

Утверждено
АО «АВТОАССИСТАНС»
«16» ноября 2015 г.
Генеральный директор АО «АВТОАССИСТАНС»
Д.З.Бадреев/
М.П.



ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС» «ГАЗ АССИСТАНС Премиум»

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) АО «АВТОАССИСТАНС» (далее – Компания) в адрес физических лиц, являющихся, либо являвшихся ранее участниками программы помощи на дорогах «ГАЗ АССИСТАНС», обладающих дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить Договор с АО «АВТОАССИСТАНС» на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами АО «АВТОАССИСТАНС» «ГАЗ АССИСТАНС Премиум» и действующим законодательством Российской Федерации и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг указанным лицам.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами используются следующие определения и понятия:

1.1.1. **Автомобильная дорога** - объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса, за исключением наплавных мостов (понтонных переправ), зимников, ледовых переправ.

1.1.2. **Агент** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившие с Компанией агентский договор.

1.1.3. **Заявка на активацию Карты** – сообщение Компании и/или Партнеру Компании Клиентом определенной настоящими Правилами информации (учетная информация) о Клиенте для внесения в базу данных Клиентов Компании в объеме и порядке, установленном настоящими Правилами.

1.1.4. **Активация Карты** – учет Компанией сведений о Клиенте и Транспортном средстве, осуществляемые после оплаты услуг Компании на основании выставленного счета.

1.1.5. **Акцепт** – оплата Клиентом услуг Компании.

1.1.6. **Договор** – соглашение об оказании услуг между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации. Стороны определили, что понятия «настоящие Правила» и «настоящий Договор» и их использование в соответствующих наклонениях и падежах, идентичны при их использовании в рамках настоящего соглашения.

1.1.7. **Карта Клиента (Карта)** – документ, подтверждающий право Клиента/Представителя Клиента на получение от Компании работ и услуг, информации в рамках наполнения карты, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

1.1.8. **Дорожно-транспортное происшествие** – событие, возникшее после Активации Карты, непосредственно перед обращением Клиента/Представителя клиента в Компанию за получением Услуг в рамках Наполнения Карты, в процессе движения по дороге Транспортного средства и/или с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб, при условии, что самому Транспортному средству причинены механические повреждения, исключая физические повреждения транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда. К Дорожно-транспортному происшествию в рамках настоящих Правил относится событие, возникшее после Активации Карты, непосредственно перед обращением Клиента/Представителя клиента в Компанию за получением Услуг в рамках Наполнения Карты, произошедшее с Транспортным средством в результате противоправных действий третьих лиц и/или иного воздействия внешних факторов (в том числе природные явления, стихийные бедствия, падение на Транспортное средство предметов и другие подобные явления), если при этом Транспортному средству причинены механические повреждения, исключая физические повреждения транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда, *за исключением случаев, когда такие события возникли в результате выхода из строя узлов, агрегатов, не связанных с воздействием посторонних предметов и/или лиц.*

1.1.9. **Неисправность** - возникшая после Активации Карты, непосредственно перед обращением Клиента/Представителя клиента в Компанию за получением Услуг в рамках Наполнения Карты поломка Транспортного средства, отказ, выход из строя деталей, узлов и агрегатов Транспортного средства в результате производственного дефекта Транспортного средства (его детали, узла или агрегата) или нарушения правил эксплуатации Транспортного средства (например, попадание в двигатель посторонних предметов (гидроудар и тому подобное), не связанные с воздействием внешних факторов и/или действиями третьих лиц, которая исключает физическую возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда. **Не является Неисправностью в соответствии с настоящими Правилами вред, причиненный Транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, противоправных действий третьих лиц и иной вред, причиненный Транспортному средству механическим воздействием внешних источников (в том числе природные явления, стихийные бедствия, падение на Транспортное средство предметов и подобные явления).**

1.1.10. **Клиент Компании (Клиент)** – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее данную публичную оферту и заключившее таким образом договор с Компанией. Предметом договора с Компанией является выполнение Компанией работ и оказание услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.

