

Утверждено

АО «АВТОАССИСТАНС»

«25» ноября 2016 г.

Генеральный директор АО «АВТОАССИСТАНС»

/Д.З. Бадреев/

М.П.

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ АО «АВТОАССИСТАНС» №2 «HYUNDAI FAMILY БАЗОВАЯ МУЛЬТИДРАЙВ»
(в редакции от 25 ноября 2016 года)**

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) АО «АВТОАССИСТАНС» (далее – Компания) в адрес физических лиц - пользователей автомобилей марки Hyundai, официально импортированных на территорию Российской Федерации Обществом с ограниченной ответственностью «Хендэ Мотор СНГ», а также являющихся, либо являвшихся ранее участниками программы помощи на дорогах «HYUNDAI FAMILY», обладающих дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить Договор с АО «АВТОАССИСТАНС» на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами АО «АВТОАССИСТАНС» и действующим законодательством Российской Федерации и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг указанным лицам.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами используются следующие определения и понятия:

1.1.1. **Заявка на активацию Карты** – сообщение Компании и/или партнеру Компании Клиентом определенной настоящими Правилами информации (учетная информация) о Клиенте для внесения в базу данных Клиентов Компании в объеме и порядке, установленном настоящими Правилами.

1.1.2. **Автомобильная дорога** – объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки, которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса, за исключением наплавных мостов (понтонных переправ), зимников, ледовых переправ.

1.1.3. **Активация Карты** – учет Компанией сведений о Клиенте и Транспортном средстве, осуществляемые после оплаты услуг Компании на основании выставленного счета.

1.1.4. **Акцепт** – оплата Клиентом услуг Компании.

1.1.5. **Договор** – соглашение об оказании услуг между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации. Стороны определили, что понятия «настоящие Правила» и «настоящий Договор» и их использование в соответствующих наклонениях и падежах, идентичны при их использовании в рамках настоящего соглашения.

1.1.6. **Дорожно-транспортное происшествие** – возникшее после Активации Карты Клиента, непосредственно перед обращением Клиента/Представителя Клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения карты в результате движения Транспортного средства, и/или с его участием, событие, произошедшее с участием Клиента Компании/Представителя Клиента, при котором Транспортному средству причинены механические повреждения, исключающие возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда. К Дорожно-транспортным происшествиям в рамках настоящих Правил относится возникшая после активации Карты Клиента непосредственно перед обращением Клиента/Представителя Клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения Карты неисправность Транспортного средства, а также возникшее после Активации Карты Клиента непосредственно перед обращением Клиента/Представителя Клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения Карты в результате воздействия посторонних предметов и/или действий третьих лиц, событие повлекшее такие же последствия, в том числе и не исключающее возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства.

1.1.7. **Карта Клиента (Карта)** – документ, подтверждающий право Клиента/Представителя Клиента на получение от Компании работ и услуг, информации в рамках наполнения карты, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

1.1.8. **Клиент Компании (Клиент)** – дееспособное физическое лицо, указанное в учетных данных при активации карты Клиента, на законном основании допущенное к управлению транспортным средством, на законном основании имеющее карту, предоставляющую право на получение услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

1.1.9. **Представитель Клиента** - дееспособное физическое лицо, допущенное к управлению Транспортным средством, указанным в учетных данных.

1.1.10. **Компания** – Акционерное общество «АВТОАССИСТАНС» (АО «АВТОАССИСТАНС»), оказывающее услуги на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Адрес: 117393, г. Москва, ул. Обручева, д.52, стр.3, ОГРН 1067759973522, ИНН 7706640206.

1.1.11. **Наполнение карты** – объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту/Представителю Клиента при предъявлении карты на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами, в отношении транспортного средства, на которое активирована карта.

1.1.12. **Партнер Компании** – любое лицо, не являющееся Клиентом/Представителем Клиента Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании (далее – партнер).

