

Утверждено
АО «АВТОАССИСТАНС»
«02» декабря 2015 г.
Генеральный директор АО «АВТОАССИСТАНС»
Д.З. Бадреев/
М.П.



ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС» № 02-12-15/Автошкольник

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) АО «АВТОАССИСТАНС» (далее «Компания») в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить Договор с АО «АВТОАССИСТАНС» на условиях и в порядке, установленных Правилами АО «АВТОАССИСТАНС» и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

- 1.1.1. **Активация карты** – сообщение Компании и/или партнеру Компании Клиентом определенной настоящими Правилами информации (учетная информация) о Клиенте для внесения в базу данных Клиентов Компании в объеме и порядке, установленном настоящими Правилами.
- 1.1.2. **Акцепт** – любое законное приобретение неактивированной Карты Клиентом.
- 1.1.3. **Договор** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.1.4. **Карта Клиента (Карта)** – документ, подтверждающий право Клиента на получение от Компании услуг, информации в рамках Наполнения карты, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.
- 1.1.5. **Клиент Компании (Клиент)** – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее данную публичную оферту и заключившее таким образом Договор с Компанией. Предметом Договора с Компанией является заказ, приобретение и использование товаров, получение скидок у партнеров Компании, оказание Компанией услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и действующим законодательством.
- 1.1.6. **Компания** – Акционерное общество «АВТОАССИСТАНС» (АО «АВТОАССИСТАНС»). Адрес: 117393, город Москва, улица Обручева, дом 52, строение 3, ОГРН 1067759973522, ИНН 7706640206.
- 1.1.7. **Наполнение карты** – объем и условия и услуг, оказываемых Компанией Клиенту по Карте на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами.
- 1.1.8. **Партнер Компании, Партнер** – любое лицо, не являющееся клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренных соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании.
- 1.1.9. **Правила АО «АВТОАССИСТАНС» (Правила, настоящие Правила)** – публичная оферта, содержащая предмет и условия Договора на оказание услуг Клиенту Компанией, заключенного в соответствии с положениями, установленными главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения Договора.
- 1.1.10. **Стороны** – Компания, Клиент, заключившие настоящий Договор в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами.

1.2. Компания, на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом Договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо.

1.4. Договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации (далее - РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, территорий, на которых введено военное или чрезвычайное положение.

1.5. Компания оказывает услуги и содействует в получении скидок и иных подобных преимуществ на основании договоров Компании с Партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам Компании.

1.6. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения Сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.

1.7. Правила АО «АВТОАССИСТАНС» являются публичной офертой Компании.

1.8. Акцептом данной публичной оферты Стороны признают любое законное приобретение физическим лицом, указанным в пункте 1.3 настоящих Правил, неактивированной Карты.

1.9. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного приобретения Клиентом Компании неактивированной Карты является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее неактивированную Карту, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.

1.10. Стороны признают Договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в Правилах АО «АВТОАССИСТАНС», без каких-либо исключений и оговорок.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ КАРТЫ

2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить Договор на оказание Компанией услуг Клиенту в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

2.2. В рамках Наполнения карты Компания оказывает по заказу Клиента круглосуточно, без ограничений по количеству, следующие услуги и предоставляет Клиенту следующую информацию:

2.2.1. поиск транспортного средства Клиента, принудительно эвакуированного (задержанного) без ведома Клиента на основании требований нормативных актов;

2.2.2. справочно-консультационная помощь.

2.3. Услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пункте 2.2.1 настоящих Правил, оказываются при осуществлении принудительной эвакуации (задержания) транспортного средства Клиента в пределах административных границ следующих городов: Москва, Санкт-Петербург, Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Красноярск, Нижний Новгород, Новосибирск, Оренбург, Ростов-на-Дону, Самара, Тольятти, Уфа.