1.1.11. **Представитель Клиента** - дееспособное физическое лицо, допущенное к управлению Транспортным средством, указанным в учетных данных.

1.1.12. **Компания** – Акционерное общество «АВТОАССИСТАНС» (АО «АВТОАССИСТАНС»), оказывающее услуги на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Адрес: 117393, г. Москва, ул.Обручева, д.52, стр.3, ОГРН 1067759973522, ИНН 7706640206. Факс: +7(495) 644-08-72.

1.1.13. **Наполнение Карты** – объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту/Представителю клиента на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами.

1.1.14. **Партнер Компании** – любое лицо, не являющееся Клиентом/Представителем Клиента Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании (далее – партнер).

1.1.15. **Правила АО «АВТОАССИСТАНС» «ГАЗ АССИСТАНС Премиум» (Правила, настоящие Правила)** – публичная оферта, направленная в адрес физических, являющихся, либо являвшихся ранее участниками программы помощи на дорогах «ГАЗ АССИСТАНС», содержащая предмет и условия Договора на оказание услуг Клиенту/Представителю Клиента Компанией, заключаемого в соответствии с положениями, установленными главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения Договора.

1.1.16. **Стороны** – Компания, Клиент, заключившие настоящий Договор в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.1.17. **Территория оказания услуг** – территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей, воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту услуги, выполняет работы, указанные в пункте 2.2 настоящих Правил, в том числе по заказу Представителя клиента. **Конкретные границы территории оказания услуг устанавливаются Компанией в разделе 9 настоящих Правил.**

1.1.18. **Техническое транспортное средство** – принадлежащее Компании либо Партнеру Компании на законном основании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, приводимое в движение двигателем и предназначенное для проведения работ, на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами и действующим законодательством.

1.1.19. **Транспортное средство** – принадлежащее Клиенту на законном основании устройство марки ГАЗ, разрешенной максимальной массой не более 3 660 (трех тысяч шестьсот шестьдесят) килограмм, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, указанное Клиентом при Активации Карты, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях установленных настоящими Правилами, за исключением:

1.1.19.1. Автобусов, кроме автомобилей характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой не более двух тысяч килограмм.

1.1.19.2. Транспортных средств, используемых в качестве такси либо маршрутных такси.

1.1.19.3. Транспортных средств, не прошедших в установленном порядке государственный технический осмотр (или технический осмотр) на момент обращения Клиента/Представителя клиента в Компанию.

1.1.20. **Штатное оборудование транспортного средства** – оборудование Транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного Транспортного средства.

1.1.21. **Эвакуатор** – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К эвакуаторам, в целях настоящих Правил могут быть приравнены технические транспортные средства.

1.2. Компания, на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом Договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

1.3. Договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации (далее – РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.

1.4. Компания выполняет работы, оказывает услуги на основании Договоров Компании с Партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам Компании/Представителям Клиента и только по заказу Клиента Компании/Представителей Клиента в отношении Транспортного средства, указанного в учетных данных.

1.5. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения Сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.

1.6. Акцептом данной публичной оферты Стороны признают уплату Клиентом денежных средств за услуги Компании любым из способов, установленных настоящим Договором.

1.7. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт оплаты Клиентом услуг Компании является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означая, что лицо, оплатившее услуги Компании, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в Договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.

1.8. Стороны признают Договор, указанный в пункте 1.7 настоящих Правил, договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в Правилах АО «АВТОАССИСТАНС», без каких-либо исключений и оговорок.

2. НАПОЛНЕНИЕ КАРТЫ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Компанией услуг Клиенту/Представителю Клиента в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

2.2. В рамках Наполнения Карты, Компания выполняет при обращении Клиента/Представителя Клиента круглосуточно, без ограничений по количеству, следующие работы оказывает следующие услуги и предоставляет следующую информацию:

2.2.1. Экстренная техническая помощь при Дорожно-транспортном происшествии/Неисправности и/или приравненных к ним в соответствии с настоящими Правилами событиях.