1.1.13. **Правила АО «АВТОАССИСТАНС» №2 «HYUNDAI FAMILY БАЗОВАЯ МУЛЬТИДРАЙВ» (Правила, настоящие Правила)** – публичная оферта, направленная в адрес физических лиц - пользователей автомобилей марки Hyundai, являющихся, либо являвшихся ранее участниками программы помощи на дорогах «HYUNDAI FAMILY», содержащая предмет и условия Договора на оказание услуг Клиенту/Представителю Клиента Компанией, заключаемого в соответствии с положениями, установленными главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения Договора.

1.1.14. **Стороны** – Компания, Клиент, заключившие настоящий Договор в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.1.15. **Техническое транспортное средство** – принадлежащее Компании либо партнеру Компании на законном основании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, приводимое в движение двигателем и предназначенное для проведения работ, на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами и действующим законодательством.

1.1.16. **Транспортное средство** – принадлежащий Клиенту на праве собственности автомобиль марки «Hyundai», официально импортированный на территорию Российской Федерации Обществом с ограниченной ответственностью «Хендэ Мотор СНГ», либо автомобиль марки «Hyundai», участвовавший когда либо по программе помощи на дорогах «HYUNDAI FAMILY», кроме автомобилей, произведенных на заводе ТАГАЗ, а также автомобилей, с момента выпуска которых прошло более 5 лет, разрешенной максимальной массой не более 2,7 тонн, указанный в учетных данных в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

1.1.17. **Штатное оборудование транспортного средства** – оборудование Транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного Транспортного средства.

1.1.18. **Эвакуатор** – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К Эвакуаторам, в целях настоящих Правил могут быть приравнены Технические транспортные средства.

1.1.19. **Агент** – юридическое лицо, в том числе являющееся официальным дилером Общества с ограниченной ответственностью «Хендэ Мотор СНГ».

1.2. Компания, на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом Договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

1.3. Договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации (далее – РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.

1.4. Компания выполняет работы, оказывает услуги на основании Договоров Компании с партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам Компании/Представителям Клиента и только по заказу Клиента Компании/Представителей Клиента в отношении транспортного средства, указанного в учетных данных.

1.5. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения Сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.

1.6. Акцептом данной публичной оферты Стороны признают уплату Клиентом денежных средств за услуги Компании любым из способов, установленных настоящим Договором.

1.7. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт оплаты Клиентом услуг Компании является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, оплатившее услуги Компании, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в Договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.

1.8. Стороны признают Договор, указанный в пункте 1.3 настоящих Правил, Договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в Правилах АО «АВТОАССИСТАНС», без каких-либо исключений и оговорок.

2. НАПОЛНЕНИЕ КАРТЫ ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание услуг Клиенту/Представителю Клиента в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

2.2. В рамках Наполнения карты Клиента, Компания выполняет при обращении Клиента/Представителя Клиента круглосуточно, без ограничений по количеству следующие работы оказывает следующие услуги и предоставляет клиенту Компании следующую информацию:

2.2.1. Экстренная техническая помощь при Дорожно-транспортном происшествии и/или приравненных к нему в соответствии с настоящими Правилами событиях.

2.2.2. Эвакуация Транспортного средства Клиента Компании при Дорожно-транспортном происшествии и/или приравненных к нему в соответствии с настоящими Правилами событиях

2.2.3. Справочно-консультационная помощь.

2.3. Услуги по экстренной технической помощи оказываются при условии нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия и/или приравненных к нему в соответствии с настоящими Правилами события на Автомобильной дороге, и удаленности Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия не более чем на пятьдесят километров от Московской кольцевой автомобильной дороги, или пятидесяти километров от административных границ городов Астрахани, Набережных Челнов, Магнитогорска, Тольятти и/или административных границ городов по месту расположения обособленных подразделений Компании. Обособленные подразделения Компании находятся в следующих городах: Санкт-Петербург, Воронеж, Волгоград, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Красноярск, Новосибирск, Нижний Новгород, Пермь, Ростов-на-Дону, Саратов, Самара, Уфа, Челябинск, Ярославль.

