

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

Утверждено

АО «АВТОАССИСТАНС»

«15» августа 2016 г.

Генеральный директор АО «АВТОАССИСТАНС»

Д.З. Бадреев/

М.П.

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС» № «HYUNDAI СТАНДАРТ МУЛЬТИДРАЙВ NEW»

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) АО «АВТОАССИСТАНС» (далее – Компания) в адрес физических лиц - пользователей автомобилей марки Hyundai, официально импортированных на территорию Российской Федерации Обществом с ограниченной ответственностью «Хендэ Мотор СНГ», а также являющихся, либо являвшихся ранее участниками гарантийной программы помощи на дорогах, реализуемой Обществом с ограниченной ответственностью «Хендэ Мотор СНГ», обладающих дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить Договор с АО «АВТОАССИСТАНС» на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами АО «АВТОАССИСТАНС» и действующим законодательством Российской Федерации и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг указанным лицам.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

- 1.1.1. **Автомобильная дорога** - объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки, которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса, за исключением наплавных мостов (понтонных переправ), зимников, ледовых переправ.
- 1.1.2. **Агент** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившие с Компанией агентский договор.
- 1.1.3. **Заявка на активацию Идентификатора** – сообщение Компании и/или Партнеру Компании и/или Агенту Клиентом определенной настоящими Правилами информации (учетная информация) о Клиенте для внесения в базу данных Клиентов Компании в объеме и порядке, установленном настоящими Правилами.
- 1.1.4. **Активация Идентификатора** – учет Компанией сведений о Клиенте и Транспортном средстве, осуществляемые после оплаты услуг Компании на основании выставленного счета.
- 1.1.5. **Договор** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.1.6. **Неисправность** - возникшее после Активации Идентификатора, непосредственно перед обращением Клиента/Представителя клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения Идентификатора, в результате движения Транспортного средства и/или с его участием, в том числе и если транспортное средство не двигалось, событие, при котором Транспортному средству причинены механические повреждения (за исключением кузовных), произошел выход из строя деталей, узлов, агрегатов, а также поломка, вызванная наличием производственного дефекта Транспортного средства, либо естественным износом/старением узлов, агрегатов и деталей Транспортного средства, исключая возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда. **Не является неисправностью вред, причиненный Транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, противоправных действий третьих лиц.**
- 1.1.7. **Зона оказания услуг** – территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей, воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту/Представителю клиента услуги, выполняет работы, указанные в пункте 2.2 настоящих Правил. Конкретные границы Зоны оказания услуг на территории Российской Федерации устанавливаются Компанией в **Главе 9 настоящих Правил.**
- 1.1.8. **Идентификатор** – VIN номер Транспортного средства Клиента, принимаемый к учету Компанией при заключении Клиентом с Компанией настоящего договора, подтверждающий право Клиента на получение от Компании работ, услуг и информации в рамках Наполнения Идентификатора, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.
- 1.1.9. **Клиент Компании (Клиент)** – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее данную публичную оферту и заключившее таким образом договор с Компанией. Предметом договора с Компанией является заказ, приобретение и использование товаров, получение скидок у Партнеров Компании, проведение Компанией работ и оказание услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 1.1.10. **Компания** – Акционерное общество «АВТОАССИСТАНС» (АО «АВТОАССИСТАНС»). Адрес: 117393, г. Москва, ул.Обручева, д.52, стр.3, ОГРН 1067759973522, ИНН 7706640206.

