

# ПРАВИЛА ЗАО «АВТОАССИСТАНС»

## ПРАВИЛА ЗАО «АВТОАССИСТАНС» № 20/11/11/АВТОМИР-ПРЕМИУМ

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) ЗАО «АВТОАССИСТАНС» (далее «Компания») в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить Договор с ЗАО «АВТОАССИСТАНС» на условиях и в порядке, установленном Правилами ЗАО «АВТОАССИСТАНС» и действующим законодательством Российской Федерации и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

- 1.1.1. **Аварийный комиссар** – лицо, уполномоченное Компанией на оказание Клиенту помощи при оформлении документов в рамках Наполнения карты.
- 1.1.2. **Автомобильная дорога** – объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса.
- 1.1.3. **Агент** – Общество с ограниченной ответственностью «Автомир-Новосибирск» (ООО «Автомир-Новосибирск»). Адрес: 630108, город Новосибирск, проезд Энергетиков, дом 4а, ОГРН: 1075404021440, ИНН: 5404334311.
- 1.1.4. **Акцепт** – любое законное приобретение неактивированной Карты Клиентом через Агента.
- 1.1.5. **Договор** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.1.6. **Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)** – событие, возникшее после Активации Карты, непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением Услуг в рамках Наполнения Карты, в процессе движения по дороге Транспортного средства и/или с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб, при условии, что самому Транспортному средству причинены механические повреждения, исключающие физическую возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда. К Дорожно-транспортному происшествию в рамках настоящих Правил относится событие, возникшее после Активации Карты, непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением Услуг в рамках Наполнения Карты, произошедшее с Транспортным средством в результате противоправных действий третьих лиц и/или иного воздействия внешних факторов (в том числе природные явления, стихийные бедствия, падение на Транспортное средство предметов и другие подобные явления), если при этом Транспортному средству причинены механические повреждения, исключающие физическую возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда.
- 1.1.7. **Неисправность** – возникшая после Активации Карты, непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением Услуг в рамках Наполнения Карты поломка Транспортного средства, отказ, выход из строя деталей, узлов и агрегатов Транспортного средства в результате производственного дефекта Транспортного средства (его детали, узла или агрегата) или нарушения

## ПРАВИЛА ЗАО «АВТОАССИСТАНС»

правил эксплуатации Транспортного средства (например, попадание в двигатель посторонних предметов (гидроудар и тому подобное), не связанные с воздействием внешних факторов и/или действиями третьих лиц, которая исключает физическую возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда. Не является Неисправностью в соответствии с настоящими Правилами вред, причиненный Транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, противоправных действий третьих лиц и иной вред, причиненный Транспортному средству механическим воздействием внешних источников (в том числе природные явления, стихийные бедствия, падение на Транспортное средство предметов и подобные явления).

- 1.1.7.1. При обращении Клиента за получением услуги, указанной в пункте 2.2.3 и/или 2.2.4 настоящих Правил, к Дорожно-транспортному происшествию/Неисправности приравниваются события, описанные в пункте 1.1.6 или 1.1.7 настоящих Правил, в том числе, если в результате их наступления физическая возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства не исключается.
- 1.1.8. **Зона оказания услуг** – территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей, воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту услуги, выполняет работы, указанные в пункте 2.2 настоящих Правил. Конкретные границы Зоны оказания услуг устанавливаются Компанией в **Положении о Зоне оказания услуг Клиентам**, размещаемом на сайте [www.0560.ru](http://www.0560.ru).
- 1.1.9. **Карта Клиента (Карта)** – документ, подтверждающий право Клиента на получение от Компании работ и услуг, информации в рамках Наполнения карты, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.
- 1.1.10. **Клиент Компании (Клиент)** – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее данную публичную оферту и заключившее таким образом Договор с Компанией. Предметом Договора с Компанией является проведение Компанией работ и оказание услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и действующим законодательством.
- 1.1.11. **Компания** – Закрытое акционерное общество «АВТОАССИСТАНС» (ЗАО «АВТОАССИСТАНС»). Адрес: 115088, Москва, 2-ой Южнопортовый проезд, дом 18, строение 2, ОГРН 1067759973522, ИНН 7706640206.
- 1.1.12. **Наполнение карты** – объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту при предъявлении карты на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами.
- 1.1.13. **Партнер Компании, партнер** – любое лицо, не являющееся клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании.
- 1.1.14. **Правила ЗАО «АВТОАССИСТАНС» (Правила, настоящие Правила)** – публичная оферта, содержащая предмет и условия Договора на оказание услуг Клиенту Компанией, заключенного в соответствии с положениями, установленными главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения Договора.
- 1.1.15. **Стороны** – Компания, Клиент, заключившие настоящий Договор в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами.
- 1.1.16. **Техническое транспортное средство** – принадлежащее Компании либо Партнеру Компании на законном основании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, приводимое в движение двигателем и предназначенное для проведения работ, на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами и действующим законодательством.