2.4. Услуги по эвакуации транспортного средства оказываются при условии нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия и/или приравненных к нему в соответствии с настоящими Правилами события на Автомобильной дороге, и удаленности транспортного средства не более чем на пятьдесят километров от административных границ городов, по месту расположения СТО официальных дилеров «Hyundai». СТО официальных дилеров «Hyundai» находятся в следующих городах: Архангельск, Астрахань, Барнаул, Белгород, Благовещенск, Брянск, Великий Новгород, Владивосток, Владимир, Волгоград, Вологда, Воронеж, Вязьма, Екатеринбург, Иваново, Ижевск, Иркутск, Казань, Калининград, Калуга, Кемерово, Киров, Кострома, Краснодар, Красноярск, Курган, Липецк, Магнитогорск, Минеральные Воды, Москва¹, Мурманск, Новый Уренгой, Нижний Новгород, Набережные Челны, Нижневартовск, Нижний Тагил, Новокузнецк, Новосибирск, Омск, Орел, Оренбург, Орехово-Зуево, Пермь, Петрозаводск, Пятигорск, Ростов-на-Дону, Рязань, Санкт-Петербург, Самара, Саратов, Сочи, Ставрополь, Сургут, Сыктывкар, Тамбов, Тверь, Тольятти, Томск, Тула, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Хабаровск, Чебоксары, Челябинск, Череповец, Энгельс, Ярославль

2.5. Любые работы и услуги связанные с выполнением мероприятий, указанных в пунктах 2.2.1, 2.2.2 настоящего Договора в отношении транспортных средств, выполняются не более, чем один раз по каждому случаю, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя Клиента в Компанию. При нахождении транспортного средства вне пределов территории, указанной в пунктах 2.3, 2.4, Услуги могут быть оказаны в порядке, указанном в пункте 3.5 настоящего Договора.

2.6. Наполнение карты, указанное в пункте 2.2 настоящего Договора включает в себя следующие виды работ и услуг:

2.6.1. **В рамках экстренной технической помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.6.1.1. Проведение мероприятий по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника.

2.6.1.2. Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства².

2.6.1.3. Помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве до десяти литров, включающее в себя не менее чем один из видов следующих работ, при условии оплаты Клиентом/Представителем Клиента на месте оказания услуги стоимости топлива и при условии фактического отсутствия топлива в топливном баке, в том числе:

2.6.1.3.1. Непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного транспортного средства.

2.6.1.3.2. Обеспечение доставки Клиента/Представителя Клиента вместе или отдельно от Транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента/Представителя Клиента отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом.

2.6.1.4. Работы по замене колеса Транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства³, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента/Представителя Клиента).

2.6.1.5. Проведение работ по вскрытию дверей Транспортного средства, багажника Транспортного средства, капота Транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на данном Транспортном средстве.

¹ По городу Москве - при удаленности Транспортного средства не более чем на двести километров от Московской кольцевой автомобильной дороги (МКАД).

² Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства включает в себя: частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства, без обязательной зарядки, и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства; замену штатных предохранителей Транспортного средства и/или штатных реле Транспортного средства, при наличии технической возможности; проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации Транспортного средства.

³ Если Клиент/Представитель Клиента настаивает на применении иных, не предусмотренных штатной комплектацией Транспортного средства устройств для проведения работ по замене колеса в рамках Наполнения карты, в заказ-наряде на оказание услуги делается соответствующая отметка. В этом случае Компания не отвечает за возможные негативные последствия применения таких устройств.

2.6.2. В рамках эвакуации транспортных средств, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.6.2.1. Помещение полностью или частично Транспортного средства на Эвакуатор, закрепление Транспортного средства на Эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на Транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного Транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Эвакуатором и Транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;

2.6.2.2. Перемещение Транспортного средства посредством Эвакуатора указанными выше методами в место, указанное Клиентом/Представителем Клиента, в границах территории, указанной в пункте 2.4 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;

2.6.2.3. Перемещение Транспортного средства с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Транспортным средством и Эвакуатором в целях оставления Транспортного средства в месте, указанном Клиентом/Представителем Клиента в границах территории, указанной в пункте 2.4 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;

2.6.2.4. Проведение работ по извлечению Транспортного средства из труднодоступных мест в случае наличия у Компании либо у Партнера Компании соответствующей технической возможности.