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

- 1.1.11. **Наполнение Идентификатора** – объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту при предъявлении Идентификатора на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами.
- 1.1.12. **Партнер Компании** – любое лицо, не являющееся Клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренных соглашениями, заключенными между Компанией и Партнером Компании (далее – Партнер).
- 1.1.13. **Правила АО «АВТОАССИСТАНС» (Правила, настоящие Правила)** – публичная оферта, направленная в адрес физических лиц - пользователей автомобилей марки Hyundai, являющихся, либо являвшихся ранее участниками гарантийной программы помощи на дорогах, реализуемой Обществом с ограниченной ответственностью «Хендэ Мотор СНГ», содержащая предмет и условия Договора на оказание услуг Клиенту/Представителю клиента Компанией, заключаемого в соответствии с положениями, установленными главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения Договора
- 1.1.14. **Представитель клиента** – дееспособное физическое лицо, допущенное к управлению Транспортным средством, указанным в учетных данных. Стороны договорились, что предоставляют Представителю клиента право заказывать, принимать оказанные услуги, выполненные работы и подписывать документы от имени Клиента при приемке оказанных услуг, результата выполненных работ.
- 1.1.15. **Стороны** – Компания, Клиент, заключившие настоящий договор в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами.
- 1.1.16. **Техническое транспортное средство** – принадлежащее Компании либо Партнеру Компании на законном основании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, приводимое в движение двигателем и предназначенное для проведения работ, на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 1.1.17. **Транспортное средство** – принадлежащий Клиенту на праве собственности автомобиль марки «Hyundai», официально импортированный на территорию Российской Федерации Обществом с ограниченной ответственностью «Хендэ Мотор СНГ», либо автомобиль марки «Hyundai», участвовавший когда либо в гарантийной программе помощи на дорогах, реализуемой Обществом с ограниченной ответственностью «Хендэ Мотор СНГ», разрешенной максимальной массой не более 2,7 тонн, указанный Клиентом в учетных данных при Активации Идентификатора, за исключением:
- 1.1.17.1. Транспортных средств, используемых в качестве такси.
 - 1.1.17.2. Транспортных средств, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров.
 - 1.1.17.3. Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях;
 - 1.1.17.4. Транспортных средств, используемых в целях обучения вождению.
- 1.1.18. **Штатное оборудование транспортного средства** – оборудование транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного Транспортного средства¹.
- 1.1.18.1. **Эвакуатор** – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или Партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К эвакуаторам в целях настоящих Правил могут быть приравнены Технические транспортные средства.
- 1.2. Компания на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации заключает с Клиентом договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.
- 1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо.
- 1.4. Договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации (далее - РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, территорий, на которых введено военное или чрезвычайное положение.
- 1.5. Компания выполняет работы, оказывает услуги и содействует в получении скидок и иных подобных преимуществ на основании договоров Компании с Партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам Компании/Представителям клиента.
- 1.6. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.
- 1.7. Правила АО «АВТОАССИСТАНС» являются публичной офертой Компании.

¹ Стороны договорились, что такие понятия как «штатное», «штатный», «штатная» и их числительные значения, используемые в настоящих Правилах понимаются сторонами в смысле данного пункта настоящих Правил.

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

1.8. Акцептом данной публичной оферты Стороны признают уплату Клиентом денежных средств за услуги Компании любым из способов, установленных настоящим Договором.

1.9. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт оплаты Клиентом услуг Компании является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, оплатившее услуги Компании, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в Договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.

1.10. Стороны признают договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в Правилах АО «АВТОАССИСТАНС», без каких-либо исключений и оговорок.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ ИДЕНТИФИКАТОРА

2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить договор на оказание Компанией услуг Клиенту в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

2.2. В рамках Наполнения Идентификатора Клиента, Компания выполняет по заказу Клиента Компании/Представителя клиента круглосуточно следующие работы, оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту Компании/Представителю клиента следующую информацию:

2.2.1. экстренная техническая помощь при Неисправностях и/или приравненных к ней в соответствии с настоящими Правилами событиях (пункт 2.4.1 настоящих Правил);

2.2.2. эвакуация Транспортного средства клиента Компании при Неисправностях и/или приравненных к ней в соответствии с настоящими Правилами событиях (пункт 2.4.2 настоящих Правил);

2.2.3. справочно-консультационная помощь (пункт 2.4.3 настоящих Правил);

2.3. Любые работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пункте 2.2 настоящих Правил, кроме справочно-консультационных услуг, выполняются только при условии нахождения Транспортного средства в момент Неисправности на Автомобильной дороге в Зоне оказания услуг, в зависимости от вида заказываемой услуги, и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя клиента в Компанию. При нахождении Транспортного средства вне Зоны оказания услуг, указанной в настоящем пункте, услуги могут быть оказаны Компанией только в порядке, указанном в пункте 5.3 настоящих Правил.

2.4. Наполнение Идентификатора, указанное в пункте 2.2 настоящих Правил, включает в себя следующие виды работ и услуг:

2.4.1. **В рамках экстренной технической помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.4.1.1. Проведение мероприятий по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;

2.4.1.2. Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства²;

2.4.1.3. Помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве не более десяти литров, включающее в себя не менее чем один из видов следующих работ, при условии оплаты Клиентом/Представителем клиента стоимости топлива и при условии фактического отсутствия топлива в топливном баке:

2.4.1.3.1. Непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства;

2.4.1.3.2. Обеспечение доставки Клиента Компании/Представителя клиента вместе или отдельно от транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента/Представителя клиента отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом.