2.2.2. Эвакуация Транспортного средства Клиента за исключением транспортных средств с грузом, запрещенным к перевозке в соответствии с п. 23.5 ПДД, либо требующего транспортировки по специальным правилам в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности и/или приравненных к ним в соответствии с настоящими Правилами событиях.

2.2.3. Бронирование и оплата (последующая компенсация) проживания в гостинице Клиента и пассажиров Транспортного средства в случае возникновения неисправности в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности и/или приравненных к ним в соответствии с настоящими Правилами событиях;

2.2.4. Продолжение путешествия в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности и/или приравненных к ним в соответствии с настоящими Правилами событиях.

2.2.5. Предоставление услуг легкового такси в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности и/или приравненного к ним в соответствии с настоящими Правилами события при условии эвакуации Транспортного средства.

2.2.6. Справочно-консультационная помощь.

2.3. Работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пункте 2.2 настоящих Правил, за исключением справочно-консультационной помощи, выполняются при условии нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности на Автомобильной дороге на Территории оказания услуг (пункт 1.1.17 настоящих Правил), в зависимости от вида заказываемой услуги, и не более чем один раз по каждому событию,

послужившему причиной обращения Клиента/Представителя клиента в Компанию. При нахождении Транспортного средства вне Территории оказания услуг, услуги могут быть оказаны Компанией только в порядке, указанном в пункте 3.6 настоящих Правил.

2.3.1. Услуги, указанные в пунктах 2.2.3, 2.2.4 настоящих Правил, оказываются Клиенту/Представителю клиента исключительно при условии, если Дорожно-транспортное происшествие/Неисправность произошли на расстоянии более 100 (Ста) километров от адреса постоянного проживания Клиента.

2.3.2. Услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пункте 2.2.5 настоящих Правил, оказываются при условии одновременного оказания услуг, указанных в пункте 2.2.2 настоящих Правил или в случае самостоятельного доставления Транспортного средства Клиентом на одну из Станций технического обслуживания, перечень которых приводится в Приложении №1 к настоящим Правилам.

2.4. Наполнение Карты, указанное в пункте 2.2 настоящего Договора включает в себя следующие виды работ и услуг:

2.4.1. **В рамках экстренной технической помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.4.1.1. Проведение мероприятий по запуску двигателя транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника.

2.4.1.2. Экстренный ремонт систем электрооборудования транспортного средства¹.

2.4.1.3. Помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве не более десяти литров, включающее в себя не менее чем один из видов следующих работ, при условии оплаты Клиентом/Представителем клиента стоимости топлива и при условии фактического отсутствия топлива в топливном баке:

2.4.1.3.1. Непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства;

2.4.1.3.2. Обеспечение доставки Клиента Компании/Представителя клиента вместе или отдельно от транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом.

2.4.1.4. Работы по замене колеса Транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства², и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента Компании/Представителя клиента).

2.4.1.5. Проведение работ по вскрытию дверей Транспортного средства, багажника Транспортного средства, капота Транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем³, установленных на данном Транспортном средстве.

2.4.2. **В рамках эвакуации транспортных средств, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.4.2.1. Помещение полностью или частично Транспортного средства на Эвакуатор, закрепление Транспортного средства на Эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на Транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного Транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Эвакуатором и Транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;

2.4.2.2. Перемещение Транспортного средства посредством Эвакуатора указанными выше методами в место, указанное в пункте 2.4.2.5 настоящих Правил, в границах территории, указанной в

¹ Экстренный ремонт систем электрооборудования транспортного средства включает в себя: частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи транспортного средства, без обязательной зарядки, и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи транспортного средства; замену штатных предохранителей транспортного средства и/или штатных реле транспортного средства, при наличии технической возможности; проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации транспортного средства.