2.6.3. В рамках справочно-консультационной помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.6.3.1. Предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании;

2.6.3.2. Осуществление юридических консультаций по телефону по вопросам:

2.6.3.2.1. приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;

2.6.3.2.2. в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;

2.6.3.2.3. приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;

2.6.3.2.4. содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;

2.6.3.2.5. по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

2.7. Любые услуги, в рамках Наполнения карты выполняются по требованию Клиента Компании/Представителя Клиента при наличии технической и физической возможности их выполнения, при условии отсутствия у Компании стационарного сервисного оборудования.

2.8. Любые услуги по настоящему Договору, выполняются Компанией в присутствии Клиента/Представителя Клиента и только при предъявлении Клиентом Компании/Представителем Клиента следующих документов:

2.8.1. карты;

2.8.2. водительского удостоверения⁴;

2.8.3. свидетельства о регистрации транспортного средства (паспорта транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным транспортным средством;

2.9. В исключительных случаях, когда в результате дорожно-транспортного происшествия Клиент/Представитель Клиента по состоянию здоровья не может присутствовать в месте оказания услуг/выполнения работ, либо предоставить документы, предусмотренные пунктом 2.8 настоящих Правил, при условии, что у Компании есть достоверные данные о желании Клиента/Представителя Клиента получить указанные услуги/работы, Компания вправе оказать Клиенту/Представителю Клиента услуги, предусмотренные настоящим Договором, с учетом условий, определенных пунктами 2.3, 2.4, 3.5 настоящих Правил, либо в иное место, определенное Компанией.

2.10. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту Компании/Представителю Клиента морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.11. В соответствии с настоящим Договором Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту/Представителю Клиента в оказании услуг, предусмотренных пунктом 2.2 настоящего Договора в случаях:

⁴ При изъятии в установленном порядке водительского удостоверения – временного разрешения на право управления транспортными средствами и копии протокола об административном правонарушении, выданных в установленном порядке.

2.11.1. Очевидно, для текущей ситуации, умышленных действий Клиента Компании/Представителя Клиента, лица, допущенного к управлению транспортным средством, пассажиров этого транспортного средства, направленных на наступление ДТП, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния.

2.11.2. При обращении Клиента/Представителя Клиента:

2.11.2.1. не имеющего при себе документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством;

2.11.2.2. не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;

2.11.2.3. находящегося в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент Компании/Представитель Клиента отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу)⁵.

2.11.3. Противоправных действий Клиента/Представителя Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении и/или об отказе от начала оказания услуг.

2.11.4. Нахождения транспортного средства вне территории, предусмотренной пунктами 2.3, 2.4 настоящих Правил.

2.11.5. Обращения Клиента/Представителя Клиента вне сроков, указанных в разделе 3 настоящих Правил.

2.11.6. Использования транспортного средства в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению.

2.11.7. Сдачи Транспортного средства в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон.

2.11.8. Нарушения Клиентом Компании/Представителем Клиента правил эксплуатации транспортных средств, указанных в учетной информации, в том числе использование технически неисправного транспортного средства, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки, хранения огнеопасных, взрывоопасных и/или иных опасных веществ, тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов.

2.11.9. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства по распоряжению государственных органов.

2.11.10. При фактическом отсутствии у Клиента/Представителя Клиента Карты на момент оказания услуги.

2.11.11. Не сообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при активации карты.

2.11.12. При фактическом отсутствии Клиента/Представителя Клиента на момент оказания услуги в месте оказания услуги.