2.4. Наполнение карты, указанное в пункте 2.2 настоящих Правил, включает в себя следующие виды услуг:

2.4.1. **В рамках поиска принудительно эвакуированного (задержанного) транспортного средства:**

2.4.1.1. Получение информации об обстоятельствах задержания (принудительной эвакуации) транспортного средства;

2.4.1.2. Предоставление Клиенту полученной информации, включая данные:

2.4.1.2.1. о текущем месте нахождения (месте хранения) задержанного (принудительно эвакуированного) транспортного средства;

2.4.1.2.2. об адресе, режиме работы и контактных телефонах соответствующего органа, должностное лицо которого составило протокол об административном правонарушении с записью о задержании (принудительной эвакуации) транспортного средства и/или протокол о задержании транспортного средства;

2.4.1.2.3. о перечне документов, необходимых Клиенту для получения транспортного средства со специализированной стоянки.

2.4.1.3. Указанная информация предоставляется Клиенту не позднее одного часа¹ с момента обращения Клиента за данной услугой.

2.4.2. **В рамках справочно-консультационной помощи не менее чем один из следующих видов услуг:**

2.4.2.1. Предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании;

2.4.2.2. Осуществление юридических консультаций по телефону по вопросам:

2.4.2.2.1. приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;

2.4.2.2.2. в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;

2.4.2.2.3. приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;

2.4.2.2.4. содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;

2.4.2.2.5. по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

2.5. Любые услуги в рамках Наполнения карты выполняются по требованию Клиента при наличии технической и физической возможности их выполнения.

2.6. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту морального вреда, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов как Клиентов, так и третьих лиц, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.7. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в оказании услуг, предусмотренных в пункте 2.2 настоящих Правил, в случаях:

2.7.1. Обращения Клиента за услугами вне срока действия обязательств Компании;

2.7.2. Не сообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты.

2.8. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках Наполнения карты услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным

¹ Срок предоставления указанной информации может быть увеличен по техническим причинам.

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

сотрудником Компании и/или Партнера в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается одним из следующих способов:

3.1.1. Путем подачи заявления в Компанию и оплаты услуг Компании.

3.1.2. Путем акцептирования публичной оферты Компании посредством приобретения неактивированной Карты.

3.2. Договор считается заключенным с момента законного приобретения неактивированной Карты.

3.3. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг возникают непосредственно после завершения процедуры Активации карты, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.5 настоящих Правил. Данное правило не действует в случае, если Клиент акцептировал публичную оферту Компании и активировал Карту на новый срок оказания услуг не позднее чем в течение тридцати календарных дней с момента окончания предыдущего срока действия обязательств Компании, указанного в пункте 3.6 настоящих Правил, в отношении этого Клиента, и в этот же срок обратился в Компанию за получением услуг. При этом исчисление срока действия обязательств Компании в связи с повторным (и каждым последующим) акцептом публичной оферты Компании, указанного в пункте 3.6 настоящих Правил, начинается со дня, следующего за днем окончания срока действия обязательств Компании по предыдущей акцептированной публичной оферте Компании.

3.4. Процедура Активации карты должна быть совершена Клиентом в течение 365 (Трехсот шестидесяти пяти) дней с момента акцептирования публичной оферты Компании. Осуществление процедуры Активации карты третьими лицами, не являющимися Сторонами Договора, не допускается.

3.5. В случае неактивации Карты Клиентом в срок, предусмотренный пунктом 3.4 настоящих Правил, обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг возникают со дня, следующего за днем окончания срока, указанного в пункте 3.4 настоящих Правил. В этом случае, Клиент активирует карту (сообщает Компании свои учетные данные) в момент обращения за услугами Компании.