² Если Клиент/Представитель Клиента настаивает на применении иных, не предусмотренных штатной комплектацией транспортного средства устройств для проведения работ по замене колеса в рамках Наполнения Карты, в заказ-наряде на оказание услуги делается соответствующая отметка. В этом случае Компания не отвечает за возможные негативные последствия применения таких устройств.

³ При оказании Услуг по вскрытию механических противоугонных систем Клиент/Представитель клиента обязан подтвердить свое согласие в письменной форме до момента начала оказания Услуг.

пункте 1.1.17 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;

2.4.2.3. Перемещение Транспортного средства с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Транспортным средством и Эвакуатором в целях обслуживания транспортного средства в месте, указанном в пункте 2.4.2.5 настоящих Правил, в границах территории, указанной в пункте 1.1.17 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации транспортного средства и эвакуатора;

2.4.2.4. Проведение работ по извлечению Транспортного средства из труднодоступных мест в случае наличия у Компании либо у партнера Компании соответствующей технической возможности.

2.4.2.5. При нахождении Транспортного средства в городах, указанных в разделе 9 настоящих Правил, а также при условии удаленности не более ста километров от административных границ этих городов, эвакуация Транспортного средства производится только на Станцию технического обслуживания по одному из адресов, указанных в Приложении №1 к настоящим Правилам.

2.4.2.6. При невозможности эвакуации Транспортного средства по указанным в пункте 2.4.2.5 настоящих Правил адресам (в нерабочее время, а также в выходные и праздничные дни) эвакуация Транспортного средства производится в место, указанное Клиентом/Представителем Клиента с учетом положения пункта 2.3 настоящих Правил.

2.4.3. В рамках бронирования и оплаты (последующей компенсации) проживания в гостинице Клиента и пассажиров Транспортного средства в случае возникновения неисправности, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.4.3.1. Обеспечение проживания Клиента/Представителя клиента вместе с пассажирами (не более 2-х человек) в гостинице, с максимальным лимитом стоимости проживания за одного человека 3 000 (Три тысячи) рублей, на время ремонта Транспортного средства, но не более чем трех суток с момента заселения, включая завтрак, путем бронирования и оплаты Компанией таких услуг, при условии эвакуации Транспортного средства Компанией на Станцию технического обслуживания по одному из адресов, указанных в Приложении №1 к настоящим Правилам или в случае самостоятельного доставления Транспортного средства Клиентом/Представителем клиента на одну из таких Станций технического обслуживания, если с момента поступления Транспортного средства на указанную СТО в течении менее чем 24 (Двадцати четырех) часов не представляется возможным отремонтировать Транспортное средство.

2.4.3.2. Компенсация Клиенту/Представителю клиента на основании предоставленных в адрес Компании финансовых платежных документов, затрат, подтверждающих самостоятельную оплату Клиентом/Представителем клиента стоимости проживания в соответствии с условиями и в пределах максимальной стоимости такой услуги, установленными пунктом 2.4.3.1 настоящих Правил. Компенсация затрат Клиента/Представителя клиента производится Компанией на основании письменного заявления Клиента и копий документов, подтверждающих несение Клиентом/Представителем клиента данных затрат. Допускается передача Клиентом заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по факсу Компании, указанному в настоящих Правилах, или по электронной почте Компании, дополнительно сообщаемой Клиенту при его обращении по телефону 8-800-555-00-88. Дополнительные условия, касающиеся компенсации расходов Клиента/Представителя клиента при самостоятельной оплате услуг проживания в гостинице, указаны в пункте 2.8 настоящих Правил.

2.4.4. В рамках услуги «Продолжение путешествия», не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.4.4.1. Приобретение Компанией для Клиента/Представителя клиента и пассажиров Транспортного средства, путешествующих вместе с Клиентом/Представителем клиента (но не более двух человек) авиабилетов эконом класса, либо железнодорожных билетов в плацкартном вагоне/купе с максимальным лимитом стоимости одного билета 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей, при условии эвакуации Транспортного средства Компанией на Станцию технического обслуживания по одному из адресов, указанных в Приложении №1 к настоящим Правилам или в случае самостоятельного доставления Транспортного средства Клиентом/Представителем клиента на одну из таких Станций технического обслуживания, если с момента поступления Транспортного средства на указанное СТО в течении менее чем 72 (Семидесяти двух) часов не представляется возможным отремонтировать Транспортное средство.