2.4.1.4. Работы по замене колеса Транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства³, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента Компании/Представителя клиента);

2.4.1.5. Проведение работ по вскрытию дверей Транспортного средства, багажника Транспортного средства, капота Транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на данном Транспортном

² Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства включает в себя частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства без обязательной зарядки и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства; замену штатных предохранителей Транспортного средства и/или штатных реле Транспортного средства, при наличии технической возможности; проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации Транспортного средства.

³ Если Клиент/Представитель клиента настаивает на применении иных, не предусмотренных штатной комплектацией транспортного средства устройств для проведения работ по замене колеса в рамках наполнения Идентификатора, в заказ-наряде на оказание услуги делается соответствующая отметка.

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

средстве, при условии, что конструктивные особенности Транспортного средства позволяют осуществить данные работы.

2.4.2. В рамках эвакуации транспортных средств не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

- 2.4.2.1. Помещение полностью или частично Транспортного средства на Эвакуатор, закрепление Транспортного средства на Эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на Транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного Транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Эвакуатором и Транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных Транспортных средств и требованиями техники безопасности;
- 2.4.2.2. Перемещение Транспортного средства посредством Эвакуатора указанными выше методами осуществляется в пределах границ территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, на одну из ближайших авторизованных «Hyundai» станций технического обслуживания (СТО), в рабочее время соответствующей станции технического обслуживания. Компания не несет ответственности за невозможность принятия эвакуируемого Транспортного средства Клиента станцией технического обслуживания, куда Транспортное средство было доставлено при эвакуации. В таких случаях услуга по эвакуации Транспортного средства считается надлежащим образом выполненной Компанией с момента доставки Транспортного средства на данную СТО. В случае отсутствия в регионе оказания услуг авторизованной станции технического обслуживания, а также в нерабочее время такой СТО, перемещение Транспортного средства осуществляется в место, указанное Клиентом/Представителем клиента, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;
- 2.4.2.3. При отказе или невозможности такой СТО в принятии Транспортного средства, эвакуация Транспортного средства (переадресация вызова) осуществляется в место, указанное Клиентом/Представителем Клиента, и оплачивается Клиентом Компании/Представителем клиента в соответствии с прейскурантом Компании либо Партнеру Компании по тарифам Партнера Компании на месте оказания услуги.
- 2.4.2.4. Перемещение Транспортного средства с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Транспортным средством и Эвакуатором в целях оставления Транспортного средства в месте, указанном Клиентом/Представителем клиента, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, с учетом положений пункта 2.4.2.2 настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;
- 2.4.2.5. Проведение работ по извлечению Транспортного средства из труднодоступных мест в случае наличия у Компании либо у Партнера Компании соответствующей технической возможности.

2.4.3. В рамках справочно-консультационной помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

- 2.4.3.1. Предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании;
- 2.4.3.2. Осуществление юридических консультаций по телефону по вопросам:
 - 2.4.3.2.1. приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;
 - 2.4.3.2.2. в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;
 - 2.4.3.2.3. приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;
 - 2.4.3.2.4. содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;
 - 2.4.3.2.5. по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

2.5. Любые услуги в рамках наполнения Идентификатора выполняются по требованию Клиента/Представителя клиента при наличии технической и физической возможности их выполнения, при условии отсутствия у Компании стационарного сервисного оборудования.

2.6. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента Компании/Представителя клиента в рамках наполнения Идентификатора, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

Клиентом/Представителем клиента водительского удостоверения⁴, свидетельства о регистрации транспортного средства (паспорта транспортного средства или технического паспорта транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным транспортным средством.

2.7. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и оказании услуг, проводимых в рамках Наполнения Идентификатора, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству сотрудников Компании и/или Партнера Компании, выполнение таких работ, оказание услуг связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.8. Компания вправе отказать полностью в оказании услуг по эвакуации неисправного Транспортного средства Клиента, в случаях, когда Клиент/Представитель клиента отказывается эвакуировать автомобиль на дилерские СТО «Hyundai» кроме тех случаев, когда обращение Клиента/Представителя клиента в Компанию происходит в нерабочее время СТО «Hyundai».