## ПРАВИЛА ЗАО «АВТОАССИСТАНС»

- 1.1.17. **Транспортное средство** – принадлежащее Клиенту, на законном основании устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, указанное Клиентом при Активации карты, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях установленных настоящими Правилами, за исключением:
- 1.1.17.1. Мотоциклов, мопедов<sup>1</sup> и велосипедов.
  - 1.1.17.2. Гужевых повозок.
  - 1.1.17.3. Грузовых транспортных средств.
  - 1.1.17.4. Транспортных средств, созданных на базе автомобилей характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой более двух тысяч пятисот килограмм.
  - 1.1.17.5. Автобусов.
  - 1.1.17.6. Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой более двух тысяч килограмм.
  - 1.1.17.7. Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях.
  - 1.1.17.8. Транспортных средств, используемых в качестве такси.
  - 1.1.17.9. Транспортных средств с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров.
  - 1.1.17.10. Транспортных средств, не прошедших в установленном порядке государственный технический осмотр (или технический осмотр) на момент обращения Клиента в Компанию.
- 1.1.18. **Штатное оборудование транспортного средства** – оборудование Транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного Транспортного средства<sup>2</sup>.
- 1.1.19. **Эвакуатор** – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или Партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К эвакуаторам, в целях настоящих Правил могут быть приравнены технические транспортные средства.
- 1.2. Компания, на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом Договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.
- 1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо.
- 1.4. Договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации (далее - РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.

---

<sup>1</sup> Под мопедом в настоящих Правилах понимается двух- или трехколесное транспортное средство, приводимое в движение двигателем с рабочим объемом не более пятидесяти кубических сантиметров и имеющее максимальную конструктивную скорость не более пятидесяти километров в час. К мопедам также приравниваются велосипеды с подвесным двигателем, мокики и другие транспортные средства с аналогичными характеристиками. Под мотоциклами в настоящих Правилах понимаются двухколесные механические транспортные средства с боковым прицепом или без него. Мотоциклами также признаются трех- и четырехколесные механические транспортные средства, имеющие массу в снаряженном состоянии не более восьмисот килограмм.

<sup>2</sup> Стороны договорились, что такие понятия как «штатное», «штатный», «штатная» и их числительные значения используемые в настоящих Правилах понимаются сторонами в смысле данного пункта настоящих Правил.

## ПРАВИЛА ЗАО «АВТОАССИСТАНС»

1.5. Компания выполняет работы, оказывает услуги в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам Компании.

1.6. В случае внесения изменений в Законодательство РФ, затрагивающих правоотношения Сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.

1.7. Правила ЗАО «АВТОАССИСТАНС» являются публичной офертой Компании.

1.8. Акцептом данной публичной оферты Стороны признают любое законное приобретение физическим лицом, указанным в пункте 1.3 настоящих Правил, неактивированной Карты через Агента.

1.9. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного приобретения Клиентом Компании неактивированной Карты через Агента является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее неактивированную Карту через Агента, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.

1.10. Стороны признают Договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям изложенным в Правилах ЗАО «АВТОАССИСТАНС», без каких-либо исключений и оговорок.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ КАРТЫ

2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить Договор на оказание Компанией услуг Клиенту в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

2.2. В рамках Наполнения карты, Компания выполняет по заказу Клиента Компании круглосуточно следующие работы, оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту Компании следующую информацию:

2.2.1. экстренная техническая помощь при Дорожно-транспортных происшествиях/Неисправностях Транспортного средства;

2.2.2. эвакуация Транспортного средства Клиента Компании при Дорожно-транспортных происшествиях/Неисправностях Транспортного средства;

2.2.3. выезд Аварийного комиссара в случае Дорожно-транспортного происшествия, к месту Дорожно-транспортного происшествия;

2.2.4. содействие в сборе документов для предоставления в страховую компанию в случае Дорожно-транспортного происшествия, за исключением стихийных бедствий, пожаров и иных событий, оформление которых входит в компетенцию иных органов, нежели органов МВД;

2.2.5. справочно-консультационная помощь.