2.4.4.2. Компенсация Клиенту/Представителю клиента расходов при самостоятельном приобретении авиабилетов эконом класса, либо железнодорожных билетов в плацкартном вагоне в соответствии с условиями и в пределах максимальной стоимости такой услуги, установленными в пункте 2.4.4.1 настоящих Правил, на основании предоставленных в адрес Компании финансовых платежных документов, подтверждающих оплату Клиентом/Представителем клиента стоимости билетов. Компенсация затрат Клиента/Представителя клиента производится Компанией на основании

письменного заявления Клиента и копий документов, подтверждающих несение Клиентом/Представителем клиента данных затрат. Допускается передача Клиентом заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по факсу Компании, указанному в настоящих Правилах, или по электронной почте Компании, дополнительно сообщаемой Клиенту при его обращении по телефону 8-800-555-00-88. Дополнительные условия, касающиеся компенсации расходов Клиента/Представителя клиента при самостоятельном приобретении авиабилетов эконом класса, либо железнодорожных билетов в плакартном вагоне, указаны в пункте 2.8 настоящих Правил.

2.4.5. В рамках предоставления услуги «Легковое такси» не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.4.5.1. Заказ Компанией для Клиента/Представителя клиента такси от места доставки Транспортного средства Клиента при оказании Компанией услуги по эвакуации Транспортного средства на Станцию технического обслуживания по одному из адресов, указанных в Приложении №1 к настоящим Правилам (или в случае самостоятельного доставления Транспортного средства Клиентом/Представителем клиента на одну из таких Станций технического обслуживания), при условии если с момента поступления Транспортного средства на указанное СТО в течении менее чем 3 (Трех) часов не представляется возможным отремонтировать Транспортное средство.

2.4.5.1.1. Доставка Клиента/Представителя клиента до указанного им места, при условии оплаты Компанией таких услуг такси в пределах максимальной стоимости таких услуг, оплачиваемых Компанией, которая составляет 1500 (Одну тысячу пятьсот) рублей 00 копеек. В случае если стоимость услуг такси превышает максимальный лимит, оплачиваемый Компанией, Клиент/Представитель клиента оплачивает сумму превышения такого лимита за свой счет.

2.4.5.2. Компенсация Компанией затрат Клиенту/Представителю клиента в пределах 1500 (Одной тысячи пятисот) рублей по оплате услуг такси, заказанного Клиентом/Представителем клиента самостоятельно при оказании Компанией услуги по эвакуации Транспортного средства (или в случае самостоятельного доставления Транспортного средства Клиентом/Представителем клиента на одну из таких Станций технического обслуживания). Компенсация затрат Клиента/Представителя клиента производится Компанией на основании письменного заявления Клиента и копий документов, подтверждающих несение Клиентом/Представителем клиента данных затрат. Допускается передача Клиентом заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по факсу Компании, указанному в настоящих Правилах, или по электронной почте Компании, дополнительно сообщаемой Клиенту при его обращении по телефону 8-800-555-00-88. Дополнительные условия, касающиеся компенсации затрат Клиента/Представителя клиента по оплате услуг такси, указаны в пункте 2.8 настоящих Правил.

2.4.6. В рамках справочно-консультационной помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.4.6.1. Предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании;

2.4.6.2. Осуществление юридических консультаций по телефону по вопросам:

2.4.6.2.1. приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации транспортных средств;

2.4.6.2.2. приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;

2.4.6.2.3. содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;

2.4.6.2.4. по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

2.5. Любые услуги, в рамках Наполнения Карты выполняются по требованию Клиента Компании/Представителя Клиента при наличии технической и физической возможности их выполнения, при условии отсутствия у Компании стационарного сервисного оборудования. При этом по каждому случаю обращения в Компанию, услуги оказываются один раз. Общее количество обращений в Компанию за услугами в рамках Наполнения Карты не ограничено.