2.9. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту/Представителю клиента морального вреда, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг, и тому подобное если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.10. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту/Представителю клиента в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 2.2 настоящих Правил, в случаях:

- 2.10.1. Умышленных действий Клиента Компании, лица, допущенного к управлению Транспортным средством, указанным в учетной информации, пассажиров этого Транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренного пунктом 1.1.6 Правил, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;
- 2.10.2. При обращении Клиента/Представителя клиента:
 - 2.10.2.1. не допущенного к управлению данным Транспортным средством;
 - 2.10.2.2. не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;
 - 2.10.2.3. не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством;
 - 2.10.2.4. находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент/Представитель клиента отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу)⁵;
- 2.10.3. противоправных действий Клиента/Представителя клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;
- 2.10.4. при нахождении Транспортного средства вне территории, предусмотренной пунктом 2.3 Правил;
- 2.10.5. обращения Клиента/Представителя клиента вне срока действия обязательств Компании;
- 2.10.6. использования Транспортного средства, указанного в учетной информации, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;
- 2.10.7. сдачи Транспортного средства, указанного в учетной информации, в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;
- 2.10.8. нарушения Клиентом Компании/Представителем клиента или иным лицом правил эксплуатации Транспортных средств, указанных в учетной информации, в том числе использование технически неисправного транспортного средств, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;
- 2.10.9. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2.10.10. военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Транспортного средства, указанного в учетной информации, по распоряжению государственных органов;
- 2.10.11. не сообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации Идентификатора;

⁴ При изъятии в установленном порядке водительского удостоверения – временного разрешения на право управления транспортными средствами и копии протокола об административном правонарушении, выданных в установленном порядке.

⁵ При наличии признаков нахождения Клиента/Представителя клиента в состоянии опьянения или одурманивания, выполнение любых работ и/или выполнение услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия признаков употребления наркотических, одурманивающих или вызывающих опьянение веществ либо до момента прекращения действия указанных веществ.

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

- 2.10.12. в случае злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента/Представителя клиента;
- 2.10.13. если Транспортное средство находится за пределами Автомобильной дороги и/или не доступно для осуществления эвакуации или оказания услуг в рамках экстренной технической помощи силами и средствами, имеющимися у Компании/Партнера Компании, находящего в регионе нахождения Транспортного средства Клиента.

2.11. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках Наполнения Идентификатора работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента/Представителя клиента, в соответствии с действующим законодательством и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту/Представителю клиента при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента/Представителя клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается путем акцептирования публичной оферты Компании посредством оплаты услуг Компании.

3.2. Договор считается заключенным с момента оплаты услуг Компании одним из способов, указанных в пункте 6.6 Договора.

3.3. Обязанности Компании по отношению к Клиенту/Представителю клиента по оказанию услуг, выполнению работ возникают непосредственно после завершения процедуры Активации Идентификатора и оплаты денежных средств по выставленному счету.

3.3.1. Правило, указанное в пункте 3.3 настоящих Правил, не действует, если Клиент акцептировал публичную оферту Компании на новый срок оказания услуг не позднее чем в течение тридцати календарных дней с момента окончания предыдущего срока действия обязательств Компании, указанного в пункте 3.4 настоящих Правил, и в этот же срок обратился в Компанию за получением услуг, исчисление срока действия обязательств Компании, указанного в пункте 3.4 настоящих Правил, в связи с повторным (и каждым последующим) акцептом публичной оферты Компании начинается со дня, следующего за днем окончания срока действия обязательств Компании по предыдущей акцептированной публичной оферте Компании.

3.3.2. Правило, указанное в пункте 3.3 Правил не действует в случае, если Клиент акцептировал публичную оферту Компании до момента окончания срока действия обязательств Компании по гарантийной программе помощи на дорогах, реализуемой Обществом с ограниченной ответственностью «Хендэ Мотор СНГ» в отношении этого Клиента, В этом случае исчисление срока действия обязательств Компании по настоящей публичной оферте начинается со дня окончания срока действия обязательств Компании гарантийной программе помощи на дорогах, реализуемой Обществом с ограниченной ответственностью «Хендэ Мотор СНГ»

3.4. Действие договора заканчивается в 0 (Ноль) часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят пятью сутками с момента возникновения обязанностей Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ. После окончания срока действия Договора, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по Договору, услуги и/или работы, предусмотренные пунктом 2.2 настоящих Правил, считаются надлежащим образом оказанными и/или выполненными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

3.5. При досрочном прекращении договора, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 6.17, 6.18 настоящих Правил, Компания возвращает Клиенту стоимость услуг пропорционально времени, истекшему с момента Активации Идентификатора Клиентом, за вычетом понесенных Компанией фактических расходов, исходя из следующего расчета:

– $E = S * (1 - T/365) - F$, где **E** – сумма, подлежащая возврату Клиенту; **S** – сумма, уплаченная Клиентом при заключении настоящего Договора; **T** – количество полных суток, прошедших с момента возникновения обязанностей Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ; **F** – расходы, реально произведенные Компанией до этого момента в целях исполнения Договора. При этом если в результате таких расчетов значение символа «**E**» окажется отрицательным или равным нулю, возврат денежных средств Клиенту не производится.