2.12. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках Наполнения карты работ и услуг, а также об ограничении их исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия технической и физической возможности, и с учетом волеизъявления Клиента Компании/Представителя Клиента, в соответствии с действующим законодательством, и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг при наличии очевидных признаков мошеннических или иных противоправных действий Клиента/Представителя Клиента по отношению к Компании и/или третьим лицам, а также по иным основаниям, предусмотренным настоящими Правилами. Надлежащим доказательством оснований такого отказа Стороны признают аудиозапись телефонных разговоров, либо соответствующие отметки в документах, оформляемых сотрудником Компании или Партнера Компании на месте оказания услуг.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ.

3.1. **Клиент/Представитель Клиента вправе:**

3.1.1. Требовать, заказывать, приобретать и пользоваться Услугами Компании, в порядке, установленном настоящими Правилами.

3.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках услуг сотрудникам Компании и/или партнерам Компании.

3.1.3. Клиент вправе в любое время потребовать расторжения настоящего Договора на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.

3.2. **Клиент/Представитель Клиента обязан:**

⁵ При наличии признаков нахождения Клиента/Представителя Клиента в состоянии опьянения или одурманивания, оказание Услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия признаков употребления наркотических, одурманивающих или вызывающих опьянение веществ либо до момента прекращения действия указанных веществ. Признаками нахождения Клиента/Представителя Клиента в состоянии опьянения являются: запах алкоголя изо рта; неустойчивость позы; нарушение речи; резкое изменение окраски кожных покровов лица; поведение, не соответствующее обстановке.

- 3.2.1. Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или партнера при оказании услуг, а также информации, сообщаемой при активации карты.
- 3.2.2. Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных любым доступным способом.
- 3.2.3. При утрате карты по любой причине, сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение трех рабочих дней. Восстановление карты в этом случае производится только после уплаты Клиентом штрафа в размере 300 рублей. В случае, если карта восстанавливается взамен утраченной, срок действия обязательств Компании по оказанию услуг не продлевается и не приостанавливается.
- 3.2.4. Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, их плодами и результатами.
- 3.2.5. Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами, предъявить сотруднику Компании/Партнера Компании по первому требованию Карту Клиента, водительское удостоверение соответствующей категории (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке), свидетельство о регистрации данного Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством.
- 3.2.6. При заказе услуг, сообщать сотруднику Компании и/или Партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг, а также о необходимом месте их получения. Заказ услуги осуществляется по телефону **8-800-333-02-33**.
- 3.2.7. Своевременно проверять объем и качество оказанных услуг и принимать оказанные Услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 3.2.8. После окончания оказания услуг подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или партнера. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании оказания Услуг, или неудовлетворенности качеством Услуг немедленно сообщить об этом по телефону, указанному на Карте Компании, и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах..
- 3.2.9. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также партнерами Компании, касающиеся оказываемых услуг Компанией.
- 3.2.10. Содержать транспортное средство, указанное в учетной информации в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба транспортному средству.
- 3.2.11. Выполнять условия настоящих Правил.
- 3.3. **Компания вправе:**
- 3.3.1. Оказывать Услуги, предусмотренные настоящим Договором, как своими силами, так и силами и за счет партнеров Компании. Ответственность за их действия Компания несет, как за свои собственные.
- 3.3.2. Проверять представленную Клиентом/Представителем Клиента информацию, а также выполнение Клиентом/Представителем Клиента условий настоящих Правил.
- 3.3.3. Проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства.
- 3.3.4. Отказать в оказании услуг в соответствии с настоящими Правилами.
- 3.3.5. Досрочно прекратить настоящий Договор, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае неоднократного нарушения Клиентом Компании, условий настоящих Правил.
- 3.3.6. Отказать полностью или частично Клиенту Компании/Представителю Клиента в предоставлении услуг в случаях:
- 3.3.6.1. Несоответствия учетных данных, сообщенных Компании при активации карты соответствующим сведениям, сообщенным и/или предоставленным Клиентом/Представителем Клиента при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компании и/или партнеру Компании при заказе услуг о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, месте и времени получения услуг. А равно в случаях неисполнения Клиентом/Представителем Клиента иных обязанностей, предусмотренных настоящим Договором. Надлежащим доказательством оснований такого отказа признается аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых сотрудником Компании или партнера Компании на месте оказания услуг.
- 3.3.6.2. Заказа Клиентом/Представителем Клиента и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при активации карты.
- 3.3.6.3. Нарушения Клиентом/Представителем Клиента условий настоящих Правил.
- 3.3.6.4. В случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства.
- 3.4. **Компания обязана:**
- 3.4.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с настоящими Правилами до заключения договора.
- 3.4.2. Оказать услуги, на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 3.4.3. Не разглашать сведений о Клиенте/Представителе Клиента, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте/Представителе Клиента своим партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном Договором, заключенным с партнером.
- 3.4.4. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

