом номера Карты Клиента, переданной ему при заключении Договора, и фамилии и имени Клиента Компании, указанной при заполнении Анкеты Клиента (Приложение №1).
- 2.3. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.
- 2.4. Решение об ограничении оказания или отказе в оказании услуг полностью или частично принимается уполномоченным работником Компании.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается путем совершения лицом, указанным в преамбуле Правил, Акцепта публичной оферты Компании и с этого момента считается заключенным.
- 3.2. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг возникают через двадцать четыре часа после Акцепта Клиентом настоящей оферты.
- 3.3. Действие договора заканчивается в 0 часов московского времени дня, следующего за триста шестьдесят пятью сутками с момента, указанного в пункте 3.2 настоящих Правил.
- 3.4. При досрочном прекращении Договора Компания возвращает Клиенту стоимость услуг, исходя из следующего расчета: $E = S * (1 - T) / 365$ - где E – сумма подлежащая возврату Клиенту; S – сумма, уплаченная Клиентом при заключении настоящего Договора; T – количество полных суток, прошедших с момента указанного в пункте 3.2 Правил; F – расходы, реально произведенные Компанией до этого момента в целях исполнения Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Клиент имеет право:
 - 4.1.1. Требовать, заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании в порядке, определенном настоящими Правилами.
 - 4.1.2. В любое время расторгнуть договор с Компанией на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Клиент обязан:
 - 4.2.1. Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, их плодами и результатами.
 - 4.2.2. При заказе услуг сообщать сотруднику Компании всю информацию, необходимую для оказания услуг. Заказ и получение Клиентом услуг осуществляется по телефону 8-800-200-05-60 или 0560 (стоимость звонка оплачивается Клиентом в соответствии с тарифом оператора связи, предоставившим данное соединение).
 - 4.2.3. Выполнять условия настоящих Правил.
 - 4.2.4. При утрате Карты немедленно сообщить об этом Компании по телефону, указанному в пункте 4.2.2.
- 4.3. Компания имеет право:
 - 4.3.1. Оказывать услуги как своими силами, так и силами третьих лиц.
 - 4.3.2. Проверять выполнение Клиентом условий настоящих Правил.
 - 4.3.3. На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
 - 4.3.4. Отказаться полностью или частично клиенту Компании в оказании услуг, если такое выполнение затруднено, невозможно или связано с возникновением опасности причинения вреда, а равно при совершении или попытке совершения Клиентом противоправных действий, в том числе в отношении Компании и/или работников Компании;
- 4.4. Компания обязана:
 - 4.4.1. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.
 - 4.4.2. Обеспечить предоставление Клиенту Компании услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.
 - 4.4.3. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.
 - 4.4.4. Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий договора, заключенного между Клиентом и Компанией, путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу www.0560.ru

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Стоимость услуг, оказываемых Компанией в рамках настоящих Правил, составляет 700 (семьсот) рублей 00 копеек, в том числе НДС 18%.
- 5.2. Данная сумма вносится в кассу Компании и/или партнеров Компании наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании и/или партнеров Компании авансом, при заключении Договора.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 настоящих Правил, является полным, безоговорочным и явно выраженным Акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.
- 6.2. Стороны договорились, что сообщение Клиентом всех учетных данных, указанных в Анкете Клиента (Приложение №1), являются обязательными для Акцепта настоящей оферты. Несоблюдение отчета Клиента возможно только в случае, если наличие отчета не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.
- 6.3. Стороны договорились, что в рамках настоящих Правил надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройство, предназначенные для приема/передачи таких сообщений, это правило применяется только для сообщений.
- 6.4. Стороны договорились, что услуга прав по Договору (замена Клиента) возможна только после получения письменного согласия Компании.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения Договора, заключенного и действующего между Сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами либо публиковаться в сети Интернет на сайте www.0560.ru. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу www.0560.ru. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме, вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента опубликования, если письменным посланием Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.
- 7.3. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.