3.6. В случаях, предусмотренных пунктами 6.17, 6.18 настоящих Правил, расторжение Договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом при Активации Идентификатора, в порядке, установленном настоящими Правилами. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении Договора.

3.6.1. Договор считается расторгнутым ровно через 24 (Двадцать четыре) часа с момента направления уведомления Компанией в адрес Клиента, указанного им при активации Идентификатора Клиента, в порядке, установленном настоящими Правилами. Деньги за услуги Компании в этом случае не возвращаются.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Клиент/Представитель клиента имеет право:**

4.1.1. Требовать, заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, получать справочно-консультационную информацию в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил.

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

- 4.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках услуг, работ, справочно-консультационной информации сотрудникам Компании и/или Партнерам Компании.
- 4.2. **Клиент имеет право:**
 - 4.2.1. В любое время расторгнуть Договор с Компанией на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 4.3. **Клиент обязан:**
 - 4.3.1. Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера при оказании услуги или выполнении работы, а также информации, сообщаемой при Активации Идентификатора.
 - 4.3.2. При заключении Договора через Агента подписать Анкету Клиента, подтверждающую правильность персональных данных Клиента и его согласие на их обработку Компанией и Агентом.
 - 4.3.3. В случае несоответствия учетных данных Клиента, указанных в уведомлении, направленном Клиенту в соответствии с пунктом 6.8 настоящих Правил, в течение суток письменно сообщить Компании о таком несоответствии и, по согласованию с Компанией, принять меры к их устранению. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации и вправе отказать в оказании услуг в рамках настоящих Правил при выявлении такого несоответствия.
 - 4.3.4. Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных.
 - 4.3.5. Обеспечить ознакомление Представителя Клиента с условиями настоящих Правил.
- 4.4. **Клиент/Представитель клиента обязан:**
 - 4.4.1. Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.
 - 4.4.2. Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера при оказании услуг/выполнения работ.
 - 4.4.3. При заказе услуги и/или работы сообщать сотруднику Компании и/или Партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения. Заказ Клиентом/Представителем клиента услуг и/или работ, оказываемых и/или выполняемых Компанией, осуществляется путем обращения по телефону **8-800-333-02-33**.
 - 4.4.4. Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами, предъявить сотруднику Компании и/или Партнера по первому требованию водителю удостоверение (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке) соответствующей категории, свидетельство о регистрации данного Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством.
 - 4.4.5. Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
 - 4.4.6. После окончания выполнения работ, оказания услуг подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или Партнера Компании. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, услуг или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону, и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.
 - 4.4.7. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся оказываемых Компанией услуг, выполняемых работ.
 - 4.4.8. Содержать Транспортное средство, указанное в учетной информации, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Транспортному средству.
 - 4.4.9. Выполнять условия настоящих Правил.
- 4.5. **Компания имеет право:**
 - 4.5.1. Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные наполнением Идентификатора Клиента, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании.
 - 4.5.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.
 - 4.5.3. Проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства.
 - 4.5.4. Отказать в предоставлении Клиенту Компании/Представителю клиента услуг и выполнении работ в соответствии с пунктом 2.10 настоящих Правил.
 - 4.5.5. На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом/Представителем клиента условий настоящих Правил.
 - 4.5.6. Отказать полностью или частично Клиенту Компании/Представителю клиента в предоставлении услуг, выполнении работ, предоставлении справочно-консультационной информации в случаях:
 - 4.5.6.1. Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации Идентификатора, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом/Представителем клиента при заказе, приобретении и/или получении услуг и/или работ Компании, а равно при несоответствии действительности информации,

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

предоставленной Компании и/или Партнеру Компании при заказе услуг и/или работ Компании, о желаемых характеристиках таких услуг и/или работ либо об объеме, месте и времени получения услуг и/или работ.