2.3. Работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пункте 2.2 настоящих Правил, кроме справочно-консультационных услуг и за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2.3.1 настоящих Правил, выполняются при условии нахождения Транспортного средства в Зоне оказания услуг и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента в Компанию. Зона оказания конкретных услуг, предусмотренных пунктом 2.2 настоящих Правил, указывается в **Положении о Зоне оказания услуг Клиентам**, размещаемом на сайте [www.0560.ru](http://www.0560.ru). При нахождении Транспортного средства вне Зоны оказания услуг, указанной в настоящем пункте, услуги могут быть оказаны Клиенту только в порядке, указанном в пункте 5.5 настоящих Правил.

2.3.1. Работы и услуги, связанные с содействием в сборе документов для предоставления в страховую компанию, оказываются не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента в Компанию и только при одновременном выполнении следующих трех условий: 1) Дорожно-транспортное происшествие, описанное в пункте 2.2.4

## ПРАВИЛА ЗАО «АВТОАССИСТАНС»

настоящих Правил, произошло на Автомобильной дороге в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил; 2) подразделение МВД РФ, в ведении которого находится оформление документов по факту произошедшего Дорожно-транспортного происшествия, находится в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил; 3) уполномоченным сотрудником МВД РФ составлен процессуальный документ, свидетельствующий о прекращении производства по делу об административном правонарушении и/или уголовному делу, возбужденному по факту Дорожно-транспортного происшествия, либо свидетельствующий об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении и/или уголовного дела.

2.4. Наполнение карты, указанное в пункте 2.2 настоящих Правил, включает в себя, кроме случаев, установленных пунктами 2.8 и 2.10 настоящих Правил, следующие виды работ и услуг:

**2.4.1. В рамках экстренной технической помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.4.1.1. Проведение мероприятий по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;

2.4.1.2. Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства<sup>3</sup>;

2.4.1.3. Помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве не более десяти литров, включающее в себя не менее чем один из следующих видов работ, при условии оплаты Клиентом стоимости топлива и при условии фактического отсутствия топлива в топливном баке:

2.4.1.3.1. Непосредственная заправка Транспортного средства топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства;

2.4.1.3.2. Обеспечение доставки Клиента Компании вместе или отдельно от Транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом.

2.4.1.4. Работы по замене колеса Транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства<sup>4</sup>, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента Компании);

2.4.1.5. Проведение работ по вскрытию дверей Транспортного средства, багажника Транспортного средства, капота Транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на данном Транспортном средстве, при условии, что конструктивные особенности Транспортного средства позволяют осуществить данные работы.

---

<sup>3</sup> Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства включает в себя частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства без обязательной зарядки и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства; замену штатных предохранителей Транспортного средства и/или штатных реле Транспортного средства, при наличии технической возможности; проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации Транспортного средства.

<sup>4</sup> Если Клиент настаивает на применении иных, не предусмотренных штатной комплектацией Транспортного средства устройств для проведения работ по замене колеса в рамках Наполнения карты, в заказе-наряде на оказание услуги делается соответствующая отметка.

## ПРАВИЛА ЗАО «АВТОАССИСТАНС»

### 2.4.2. В рамках эвакуации Транспортных средств, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.4.2.1. Помещение полностью или частично Транспортного средства на Эвакуатор, закрепление Транспортного средства на Эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на Транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного Транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Эвакуатором и Транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;

2.4.2.2. Перемещение Транспортного средств посредством Эвакуатора указанными выше методами в следующее место:

2.4.2.2.1. В случае возникновения Неисправности Транспортного средства на Автомобильной дороге в административных границах города Новосибирск, а также на Автомобильной дороге в пределах 30 (тридцати) километров от административных границ города Новосибирск, перемещение Транспортного средства Клиента осуществляется только на станцию технического обслуживания «АВТОМИР-НОВОСИБИРСК», расположенную по адресу: **630108, город Новосибирск, проезд Энергетиков, дом 4а**. Компания не несет ответственности за невозможность принятия эвакуируемого Транспортного средства Клиента станцией технического обслуживания «АВТОМИР-НОВОСИБИРСК», указанной в настоящем пункте, куда Транспортное средство было доставлено при эвакуации. В таких случаях услуга по эвакуации Транспортного средства считается надлежащим образом выполненной Компанией с момента доставки Транспортного средства на указанную Станцию технического обслуживания.