3.5. В случае заказа Клиентом/Представителем Клиента услуг, предусмотренных пунктами 2.2.1, 2.2.2 настоящих Правил, вне территории, указанной в пунктах 2.3, 2.4 настоящих Правил, услуги могут быть оказаны Клиенту, вне рамок настоящего Договора, только при условии, что Клиент/Представитель Клиента, заказавший оказание Компанией услуг, дополнительно оплачивает услуги Компании исходя из прейскуранта, действующего на момент обращения. Услуги/работы в рамках эвакуации Транспортного средства за пределами зоны, указанной в пункте 2.4 настоящих Правил, могут также оплачиваться Клиентом/Представителем Клиента, заказавшим оказание Компанией услуг, в кассу Партнера по ценам Партнера за пробег Эвакуатора от места нахождения Транспортного средства Клиента до начала зоны, указанной в пункте 2.4 настоящих Правил.

3.6. В случае заказа Клиентом/Представителем Клиента услуг/выполнения работ на Автомобильной дороге, проезд по которой является платным, Клиент/Представитель Клиента обязан на месте оказания услуг компенсировать расходы Компании/Партнера Компании, понесенные за проезд по такой платной Автомобильной дороге.

3.7. Передача карты Клиентом третьим лицам, кроме случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами, не допускается.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА.

4.1.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается путем акцептирования данной публичной оферты Компании посредством оплаты услуг Компании.

4.2. Договор считается заключенным с момента оплаты услуг Компании.

4.3. Обязанности Компании по отношению к Клиенту/Представителю Клиента по оказанию услуг, выполнению работ, возникают непосредственно после завершения процедуры активации Карты и оплаты денежных средств по выставленному счету.

4.3.1. Правило, указанное в пункте 4.3 Правил не действует в случае, если Клиент акцептировал публичную оферту Компании на новый срок оказания услуг до момента окончания предыдущего срока действия обязательств Компании, указанного в пункте 4.4 настоящих Правил, в отношении этого Клиента, При этом исчисление срока действия обязательств Компании в связи с повторным (и каждым последующим) акцептом публичной оферты Компании, начинается со дня окончания срока действия обязательств Компании по предыдущей акцептированной публичной оферте Компании.

4.3.2. Правило, указанное в пункте 4.3 Правил не действует в случае, если Клиент акцептировал публичную оферту Компании до момента окончания срока действия обязательств Компании по программе помощи на дорогах «HYUNDAI FAMILY» в отношении этого Клиента, В этом случае исчисление срока действия обязательств Компании по настоящей публичной оферте начинается со дня окончания срока действия обязательств Компании по программе помощи на дорогах «HYUNDAI FAMILY».

4.4. Срок действия обязанностей Компании, по оказанию услуг, указанных в разделе 2 настоящих Правил, истекает в ноль часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят пятью сутками с момента активации Карты. После окончания указанного срока, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со Стороны Клиента по оказанным услугам, услуги считаются надлежащим образом оказанными Компанией и принятыми Клиентом.