2.6. В исключительных случаях, когда в результате Дорожно-транспортного происшествия Клиент/Представитель клиента по состоянию здоровья не может присутствовать в месте оказания услуг/выполнения работ либо предоставить документы, предусмотренные пунктом 2.7 настоящих Правил, при условии что у Компании есть достоверные данные о желании Клиента/Представителя клиента получить указанные услуги/работы, Компания вправе оказать Клиенту/Представителю клиента услуги, выполнить работы в рамках экстренной технической помощи и/или эвакуации Транспортного средства. При этом в рамках эвакуации Транспортного средства Компания доставляет Транспортное средство Клиента по адресу, указанному Клиентом при Активации Карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.3 настоящих Правил.

2.7. Любые услуги по настоящему Договору, выполняются Компанией в присутствии Клиента/Представителя Клиента и только при предъявлении Клиентом Компании/Представителем Клиента следующих документов:

2.7.1. Карты Клиента;

2.7.2. водительского удостоверения⁴;

2.7.3. свидетельства о регистрации транспортного средства (паспорта транспортного средства);

2.7.4. документов, подтверждающих законность владения данным Транспортным средством.

2.8. При требовании компенсации оплаты услуг, указанных в пунктах 2.4.3 - 2.4.5 настоящих Правил, Клиент помимо документов, указанных в пункте 2.7 настоящих Правил, обязан предоставить Компании копию Заказа-наряда, подтверждающего факт нахождения Транспортного средства на территории СТО, указанной в Приложении №1 к настоящим Правилам⁵, с указанием срока ремонта Транспортного средства. При заказе Клиентом/Представителем клиента услуги по предоставлению такси, предоставление документа, указанного в настоящем пункте, осуществляется Клиентом/Представителем клиента по факсу Компании, указанному в настоящих Правилах, до начала оказания Компанией данной услуги. В остальных случаях документы предоставляются после оплаты Клиентом/Представителем клиента и получения соответствующих услуг.

2.9. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту Компании/Представителю Клиента морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.10. В соответствии с настоящим Договором Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту/Представителю Клиента в оказании услуг, предусмотренных пунктом 2.2 настоящего Договора в случаях:

2.10.1. Очевидно, для текущей ситуации, умышленных действий Клиента Компании/Представителя Клиента, лица, допущенного к управлению Транспортным средством, пассажиров этого Транспортного средства, направленных на наступление событий, предусмотренных пунктами 1.1.8 или 1.1.9 настоящих Правил, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния.

2.10.2. При обращении Клиента/Представителя Клиента:

2.10.2.1. не допущенного к управлению данным Транспортным средством;

2.10.2.2. не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;

2.10.2.3. не имеющего при себе документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством;

2.10.2.4. находящегося в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент Компании/Представитель Клиента отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу)⁶.

2.10.3. Противоправных действий Клиента/Представителя клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении и/или об отказе от начала оказания услуг.

2.10.4. Нахождения Транспортного средства в момент возникновения события, послужившего причиной обращения в Компанию, вне территории, предусмотренной пунктом 1.1.17 настоящих Правил.

2.10.5. Обращения Клиента/Представителя клиента вне сроков, указанных в разделе 4 настоящих Правил.

⁴ При изъятии в установленном порядке водительского удостоверения – временного разрешения на право управления транспортными средствами и копии протокола об административном правонарушении, выданных в установленном порядке.

⁵ Факт нахождения Транспортного средства на территории СТО, может подтверждаться любым документом, позволяющим Компании удостовериться в факте нахождения Транспортного средства на территории такой станции технического обслуживания. Заказ-наряд является одним из таких документов. Компания не обязывает Клиента/Представителя клиента приобретать какие-либо товары или услуги у третьих лиц для обеспечения документального подтверждения факта нахождения Транспортного средства на территории станции технического обслуживания.