2.4.2.2.1.1. при отказе или невозможности станции технического обслуживания «АВТОМИР-НОВОСИБИРСК», указанной в пункте 2.4.2.2.1 настоящих Правил, куда Транспортное средство было доставлено при эвакуации, принять Транспортное средство Клиента эвакуация Транспортного средства (переадресация вызова) может быть осуществлена в место, указанное Клиентом. Такая переадресация оплачивается Клиентом в соответствии с прейскурантом Компании, либо Партнеру Компании по тарифам партнера Компании на месте, до начала оказания услуги.

2.4.2.2.2. В случае возникновения Неисправности Транспортного средства на Автомобильной дороге вне пределов административных границ города Новосибирск, а также 30 (тридцати) километров от административных границ города Новосибирск, перемещение Транспортного средства Клиента осуществляется в место, указанное Клиентом в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил;

2.4.2.2.3. В случае Дорожно-транспортного происшествия, перемещение Транспортного средства Клиента осуществляется в место, указанное Клиентом в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил.

## ПРАВИЛА ЗАО «АВТОАССИСТАНС»

2.4.2.3. Перемещение Транспортного средства с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Транспортным средством и Эвакуатором в целях оставления Транспортного средства в месте, указанном Клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;

2.4.2.4. Проведение работ по извлечению Транспортных средств из труднодоступных мест в случае наличия у Компании либо у Партнера Компании соответствующей технической возможности.

**2.4.3. В рамках выезда Аварийного комиссара не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.4.3.1. Прибытие Аварийного комиссара на место Дорожно-транспортного происшествия;

2.4.3.2. Оказание консультационной и информационной поддержки Клиента Компании при оформлении материалов по факту Дорожно-транспортного происшествия;

2.4.3.3. Фотографирование и/или фиксация иным возможным способом следов Дорожно-транспортного происшествия, а также документов участников Дорожно-транспортного происшествия при наличии таковых и наличии физической возможности;

2.4.3.4. Составление акта осмотра Транспортного средства, для целей возможного использования при проведении различных оценочных исследований и/или автотехнических экспертиз;

2.4.3.5. Составление протокола выезда Аварийного комиссара, с целью выявления мошеннических действий и нарушений действующего законодательства.

2.4.3.6. Передача документов, составленных Аварийным комиссаром на месте Дорожно-транспортного происшествия, Клиенту. Передача документов, указанных в настоящем пункте, осуществляется в месте, указанном Клиенту Компанией, не ранее чем через три рабочих дня с момента окончания выполнения Аварийным комиссаром работ на месте Дорожно-транспортного происшествия.

**2.4.4. В рамках содействия в сборе документов для предоставления в страховую компанию в случае Дорожно-транспортного происшествия, за исключением стихийных бедствий, пожаров и иных событий, оформление которых входит в компетенцию иных органов, нежели органов МВД, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.4.4.1. Прибытие сотрудника Компании (Партнера Компании) в подразделение МВД РФ, в ведении которого находится оформление документов, подлежащих представлению в государственные органы и/или страховые компании при дорожно-транспортных происшествиях или противоправных действиях третьих лиц, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

2.4.4.2. Проведение мероприятий по получению документов, необходимых для представления в государственные органы и/или страховые компании при дорожно-транспортных происшествиях или противоправных действиях третьих лиц, в порядке, установленном действующим законодательством;

2.4.4.3. Передача указанных документов Клиенту, в случае получения их в органах МВД РФ сотрудником Компании (партнера Компании) в порядке, установленном действующим законодательством, в месте, указанном Клиенту Компанией.

**2.4.5. В рамках справочно-консультационной помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

## ПРАВИЛА ЗАО «АВТОАССИСТАНС»

2.4.5.1. Предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании;

2.4.5.2. Осуществление юридических консультаций по телефону по вопросам:

2.4.5.2.1. приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;

2.4.5.2.2. в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;

2.4.5.2.3. приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;

2.4.5.2.4. содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;

2.4.5.2.5. по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

2.5. Любые услуги, в рамках Наполнения карты выполняются по требованию Клиента Компании при наличии технической и физической возможности их выполнения, при условии отсутствия у Компании стационарного сервисного оборудования.