- 4.5.6.2. Заказа Клиентом и/или Представителем Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации Идентификатора.
 - 4.5.6.3. Нарушения Клиентом/Представителем клиента условий настоящих Правил.
 - 4.5.6.4. При отсутствии у Клиента/Представителя клиента Идентификатора.
 - 4.5.6.5. Если необходимость их заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.
- 4.6. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими Сторонами, могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.
- 4.7. **Компания обязана:**
- 4.7.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться перед заключением Договора с настоящими Правилами.
 - 4.7.2. Обеспечить предоставление Клиенту Компании/Представителю клиента услуг, работ в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам, работам в условиях обычного делового оборота.
 - 4.7.3. Оказать иные услуги на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
 - 4.7.4. Сообщить Клиенту/Представителю клиента перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.
 - 4.7.5. Не разглашать сведений о Клиенте/Представителе клиента, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте/Представителе клиента Партнерам Компании на условиях, в объеме и порядке, предусмотренных Договором, заключенным с Партнером Компании.
 - 4.7.6. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.
 - 4.7.7. Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Клиентом и Компанией, путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу www.0560.ru.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Если иное не установлено прейскурантом, доведенным до сведения неограниченного круга лиц в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, сумма, уплаченная Клиентом при заключении на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, Договора между Клиентом и Компанией, может определяться рекомендованной стоимостью услуг Компании:

– Рекомендованная стоимость услуг Компании (в том числе НДС 18%): 2 800 (Две тысячи восемьсот) рублей 00 копеек.

5.2. Данная сумма вносится в кассу Компании и/или Партнера Компании либо Агента наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании и/или Партнеров Компании либо Агента авансом, при заключении Договора. Оплата также может осуществляться посредством использования платежных терминалов.

5.3. В случае заказа Клиентом/Представителем Клиента услуг/выполнения работ, указанных в пунктах 2.2.1 и 2.2.2 настоящих Правил, вне территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, услуги могут быть оказаны Клиенту/Представителю клиента, вне рамок настоящего Договора, только при условии, что Клиент/Представитель клиента, заказавший оказание Компанией услуг, дополнительно оплачивает услуги Компании исходя из прейскуранта, действующего на момент обращения. Услуги/работы в рамках эвакуации Транспортного средства за пределами зоны, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, могут также оплачиваться Клиентом/Представителем клиента, заказавшим оказание Компанией услуг, в кассу Партнера по ценам Партнера за пробег Эвакуатора от места нахождения Транспортного средства Клиента до начала зоны, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил.

5.4. В случае заказа Клиентом/Представителем клиента услуг/выполнения работ на Автомобильной дороге, проезд по которой является платным, Клиент/Представитель клиента обязан на месте оказания услуг компенсировать расходы Компании/Партнера Компании, понесенные за проезд по такой платной Автомобильной дороге.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 настоящих Правил, является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.

6.2. Идентификатор активируется путем направления Заявки на Активацию Идентификатора в адрес Компании.