4.5. В случаях, предусмотренных настоящим Договором, расторжение Договора в части оказания услуг, осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного мотивированного уведомления по адресу, указанному Клиентом при активации Карты. При невозможности доставки уведомления по указанным адресам по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении Договора.

4.6. При досрочном прекращении Договора, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 6.14, 6.15 настоящих Правил, Компания возвращает Клиенту стоимость услуг, пропорционально времени, истекшему с момента активации карты Клиентом, за вычетом понесенных Компанией фактических расходов исходя из следующего расчета:

4.6.1. $E = S * (1 - T/365) - F$, где **E** – сумма подлежащая возврату Клиенту; **S** – сумма, уплаченная Клиентом при заключении настоящего Договора; **T** – количество полных суток, прошедших с момента активации карты в порядке, установленном настоящими Правилами; **F** – расходы, реально произведенные Компанией до этого момента в целях исполнения Договора.

4.7. В случаях, предусмотренных пунктами 6.14, 6.15 настоящих Правил расторжение Договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом при Активации Карты в порядке, установленном настоящими Правилами. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении Договора.

4.7.1. Договор считается расторгнутым через 24 часа с момента направления уведомления Компании в адрес Клиента, указанного им при активации Карты Клиента в порядке, установленном настоящими Правилами. Деньги за услуги Компании в этом случае не возвращаются.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

5.1. Если иное не установлено прейскурантом, доведенным до сведения неограниченного круга лиц, в порядке, предусмотренным настоящими Правилами, сумма уплаченная Клиентом при заключении настоящего Договора может определяться путем сложения следующих параметров:

5.1.1. Рекомендованная стоимость услуг Компании – 3750 (Три тысячи семьсот пятьдесят) рублей 00 копеек, в т.ч. НДС 18%.

5.1.2. Наценка Партнера – при заключении Клиентом Договора на условиях, и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами через Партнера Компании.

5.2. Данная сумма вносится в кассу Компании и/или Партнера Компании наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании и/или партнеров Компании авансом, при заключении Договора. Оплата также может осуществляться посредством использования платежных терминалов.

5.3. При заключении Договора через третьих лиц, стоимость услуг третьих лиц оплачивается Клиентом отдельно.

5.4. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Компанией, оказываемых в рамках уставной деятельности и не предусмотренных разделом 2 настоящих Правил устанавливаются дополнительным соглашением между Сторонами, оформленным в соответствии с действующим законодательством и оплачиваются Клиентом отдельно.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 настоящих Правил является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.

6.2. Карта Клиента активируется путем направления Заявки на Активацию карты Клиента в адрес Компании.

6.3. Заявка на активацию карты осуществляется Клиентом Компании путем телефонного обращения в Компанию по номеру указанному на карте либо интерактивным способом посредством интернет соединения по адресу: <http://shop.0560.biz/start.aspx>, либо Агентом и сообщения Компании и/или партнеру Компании или Агенту следующих учетных данных:

6.3.1. номера Карты Клиента;

6.3.2. фамилии, имени, отчества;

6.3.3. даты рождения;

6.3.4. пола;

6.3.5. контактного адреса;

6.3.6. доступных способов связи с Клиентом, в том числе, при их наличии – номера рабочего, домашнего и мобильного телефона и адреса электронной почты;

6.3.7. государственного регистрационного знака транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании (при его наличии);

6.3.8. марки, модели, года выпуска и цвета (указанного в свидетельстве о регистрации) транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании (при его наличии);

6.3.9. семейного положения и состава семьи.

6.4. Стороны договорились, что учетные данные, указанные в пунктах 6.3.1 – 6.3.8 включительно являются обязательными. Не сообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Компанией работ, предусмотренных настоящими Правилами. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

6.5. После сообщения Компании Клиентом и/или партнеру Компании учетной информации, Компанией формируется счет на оплату услуг Компании.