2.6. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента Компании в рамках Наполнения карты, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом Карты Клиента, водительского удостоверения<sup>5</sup>, свидетельства о регистрации Транспортного средства (паспорта Транспортного средства или технического паспорта Транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным Транспортным средством, талона о прохождении государственного технического осмотра (или технического осмотра) данным Транспортным средством.

2.7. В исключительных случаях, когда в результате Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности Клиент по состоянию здоровья не может присутствовать в месте оказания услуг/выполнения работ, либо предоставить документы, предусмотренные пунктом 2.6 настоящих Правил, при условии, что у Компании есть достоверные данные о желании Клиента получить указанные услуги/работы, Компания вправе оказать Клиенту услуги, выполнить работы в рамках экстренной технической помощи, и/или эвакуации Транспортного средства, и/или выезда Аварийного комиссара. При этом в рамках эвакуации Транспортного средства Компания доставляет Транспортное средство Клиента по адресу, указанному Клиентом при акцептировании настоящей оферты в Анкете Клиента заполняемой и подписываемой в соответствии с пунктами 4.2.2 и 4.2.3 настоящих Правил.

2.8. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках Наполнения карты, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству сотрудников Компании и/или Партнера Компании; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.9. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта Транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

---

<sup>5</sup> При изъятии в установленном порядке водительского удостоверения – временного разрешения на право управления транспортными средствами и копии протокола об административном правонарушении, выданных в установленном порядке.



## ПРАВИЛА ЗАО «АВТОАССИСТАНС»

2.10. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении работ и/или оказании услуг, предусмотренных в пункте 2.2 настоящих Правил в случаях:

- 2.10.1. Умышленных действий Клиента Компании, лица, допущенного к управлению Транспортным средством, указанным в учетной информации, пассажиров этого Транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренного пунктом 2.4 настоящих Правил, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;
- 2.10.2. При обращении Клиента:
  - 2.10.2.1. не допущенного к управлению данным Транспортным средством;
  - 2.10.2.2. не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;
  - 2.10.2.3. не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством;
  - 2.10.2.4. находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу)<sup>6</sup>;
- 2.10.3. Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;
- 2.10.4. При нахождении Транспортного средства вне Зоны оказания услуги, заказанной Клиентом;
- 2.10.5. Обращения Клиента вне срока действия Договора;
- 2.10.6. Использования Транспортного средства, указанного в учетной информации, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;
- 2.10.7. Сдачи Транспортного средства, указанного в учетной информации, в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;
- 2.10.8. Нарушения Клиентом Компании или иным лицом правил эксплуатации Транспортного средства, указанного в учетной информации, в том числе использование технически неисправного Транспортного средства, Транспортного средства, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;
- 2.10.9. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2.10.10. Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства указанного в Учетной информации по распоряжению государственных органов.
- 2.10.11. Не сообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при акцептировании настоящей оферты и подписании Анкеты Клиента.
- 2.10.12. При фактическом отсутствии у Клиента Карты на момент оказания услуги.

---

<sup>6</sup> При наличии признаков нахождения Клиента в состоянии опьянения или одурманивания, выполнение любых работ и/или выполнение услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия признаков употребления наркотических, одурманивающих или вызывающих опьянение веществ, либо до момента прекращения действия указанных веществ.

## ПРАВИЛА ЗАО «АВТОАССИСТАНС»

2.11. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках Наполнения карты работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством, и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

2.12. Компания несет ответственность за вред, причиненный Транспортному средству Клиента, в отношении которого осуществляется фактическое оказание услуг, предусмотренных пунктами 2.2.1 и 2.2.2 настоящих Правил, если такой вред причинен в результате виновных действий Компании и/или Партнера Компании.

### 3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается одним из следующих способов:

3.1.1. Путем подачи заявления в Компанию и оплаты услуг Компании.

3.1.2. Путем акцептирования публичной оферты Компании посредством приобретения Клиентом неактивированной Карты через Агента.

3.2. Договор считается заключенным с момента законного приобретения Клиентом неактивированной Карты через Агента.