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

- 6.3. Заявка на Активацию Идентификатора осуществляется Клиентом Компании путем телефонного обращения в Компанию по номеру 8-800-333-02-33 либо Агентом и сообщения Компании и/или Партнеру Компании или Агенту следующих учетных данных:
- 6.3.1. фамилии, имени, отчества;
 - 6.3.2. даты рождения;
 - 6.3.3. пола;
 - 6.3.4. контактного адреса;
 - 6.3.5. доступных способов связи с Клиентом, в том числе, при их наличии – номера рабочего, домашнего и мобильного телефона и адреса электронной почты;
 - 6.3.6. VIN транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании;
 - 6.3.7. государственного регистрационного знака транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании (при его наличии);
 - 6.3.8. марки, модели, года выпуска и цвета (указанного в свидетельстве о регистрации) транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании (при его наличии);
 - 6.3.9. семейного положения и состава семьи.
- 6.4. Стороны договорились, что учетные данные, указанные в пунктах 6.3.1 - 6.3.8 настоящих Правил, являются обязательными. Несообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Компанией работ и/или оказании услуг и предоставлении приоритетов, предусмотренных настоящими Правилами. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.
- 6.5. После сообщения Компании Клиентом и/или Партнеру Компании либо Агенту учетной информации, Компанией формируется счет на оплату услуг Компании.
- 6.6. Активация Идентификатора осуществляется путем оплаты услуг Компании на основании выставленного Компанией счета одним из следующих способов:
- 6.6.1. Наличными денежными средствами в кассах и платежных терминалах следующих компаний:
 - 6.6.1.1. Салоны связи:
 - 6.6.1.1.1. «Евросеть»
 - 6.6.1.1.2. «Связной»
 - 6.6.1.2. Терминалы:
 - 6.6.1.2.1. Элекснет
 - 6.6.1.2.2. QIWI
 - 6.6.1.2.3. ЕСГП
 - 6.6.1.2.4. Уникасса
 - 6.6.1.2.5. COMEPAY
 - 6.6.1.3. Электронные деньги:
 - 6.6.1.3.1. [QIWI кошелек](#)
 - 6.6.1.3.2. Яндекс.Деньги
 - 6.6.1.3.3. Webmoney
 - 6.6.2. Оплата банковскими картами VISA/ MasterCard
 - 6.6.3. Наличными денежными средствами Агенту.
- 6.7. Подробный способ оплаты, указанный в пунктах 6.6.1 - 6.6.2 настоящих Правил можно уточнить по телефону 8-800-333-02-33.
- 6.8. После завершения процедуры Активации Клиенту может направляться уведомление с указанием учетных данных. В случае несоответствия учетных данных, содержащихся в уведомлении с учетными данными, сообщенными Клиентом при Активации Идентификатора, Клиент обязан в течение суток с момента получения настоящего уведомления письменно обратиться в Компанию для внесения изменений в учетные данные в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.
- 6.9. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента акцептирования публичной оферты Компании путем внесения 100% (Сто процентов) предоплаты за услуги Компании, предусмотренные разделом 2 настоящих Правил, одним из способов, указанных в настоящих Правилах.
- 6.10. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных пунктом 3.4 настоящих Правил. В случае смерти Клиента его права и обязанности по Договору могут быть переданы наследникам не иначе как в порядке, предусмотренном дополнительным письменным соглашением между Компанией и наследниками.
- 6.11. Стороны договорились, что Договор, заключенный на основании настоящей оферты, может быть расторгнут досрочно Сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, Договор между Сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному Договору.
- 6.12. Стороны договорились, что в рамках настоящих Правил надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений, это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании.
- 6.13. Заключая настоящий Договор, Клиент/Представитель клиента выражает согласие и разрешает АО «АВТОАССИСТАНС» (адрес 117393, г. Москва, ул.Обручева, д.52, стр.3 (далее – Компания))

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их Партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом/Представителем клиента с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент/Представитель клиента выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента/Представителя клиента с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом/Представителем клиента путем телефонной, почтовой связи с Клиентом/Представителем клиента или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент/Представитель клиента соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Компанией могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента/Представителя клиента на основании Договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента/Представителя клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента/Представителя клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого правила. Клиент/Представитель клиента вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом/Представителем клиента согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом/Представителем клиента письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес.

6.14. Стороны договорились, что услуги Компании оказываются только с тем Транспортным средством, которое указано в учетных данных.

6.15. Стороны договорились, что Клиенты, указавшие в учетных данных транспортные средства, не являющиеся объектом оказания услуг, выполнения работ в соответствии с настоящими Правилами, не вправе пользоваться услугами и работами в рамках экстренной технической помощи и эвакуации транспортных средств. Компания вправе оказать указанные услуги, выполнить указанные работы в отношении данного транспортного средства при наличии технической возможности.

6.16. Стороны договорились, что стоимость услуг Компании, указанная в пункте 5.1 настоящих Правил, публикуется Компанией в прейскуранте в сети Интернет на сайте www.0560.ru. и считается доведенной до сведения Клиентов с момента такого опубликования.

6.17. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с Клиентом в случае трехкратного злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента/Представителя клиента, а равно при трехкратных попытках Клиента/Представителя клиента совершить такие злоупотребления.

6.18. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента/Представителя клиента следующие действия Клиента/Представителя клиента:

- Невыполнение рекомендации Компании, данной Клиенту/Представителю клиента при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- Заказ услуг по транспортировке Транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящими Правилами;
- Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- Любые умышленные действия Клиента/Представителя клиента, направленные на выполнение Компанией работ, оказание услуг в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством.

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключаящие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажора, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, когда ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между Сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями и публиковаться в сети Интернет на сайте www.0560.ru. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу www.0560.ru. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их опубликования в сети Интернет по адресу www.0560.ru, если письменным соглашением Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.