⁶ При наличии признаков нахождения Клиента/Представителя клиента в состоянии опьянения или одурманивания, оказание Услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия признаков употребления наркотических, одурманивающих или вызывающих опьянение веществ либо до момента прекращения действия указанных веществ. Признаками нахождения Клиента/Представителя клиента в состоянии опьянения являются: запах алкоголя изо рта; неустойчивость позы; нарушение речи; резкое изменение окраски кожных покровов лица; поведение, не соответствующее обстановке.

2.10.6. Использование Транспортного средства в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению.

2.10.7. Сдачи Транспортного средства в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон.

2.10.8. Нарушения Клиентом Компании/Представителем клиента правил эксплуатации транспортных средств, указанных в учетной информации, в том числе использование технически неисправного транспортного средства, транспортного средства, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки, хранения огнеопасных, взрывоопасных и/или иных опасных веществ, тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов.

2.10.9. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства по распоряжению государственных органов.

2.10.10. Не сообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации Карты.

2.10.11. При фактическом отсутствии у Клиента/Представителя клиента Карты на момент оказания услуги;

2.10.12. В случае не предоставления Клиентом в порядке, установленном пунктом 2.8 настоящих Правил, документов, подтверждающих факт нахождения Транспортного средства на территории СТО (при заказе услуги «Бронирование гостиницы», «Продолжение путешествия», «Легковое такси» указанных в пунктах 2.4.3 - 2.4.5 настоящих Правил).

2.11. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках Наполнения Карты работ и услуг, а также об ограничении их исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия технической и физической возможности, и с учетом волеизъявления Клиента Компании/Представителя Клиента, в соответствии с действующим законодательством, и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг при наличии очевидных признаков мошеннических или иных противоправных действий Клиента/Представителя Клиента по отношению к Компании и/или третьим лицам, а также по иным основаниям, предусмотренным настоящими Правилами. Надлежащим доказательством оснований такого отказа Стороны признают аудиозапись телефонных разговоров, либо соответствующие отметки в документах, оформляемых сотрудником Компании или Партнера Компании на месте оказания услуг.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ.

3.1. Клиент/Представитель клиента вправе:

3.1.1. Требовать, заказывать, приобретать и пользоваться Услугами Компании, в порядке, установленном настоящими Правилами.

3.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках услуг сотрудникам Компании и/или партнерам Компании.

3.2. Клиент вправе в любое время потребовать расторжения настоящего Договора на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.

3.3. Клиент/Представитель Клиента обязан:

3.3.1. Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера при оказании услуг, а также информации, сообщаемой при Активации Карты.

3.3.2. Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных любым доступным способом.

3.3.3. Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, их плодами и результатами.

3.3.4. При заказе услуг, сообщать сотруднику Компании и/или партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг, а также о необходимом месте их получения. Заказ услуги осуществляется по телефону **8-800-555-00-88**.

3.3.5. Своевременно проверять объем и качество оказанных услуг и принимать оказанные Услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

3.3.6. Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами, предъявить сотруднику Компании и/или Партнера по первому требованию Карту Клиента, водительское удостоверение (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке) соответствующей категории, свидетельство о регистрации данного Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством.

3.3.7. После окончания оказания услуг подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или Партнера. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых

по окончании оказания Услуг, или неудовлетворенности качеством Услуг немедленно сообщить об этом по телефону 8-800-555-00-88 и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.

3.3.8. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся оказываемых услуг Компанией.

3.3.9. Содержать Транспортное средство, указанное в учетной информации в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба транспортному средству.

3.3.10. При утрате Карты по любой причине, сообщить в любой доступной форме Компании в течение трех рабочих дней. Восстановление Карты в этом случае производится Компанией.

3.3.11. Выполнять условия настоящих Правил.

3.4. **Компания вправе:**

3.4.1. Оказывать Услуги, предусмотренные настоящим Договором, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании. Ответственность за их действия Компания несет, как за свои собственные.