3.3. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ возникают сразу после завершения процедуры Активации карты, осуществляемой Агентом при передаче Клиенту Карты.

3.4. Действие Договора заканчивается в 0 часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят пятью сутками с момента возникновения обязанностей Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ, установленного пунктом 3.3 настоящих Правил. После окончания срока действия Договора, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по Договору, услуги, предусмотренные пунктами 2.2, 2.3 настоящих Правил, считаются надлежащим образом оказанными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания срока действия Договора.

3.5. При досрочном прекращении Договора, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 6.15, 6.16 настоящих Правил, Компания возвращает Клиенту стоимость услуг, пропорционально времени, истекшему с момента Активации карты, за вычетом понесенных Компанией фактических расходов исходя из следующего расчета:

–  $E = S \cdot (1 - T/365) - F$ , где **E** – сумма подлежащая возврату Клиенту; **S** – сумма, уплаченная Клиентом за услуги Компании при заключении настоящего Договора; **T** – количество полных суток, прошедших с момента возникновения обязанностей Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ, установленного пунктом 3.3 настоящих Правил; **F** – расходы, реально произведенные Компанией до этого момента в целях исполнения Договора.

3.6. В случаях, предусмотренных пунктами 6.15, 6.16 настоящих Правил расторжение Договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом при акцептировании настоящей оферты и подписании Анкеты Клиента в порядке, установленном настоящими Правилами. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении Договора.

3.7. Договор считается расторгнутым ровно через 24 часа с момента направления уведомления Компании в адрес Клиента, указанного им при акцептировании настоящей оферты и подписании Анкеты

## ПРАВИЛА ЗАО «АВТОАССИСТАНС»

Клиента в порядке, установленном настоящими Правилами. Деньги за услуги Компании в этом случае не возвращаются.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 4.1. Клиент имеет право:

- 4.1.1. Требовать, заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, получать справочно-консультационную информацию, в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил.
- 4.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках работ, справочно-консультационной информации сотрудникам Компании и/или Партнерам Компании.
- 4.1.3. В любое время расторгнуть Договор с Компанией на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.

#### 4.2. Клиент обязан:

- 4.2.1. Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.
- 4.2.2. Подписать Карту Клиента и Анкету Клиента сразу после акцептирования настоящей оферты, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 4.2.3. Обеспечить достоверность учетной информации, указанной в Анкете Клиента, заполняемой и подписываемой Клиентом при акцептировании настоящей оферты.
- 4.2.4. При заказе услуги и/или работы, сообщать сотруднику Компании и/или партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения. Заказ Клиентом услуг, оказываемых Компанией, осуществляется путем обращения по телефону **8-800-555-05-60**.
- 4.2.5. Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами, предъявить сотруднику Компании и/или партнера по первому требованию Карту Клиента (кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами), водительское удостоверение соответствующей категории (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке), свидетельство о регистрации данного Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством, талон о прохождении государственного технического осмотра данным Транспортным средством.
- 4.2.6. Для выполнения работ, оказания услуг в рамках Наполнения карты обеспечить оформление нотариальной доверенности на лиц, указанных Компанией, позволяющей в соответствии действующим законодательством выступать указанным лицам в качестве защитника и/или представителя при выполнении работ в рамках Наполнения карты, а также предоставить иную информацию и документы, необходимые для исполнения Компанией своих обязательств в рамках Наполнения карты.
- 4.2.7. Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 4.2.8. После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или партнера. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону, указанному на Карте Клиента, и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.
- 4.2.9. В случае несоответствия учетных данных Клиента, указанных в уведомлении, направленном Клиенту в соответствии с пунктом 6.4 настоящих Правил, в течение суток письменно сообщить

## ПРАВИЛА ЗАО «АВТОАССИСТАНС»

Компании о таком несоответствии и, по согласованию с Компанией, принять меры к их устранению. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия, вызванные несоответствием учетных данных фактической информации.

