

**Положение о Зоне оказания услуг Клиентам  
(в редакции от 01 ноября 2015 года)**

Настоящее Положение о Зоне оказания услуг Клиентам (далее – Положение) устанавливает границы территории Российской Федерации, в пределах которых АО «АВТОАССИСТАНС» оказывает услуги Клиентам АО «АВТОАССИСТАНС», указанным в настоящем Положении.

1. Настоящее Положение устанавливает Зону оказания услуг по экстренной технической помощи, эвакуации транспортных средств, выезду аварийного комиссара и содействию в сборе документов для предоставления в страховую компанию, предусмотренных Публичными офертами АО «АВТОАССИСТАНС», в которых Зона оказания услуг указана со ссылкой на данное Положение.
2. Услуги, указанные в пункте 1 настоящего Положения, оказываются АО «АВТОАССИСТАНС» (в том числе силами третьих лиц) на Автомобильных дорогах в пределах территории, указанной в Таблице №1 настоящего Положения.
3. Настоящее Положение не устанавливает объем, перечень, а также условия оказания услуг Клиентам АО «АВТОАССИСТАНС», а лишь определяет общие границы, в пределах которых АО «АВТОАССИСТАНС» оказываются услуги, указанные в Таблице №1.
4. Конкретный объем, перечень услуг, оказываемых Клиенту по Карте (на основании Договора, заключенного между Клиентом и АО «АВТОАССИСТАНС»), а также условия их оказания, устанавливаются конкретной Публичной офертой АО «АВТОАССИСТАНС», акцептированной Клиентом.

**Таблица №1**

№ п/п	Город	УСЛУГИ			
		Экстренная техническая помощь	Эвакуация транспортных средств	Выезд аварийного комиссара	Содействие в сборе документов для предоставления в страховую компанию
1.	Архангельск	административные границы города + 50 километров от административных границ*	административные границы города + 50 километров от административных границ*	административные границы города + 50 километров от административных границ*	административные границы города + 50 километров от административных границ*
2.	Астрахань	административные границы города + 50 километров от административных границ*	административные границы города + 50 километров от административных границ*	административные границы города + 50 километров от административных границ*	административные границы города + 50 километров от административных границ*
3.	Барнаул	административные границы города + 50 километров от административных границ*	административные границы города + 50 километров от административных границ*	административные границы города + 50 километров от административных границ*	административные границы города + 50 километров от административных границ*
4.	Белгород	административные границы города + 50 километров от административных границ*	административные границы города + 50 километров от административных границ*	административные границы города + 50 километров от административных границ*	административные границы города + 50 километров от административных границ*
5.	Березники	административные границы города + 50 километров от административных границ*	административные границы города + 50 километров от административных границ*	административные границы города + 50 километров от административных границ*	административные границы города + 50 километров от административных границ*
6.	Брянск	административные границы города + 50 километров от административных границ*	административные границы города + 50 километров от административных границ*	административные границы города + 50 километров от административных границ*	административные границы города + 50 километров от административных границ*
7.	Бугульма	административные границы города + 50 километров от административных границ*	административные границы города + 50 километров от административных границ*	административные границы города + 50 километров от административных границ*	административные границы города + 50 километров от административных границ*









ограничиваясь указанными в пункте 1 настоящего Положения, оказываются в пределах территории, указанной в Таблице №1 настоящего Положения, если иная Зона оказания услуг (в том числе конкретной услуги) не установлена соответствующей Публичной офертой АО «АВТОАССИСТАНС», указанной в пункте 1 настоящего Положения, на основании которой между Клиентом и АО «АВТОАССИСТАНС» заключен Договор.

6. АО «АВТОАССИСТАНС» оставляет за собой право изменять Зону оказания услуг, указанную в настоящем Положении, в том числе в сторону увеличения количества городов и/или изменения конкретных границ Зоны оказания услуг, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае АО «АВТОАССИСТАНС» публикует вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу [www.0560.ru](http://www.0560.ru). Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиентов в полном объеме, вступают в силу и подлежат применению при осуществлении взаимодействия по заключенным с Клиентами на основании Публичных оферт АО «АВТОАССИСТАНС» договорам об оказании услуг с момента опубликования, если действующим законодательством не установлено иное.

Генеральный директор  
АО «АВТОАССИСТАНС»



Бадреев Д.З.