8.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. ЗОНА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№ п/п	Город	Эвакуация	Экстренная техническая помощь
1.	Акса́й	Услуга доступна*	Услуга доступна*
2.	Архангельск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
3.	Астрахань	Услуга доступна*	Услуга доступна*
4.	Барнаул	Услуга доступна*	Услуга доступна*
5.	Белгород	Услуга доступна*	Услуга доступна*
6.	Брянск	Услуга доступна*	Услуга недоступна
7.	Великий Новгород	Услуга доступна*	Услуга доступна*
8.	Владивосток	Услуга доступна*	Услуга доступна*
9.	Владимир	Услуга доступна*	Услуга доступна*
10.	Волгоград	Услуга доступна*	Услуга доступна*
11.	Вологда	Услуга доступна*	Услуга доступна*
12.	Воронеж	Услуга доступна*	Услуга доступна*
13.	Екатеринбург	Услуга доступна*	Услуга доступна*
14.	Иваново	Услуга доступна*	Услуга доступна*
15.	Ижевск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
16.	Иркутск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
17.	Йошкар-Ола	Услуга доступна*	Услуга доступна*

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

18.	Казань	Услуга доступна*	Услуга доступна*
19.	Калининград	Услуга доступна*	Услуга недоступна
20.	Калуга	Услуга доступна*	Услуга доступна*
21.	Кемерово	Услуга доступна*	Услуга доступна*
22.	Киров	Услуга доступна*	Услуга доступна*
23.	Кострома	Услуга доступна*	Услуга недоступна
24.	Краснодар	Услуга доступна*	Услуга доступна*
25.	Красноярск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
26.	Курган	Услуга доступна*	Услуга доступна*
27.	Курск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
28.	Липецк	Услуга доступна*	Услуга доступна*
29.	Магнитогорск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
30.	Минеральные Воды	Услуга доступна*	Услуга доступна*
31.	Минусинск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
32.	Москва	Услуга доступна**	Услуга доступна**
33.	Мурманск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
34.	Набережные Челны	Услуга доступна*	Услуга доступна*
35.	Нижневартовск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
36.	Нижний Новгород	Услуга доступна*	Услуга доступна**
37.	Нижний Тагил	Услуга доступна*	Услуга доступна*
38.	Новокузнецк	Услуга доступна*	Услуга доступна*
39.	Новороссийск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
40.	Новосибирск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
41.	Омск	Услуга доступна*	Услуга недоступна
42.	Орел	Услуга доступна*	Услуга доступна*
43.	Оренбург	Услуга доступна*	Услуга доступна*
44.	Орехово-Зуево	Услуга доступна*	Услуга недоступна
45.	Пенза	Услуга доступна*	Услуга доступна*
46.	Пермь	Услуга доступна*	Услуга доступна*
47.	Петрозаводск	Услуга доступна*	Услуга доступна*

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

48.	Псков	Услуга доступна*	Услуга недоступна
49.	Пятигорск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
50.	Ростов-на-Дону	Услуга доступна*	Услуга доступна*
51.	Рязань	Услуга доступна*	Услуга доступна*
52.	Самара	Услуга доступна*	Услуга доступна*
53.	Санкт-Петербург	Услуга доступна*	Услуга доступна*
54.	Саранск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
55.	Саратов	Услуга доступна*	Услуга доступна*
56.	Северодвинск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
57.	Смоленск	Услуга доступна*	Услуга недоступна
58.	Сочи	Услуга доступна*	Услуга недоступна
59.	Ставрополь	Услуга доступна*	Услуга доступна*
60.	Сургут	Услуга доступна*	Услуга доступна*
61.	Сыктывкар	Услуга доступна*	Услуга недоступна
62.	Тамбов	Услуга доступна*	Услуга доступна*
63.	Тверь	Услуга доступна*	Услуга недоступна
64.	Тольятти	Услуга доступна*	Услуга недоступна
65.	Томск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
66.	Тула	Услуга доступна*	Услуга доступна*
67.	Тюмень	Услуга доступна*	Услуга доступна*
68.	Улан-Удэ	Услуга доступна*	Услуга доступна*
69.	Ульяновск	Услуга доступна*	Услуга недоступна
70.	Уфа	Услуга доступна*	Услуга доступна*
71.	Хабаровск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
72.	Чебоксары	Услуга доступна*	Услуга доступна*
73.	Челябинск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
74.	Череповец	Услуга доступна*	Услуга недоступна
75.	Ярославль	Услуга доступна*	Услуга доступна*

*Услуги доступны в пределах административных границ города, а также на расстоянии 50 (Пятидесяти) километров от административных границ;

**Услуги доступны в городе Москве в пределах МКАД (Московская кольцевая автомобильная дорога), а также на расстоянии 50 (Пятидесяти) километров от МКАД.

Расчет осуществляется путем нахождения кратчайшего геодезического расстояния от административных границ указанного населенного пункта до точки, определяющей границу территории оказания услуг.