- 4.2.10. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся оказываемых Компанией услуг.
- 4.2.11. Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных.
- 4.2.12. При утрате Карты по любой причине, сообщить в любой доступной форме в Компанию (в том числе через Агента) в течение трех рабочих дней. Восстановление Карты в этом случае производится только после уплаты Клиентом штрафа в размере, равном фактической стоимости восстановления Карты, но не менее 300 (трехсот) рублей.
- 4.2.13. Содержать Транспортное средство, указанное в учетной информации, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Транспортному средству.
- 4.2.14. Выполнять условия настоящих Правил.
- 4.2.15. Передача Карты, приобретенной Клиентом через Агента третьим лицам не допускается.
- 4.3. **Компания имеет право:**
  - 4.3.1. Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные Наполнением карты, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании.
  - 4.3.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.
  - 4.3.3. Проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства.
  - 4.3.4. Отказать в предоставлении Клиенту Компании услуг и выполнении работ, в соответствии с пунктом 2.10 настоящих Правил.
  - 4.3.5. На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом Компании, условий настоящих Правил.
  - 4.3.6. Отказать полностью или частично Клиенту Компании в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации, в случаях:
    - 4.3.6.1. Несоответствия учетных данных, указанных Клиентом в Анкете Клиента при акцептировании настоящей оферты, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией и/или Партнеру Компании при заказе услуг Компании о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, месте и времени получения услуг.
    - 4.3.6.2. Заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких либо действий в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указанные в учетных данных, сообщенных Клиентом при акцептировании настоящей оферты.
    - 4.3.6.3. Нарушения Клиентом условий настоящих Правил.
    - 4.3.6.4. При отсутствии у Клиента Карты.
    - 4.3.6.5. Если необходимость их заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

## ПРАВИЛА ЗАО «АВТОАССИСТАНС»

- 4.3.7. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими Сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.
- 4.4. **Компания обязана:**
- 4.4.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться перед заключением Договора с настоящими Правилами.
- 4.4.2. Обеспечить предоставление Клиенту Компании услуг, в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.
- 4.4.3. Оказать иные услуги, на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
- 4.4.4. Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.
- 4.4.5. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с партнером.
- 4.4.6. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.
- 4.4.7. Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Клиентом и Компанией, в том числе об изменении Зоны оказания услуг, путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу [www.0560.ru](http://www.0560.ru).

### 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Если иное не установлено прејскурантом, доведенным до сведения неограниченного круга лиц, в порядке, предусмотренным настоящими Правилами, сумма, уплаченная Клиентом при заключении на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами Договора между Клиентом и Компанией, может определяться путем сложения следующих параметров:
- Рекомендованная стоимость услуг Компании – шесть тысяч шестьсот рублей, включая НДС 18%;
- 5.2. Данная сумма вносится авансом при заключении Договора в кассу Компании и/или Агента наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании.
- 5.3. При заключении Договора через третьих лиц, стоимость услуг третьих лиц может оплачиваться Клиентом отдельно.
- 5.4. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Компанией, оказываемых в рамках уставной деятельности и не предусмотренных разделом 2 настоящих Правил, устанавливаются дополнительным соглашением между Сторонами, оформленным в соответствии с действующим законодательством и оплачиваются Клиентом отдельно.
- 5.5. В случае заказа Клиентом услуг/выполнения работ, указанных в пунктах 2.2.1 и 2.2.2 настоящих Правил, вне территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, услуги могут быть оказаны Клиенту вне рамок настоящего Договора, только при условии, что Клиент дополнительно оплачивает услуги Компании исходя из прејскуранта, действующего на момент обращения, но не менее сорока рублей за каждый километр пробега Технического транспортного средства за пределами зоны, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, до места оказания услуг/выполнения работ. Услуги/работы в рамках эвакуации Транспортного средства за пределами зоны, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, могут также

## ПРАВИЛА ЗАО «АВТОАССИСТАНС»

оплачиваться Клиентом в кассу партнера по ценам партнера за пробег Эвакуатора от места нахождения Транспортного средства Клиента до начала зоны, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил.

### 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 настоящих Правил, является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании. К такому же полному и безоговорочному акцепту настоящей оферты Стороны приравнивают приобретение Клиентом неактивированной Карты любым законным способом через Агента.

6.2. При приобретении карты через Агента Клиент обязан подписать Анкету Клиента, составленную по форме, установленной Приложением № 1 к настоящим Правилам.

6.3. Стороны договорились, что учетные данные, указанные в Приложении №1 к настоящим Правилам, являются обязательными, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами. Не сообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Компанией работ и предоставлении приоритетов, предусмотренных настоящими Правилами. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента. Несообщение государственного регистрационного знака Транспортного средства возможно только в случае, если на момент Активации карты государственный регистрационный знак Транспортного средства отсутствует на законных основаниях, предусмотренных законодательством РФ о регистрации автомототранспортных средств.