3.6. Действие Договора заканчивается в 0 (Ноль) часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят пятью сутками с момента возникновения обязанностей Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, установленного пунктом 3.3 настоящих Правил, а в случае неактивации карты Клиентом в сроки и порядке, установленном настоящим Правилами – пунктом 3.5 настоящих Правил. После окончания срока действия Договора, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по Договору, услуги, предусмотренные пунктом 2.2 настоящих Правил, считаются надлежащим образом оказанными и/или выполненными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

3.7. При досрочном прекращении Договора Компания возвращает Клиенту стоимость услуг, пропорционально времени, истекшему с момента Активации карты Клиентом, за вычетом понесенных Компанией фактических расходов исходя из следующего расчета:

– $E = S * (1 - T / 365) - F$, где **E** – сумма подлежащая возврату Клиенту; **S** – сумма, уплаченная Клиентом за услуги Компании при заключении настоящего Договора; **T** – количество полных суток, прошедших с момента возникновения обязанностей Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, установленного пунктом 3.3 настоящих Правил; **F** – расходы, реально произведенные Компанией до этого момента в целях исполнения Договора. При этом если в результате таких расчетов значение символа «**E**» окажется отрицательным или равным нулю, возврат денежных средств Клиенту не производится.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Клиент имеет право:**

4.1.1. Требовать, заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, получать справочно-консультационную информацию в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил.

4.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках услуг, справочно-консультационной информации сотрудникам Компании и/или Партнерам Компании.

4.1.3. В любое время расторгнуть Договор с Компанией на основании и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.

4.2. **Клиент обязан:**

4.2.1. Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.

4.2.2. Подписать и активировать Карту Клиента в предусмотренный настоящими Правилами срок после ее приобретения в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.2.3. Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или партнера при оказании услуги и при Активации карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.

4.2.4. В случае несоответствия учетных данных Клиента, указанных в уведомлении, направленном Клиенту в соответствии с пунктом 6.3 настоящих Правил, в течение суток письменно сообщить Компании о таком несоответствии и, по согласованию с Компанией, принять меры к его устранению. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.

4.2.5. Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных.

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

- 4.2.6. При утрате Карты по любой причине, сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение трех рабочих дней. Восстановление Карты в этом случае производится только после уплаты Клиентом штрафа в размере 300 (трехсот) рублей.
- 4.2.7. Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера при оказании услуги.
- 4.2.8. При заказе услуги сообщать сотруднику Компании и/или Партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг. Заказ Клиентом услуг оказываемых Компанией осуществляется путем обращения по телефону **8-800-200-05-60** или **0560²**.
- 4.2.9. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся оказываемых услуг Компании.
- 4.2.10. Выполнять условия настоящих Правил.
- 4.3. **Компания имеет право:**
- 4.3.1. Оказывать услуги, предусмотренные Наполнением карты, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании.
- 4.3.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.
- 4.3.3. Отказать в предоставлении Клиенту услуг в соответствии с пунктом 2.7 настоящих Правил.
- 4.3.4. На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом условий настоящих Правил.
- 4.3.5. Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении услуг, в случаях:
- 4.3.5.1. Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией и/или Партнеру Компании при заказе услуг Компании, о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, месте и времени получения услуг.
- 4.3.5.2. Нарушения Клиентом условий настоящих Правил.
- 4.3.5.3. Если необходимость их заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.
- 4.3.6. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими Сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.
- 4.4. **Компания обязана:**
- 4.4.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться перед заключением Договора с настоящими Правилами.
- 4.4.2. Обеспечить предоставление Клиенту услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.
- 4.4.3. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с партнером.
- 4.4.4. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.
- 4.4.5. Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Клиентом и Компанией, путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу www.0560.ru.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Если иное не установлено прейскурантом, доведенным до сведения неограниченного круга лиц, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, сумма, уплаченная Клиентом при заключении Договора между Клиентом и Компанией на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, может определяться путем сложения следующих параметров:

- Рекомендованная стоимость услуг Компании – 350 (Триста пятьдесят) рублей 00 копеек, включая НДС 18%;
- Наценка партнера – при заключении Клиентом Договора на условиях, и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами через Партнера Компании;

5.2. Данная сумма вносится в кассу Компании и/или Партнеров Компании наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании и/или Партнеров Компании авансом, при заключении Договора.

5.3. При заключении Договора через третьих лиц, стоимость услуг третьих лиц может оплачиваться Клиентом отдельно.