6.6. Активация карты Клиента осуществляется путем оплаты услуг Компании на основании выставленного Компанией счета одним из следующих способов:

6.6.1. Наличными денежными средствами в кассах и платежных терминалах следующих компаний:

6.6.1.1. Салоны связи:

6.6.1.1.1. «Евросеть»

6.6.1.1.2. «Связной»

6.6.1.2. Терминалы:

6.6.1.2.1. Элекснет

6.6.1.2.2. QIWI

6.6.1.2.3. ЕСГП

6.6.1.2.4. Уникасса

6.6.1.2.5. СОМЕРАУ

6.6.1.3. Электронные деньги:

6.6.1.3.1. [QIWI кошелек](#)

6.6.1.3.2. Яндекс.Деньги

6.6.1.3.3. Webmoney

6.6.2. Оплата банковскими картами VISA/ MasterCard

6.6.3. Наличными денежными средствами Агенту.

6.7. Подробный способ оплаты, указанный в пунктах 6.6.1 - 6.6.2 настоящих Правил, можно уточнить по телефону 8-800-333-02-33.

6.8. После завершения процедуры активации, Клиенту может направляться уведомление с указанием учетных данных. В случае несоответствия учетных данных содержащихся в уведомлении с учетными данными сообщенными Клиентом при активации карты, Клиент обязан в течение суток с момента получения настоящего уведомления письменно обратиться в Компанию для внесения изменений в учетные данные в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

6.9. В случае смерти Клиента, его права и обязанности по Договору могут быть переданы наследникам не иначе, как порядке, предусмотренном дополнительным письменным соглашением между Компанией и наследниками.

6.10. Стороны договорились, что настоящий Договор может быть расторгнут Сторонами досрочно или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, Договор между Сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному Договору.

6.11. Стороны договорились, что в рамках настоящих Правил, надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений, направленных со Стороны Компании. Компания оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Клиентом при активации Карты на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами разумно и добросовестно в своих целях, в том числе передавать эту информацию Партнерам Компании для тех же целей. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает свое согласие на такое использование указанной информации.

6.12. При изменении учетных данных обязанность Компании оказывать услуги с данным транспортным средством возникает немедленно.

6.12.1. Стороны договорились, что изменению подлежат исключительно следующие учетные данные:

6.12.1.1. Государственный регистрационный знак транспортного средства;

6.12.1.2. Фамилия Клиента (за исключением имени и отчества);

6.12.1.3. Контактный адрес;

6.12.1.4. Доступные способы связи с Клиентом, в том числе, при их наличии – номера рабочего, домашнего и мобильного телефона и адреса электронной почты.

6.13. Стороны договорились, что стоимость услуг Компании, определенная настоящим Договором, публикуется Компанией в прейскуранте в сети Интернет на сайте www.0560.ru и считается доведенным до сведения Клиентов с момента такого опубликования.

6.14. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом в случае злоупотребления услугами Компании со Стороны Клиента, а равно при попытках Клиента совершить такие злоупотребления.

6.15. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со Стороны Клиента следующие действия Клиента:

6.15.1. Невыполнение рекомендации Компании, данной Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

6.15.2. Заказ услуг по транспортировке транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящими Правилами.

6.15.3. Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

6.15.4. Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Компанией работ, в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

6.16. Передача активированной Карты третьим лицам не допускается.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При не достижении согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумных срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия настоящего Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям указанного Договора, заключенного и действующего между Сторонами могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями, либо публиковаться в сети Интернет на сайте www.0560.ru. Компания оставляет за собой право изменять объем и порядок оказания услуг по настоящему Договору без предварительного уведомления Клиента. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу www.0560.ru. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента/Представителя Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента опубликования, если письменным соглашением Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.

8.2. Заключая настоящий Договор, Клиент выражает согласие и разрешает АО «АВТОАССИСТАНС» (адрес: 117393, г. Москва, ул. Обручева, д.52, стр.3 (далее – Компания)) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, паспортные данные, место работы и

должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марка, модель, цвет транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент/Представитель Клиента выражает согласие и разрешает Компании и партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента/Представителя Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Компанией могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основании Договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого Правила. Клиент/Представитель Клиента вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес.

8.3. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.