6.4. После заполнения и подписания Клиентом Анкеты Клиента, Клиенту может направляться уведомление с указанием учетных данных. В случае несоответствия учетных данных, содержащихся в уведомлении, с учетными данными, сообщенными Клиентом при заполнении и подписании Анкеты Клиента, Клиент обязан в течение суток с момента получения указанного в настоящем пункте уведомления письменно обратиться в Компанию для внесения изменений в учетные данные в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

6.5. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента акцептирования публичной оферты Компании путем внесения 100% (сто процентов) предоплаты за услуги Компании, предусмотренные разделом 2 настоящих Правил в кассу Компании, либо приобретения неактивированной Карты через Агента.

6.6. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных разделом 3 настоящих Правил, либо при отчуждении Клиентом неактивированной Карты третьему лицу. В случае смерти Клиента, его права и обязанности по Договору могут быть переданы наследникам не иначе, как в порядке, предусмотренном письменным соглашением между Компанией и наследниками.

6.7. Уступка прав по Договору, заключенному на основании настоящей оферты, (замена Клиента Компанией) после Активации карты возможна только после получения письменного согласия Компании.

6.8. Стороны договорились, что при отсутствии подписи Клиента на Карте, Компания вправе отказать Клиенту в оказании услуг, выполнении работ в объемах, порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

6.9. Стороны договорились, что Договор, заключенный на основании настоящей оферты, может быть расторгнут досрочно Сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, Договор между Сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному Договору.

## ПРАВИЛА ЗАО «АВТОАССИСТАНС»

6.10. Стороны договорились, что в рамках настоящих Правил надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений), при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений, это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании.

6.11. Заключая настоящий Договор, Клиент выражает согласие и разрешает ЗАО «АВТОАССИСТАНС» (адрес 115088, Москва, Южнопортовый 2-й проезд, дом 18, строение 2 (далее – Компания)) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет Транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN Транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке, путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Компанией, могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого Правила. Клиент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес Компании.

6.12. Стороны договорились, что услуги Компании оказываются только с тем Транспортным средством, которое указано в учетных данных. В случае изменения Транспортного средства, Клиент обязан сообщить об этом в Компанию в течение трех рабочих дней с момента такого изменения. Обязанность

## **ПРАВИЛА ЗАО «АВТОАССИСТАНС»**

Компании оказывать услуги с данным транспортным средством возникает только через 24 часа с момента изменения учетных данных. Такое изменение допускается не более чем один раз в течение срока действия Договора. Срок действия Договора в этом случае не приостанавливается и не продлевается. По дополнительному соглашению Сторон данное правило не действует в иных случаях изменения учетных данных, а также при изменении сведений о государственных регистрационных знаках Транспортного средства, в том числе знаках «Транзит», в случаях их замены при утере или утрате.

6.13. Стороны договорились, что Клиенты, указавшие в учетных данных транспортные средства, не являющиеся объектом оказания услуг, выполнения работ в соответствии с настоящими Правилами (то есть не соответствующие критериям, указанным в пункте 1.1.17 настоящих Правил), не вправе пользоваться услугами и работами в рамках экстренной технической помощи и эвакуации транспортных средств. Компания вправе оказать указанные услуги, выполнить указанные работы в отношении таких транспортных средств при наличии у Компании соответствующей технической возможности.

6.14. Стороны договорились, что стоимость услуг Компании, указанная в пунктах 5.1, 5.5 настоящих Правил, публикуется Компанией в прейскуранте в сети Интернет на сайте [www.0560.ru](http://www.0560.ru) и считается доведенной до сведения Клиентов с момента такого опубликования.

6.15. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом в случае трехкратного злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента, а равно при трехкратных попытках Клиента совершить такие злоупотребления.

6.16. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента следующие действия Клиента:

- Невыполнение рекомендаций Компании, данных Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- Заказ услуг по эвакуации Транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящими Правилами;
- Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;
- Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Компанией работ, в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

### **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.



## **ПРАВИЛА ЗАО «АВТОАССИСТАНС»**

### **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между Сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями, и публиковаться в сети Интернет на сайте [www.0560.ru](http://www.0560.ru). такие изменения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их опубликования в сети Интернет по адресу [www.0560.ru](http://www.0560.ru) если письменным соглашением Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.

8.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.