5.4. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Компанией, оказываемых в рамках уставной деятельности и не предусмотренных разделом 2 настоящих Правил, устанавливаются дополнительным соглашением между Сторонами, оформленным в соответствии с действующим законодательством и оплачиваются Клиентом отдельно.

² Стоимость звонка оплачивается Клиентом в соответствии с тарифом оператора связи, предоставившим данное соединение.

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 настоящих Правил, является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании. К такому же полному и безоговорочному акцепту настоящей оферты Стороны приравнивают приобретение Клиентом неактивированной Карты любым законным способом.

6.2. Активация карты может осуществляться Клиентом Компании следующими способами:

6.2.1. Путем телефонного обращения в Компанию по номеру 8-800-200-05-60 или 0560³, и сообщения сотруднику Компании и/или Партнеру Компании следующих учетных данных:

6.2.1.1. номера Карты Клиента;

6.2.1.2. пин-кода Карты Клиента;

6.2.1.3. фамилии, имени, отчества Клиента;

6.2.1.4. контактного адреса Клиента;

6.2.1.5. доступных способов связи с Клиентом, в том числе, при их наличии – номеров рабочего, домашнего и мобильного телефонов и адреса электронной почты;

6.2.1.6. места приобретения Клиентом Карты.

6.2.2. Посредством заполнения электронной формы на сайте Компании 0560.ru.

6.3. Стороны договорились, что учетные данные, указанные в п.п. 6.2.1.1 - 6.2.1.5 настоящих Правил, являются обязательными, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами. Не сообщением этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в оказании Компанией услуг и предоставлении приоритетов, предусмотренных настоящими Правилами. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

6.4. После завершения процедуры Активации карты Клиенту может направляться уведомление с указанием учетных данных. В случае несоответствия учетных данных, содержащихся в уведомлении, с учетными данными, сообщенными Клиентом при Активации карты, Клиент обязан в течение суток с момента получения указанного в настоящем пункте уведомления письменно обратиться в Компанию для внесения изменений в учетные данные в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

6.5. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента акцептирования публичной оферты Компании путем внесения 100% (сто процентов) предоплаты за услуги Компании, предусмотренные разделом 2 настоящих Правил в кассу Компании и/или Партнера, либо приобретения неактивированной Карты на ином законном основании.

6.6. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных разделом 3 настоящих Правил, либо при отчуждении Клиентом неактивированной Карты третьему лицу. В случае смерти Клиента, его права и обязанности по Договору могут быть переданы наследникам не иначе, как в порядке, предусмотренном дополнительным письменным соглашением между Компанией и наследниками.

6.7. Уступка прав по Договору, заключенному на основании настоящей оферты (замена Клиента Компании) после Активации карты возможна только после получения письменного согласия Компании.

6.8. Стороны договорились, что Договор, заключенный на основании настоящей оферты, может быть расторгнут досрочно Сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, Договор между Сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному Договору.

6.9. Стороны договорились, что в рамках настоящих Правил надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений), при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений, это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании.

6.10. Заключая настоящий Договор, Клиент выражает согласие и разрешает АО «АВТОАССИСТАНС» (адрес: 117393, город Москва, улица Обручева, дом 52, строение 3 (далее – Компания)) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке, путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Компании и

³ Стоимость звонка оплачивается Клиентом в соответствии с тарифом оператора связи, предоставившим данное соединение.

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Компанией, могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого Правила. Клиент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес Компании.

6.11. Стороны договорились, что стоимость услуг Компании, указанная в пункте 5.1 настоящих Правил, публикуется Компанией в прейскуранте в сети Интернет на сайте www.0560.ru и считается доведенной до сведения Клиентов с момента такого опубликования.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, когда ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между Сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями, и публиковаться в сети Интернет на сайте www.0560.ru. Такие изменения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их опубликования в сети Интернет по адресу www.0560.ru, если письменным соглашением Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.

8.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.