3.4.2. Проверять представленную Клиентом/Представителем Клиента информацию, а также выполнение Клиентом/Представителем Клиента условий настоящих Правил.

3.4.3. Проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства.

3.4.4. Отказать в оказании услуг в соответствии с настоящими Правилами.

3.4.5. Досрочно прекратить настоящий Договор, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае неоднократного нарушения Клиентом Компании/Представителем клиента условий настоящих Правил.

3.4.6. Отказать полностью или частично Клиенту Компании/Представителю Клиента в предоставлении услуг в случаях:

3.4.6.1. Несоответствия учетных данных, сообщенных Компании при Активации Карты соответствующим сведениям, сообщенным и/или предоставленным Клиентом/Представителем Клиента при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компании и/или Партнеру Компании при заказе услуг о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, месте и времени получения услуг. Надлежащим доказательством оснований такого отказа признается аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых сотрудником Компании или Партнера Компании на месте оказания услуг.

3.4.6.2. Заказа Клиентом/Представителем Клиента и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации Карты.

3.4.6.3. Нарушения Клиентом/Представителем Клиента условий настоящих Правил.

3.4.6.4. Если необходимость их заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Клиента/Представителя клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

3.4.6.5. При отсутствии у Клиента/Представителя клиента Карты Клиента;

3.4.7. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими Сторонами, могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

3.5. **Компания обязана:**

3.5.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с настоящими Правилами до заключения договора.

3.5.2. Оказать услуги, на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.

3.5.3. Не разглашать сведений о Клиенте/Представителе Клиента, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте/Представителе Клиента своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном Договором, заключенным с Партнером.

3.5.4. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

3.6. В случае заказа Клиентом/Представителем Клиента услуг/выполнения работ, указанных в пунктах 2.2.1 и 2.2.2 настоящих Правил, вне территории, указанной в пункте 1.1.17 настоящих Правил, услуги могут быть оказаны Клиенту/Представителю клиента, вне рамок настоящего Договора, только при условии, что Клиент/Представитель Клиента, заказавший оказание Компанией услуг, дополнительно оплачивает услуги Компании исходя из прейскуранта, действующего на момент обращения. Услуги/работы в рамках эвакуации Транспортного средства за пределами

зоны, указанной в пункте 1.1.17 настоящих Правил, могут также оплачиваться Клиентом/Представителем Клиента, заказавшим оказание Компанией услуг, в кассу Партнера по ценам Партнера за пробег Эвакуатора от места нахождения Транспортного средства Клиента до начала зоны, указанной в пункте 1.1.17 настоящих Правил.

3.7. В случае заказа Клиентом/Представителем клиента услуг/выполнения работ на Автомобильной дороге, проезд по которой является платным, Клиент/Представитель клиента обязан на месте оказания услуг компенсировать расходы Компании/Партнера Компании, понесенные за проезд по такой платной Автомобильной дороге.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА.

4.1.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается путем акцептирования данной публичной оферты Компании посредством оплаты услуг Компании.

4.2. Договор считается заключенным с момента оплаты услуг Компании одним из способов, указанных в пункте 6.3.13 Договора.

4.3. Обязанности Компании по отношению к Клиенту/Представителю Клиента по оказанию услуг, выполнению работ, возникают непосредственно после завершения процедуры Активации Карты и оплаты денежных средств по выставленному счету.

4.3.1. Правило, указанное в пункте 4.3 Правил не действует в случае, если Клиент акцептировал публичную оферту Компании на новый срок оказания услуг до момента окончания предыдущего срока действия обязательств Компании, указанного в пункте 4.4 настоящих Правил, в отношении этого Клиента, При этом исчисление срока действия обязательств Компании в связи с повторным (и каждым последующим) акцептом публичной оферты Компании, начинается со дня окончания срока действия обязательств Компании по предыдущей акцептированной публичной оферте Компании.

4.3.2. Правило, указанное в пункте 4.3 Правил не действует в случае, если Клиент акцептировал публичную оферту Компании до момента окончания срока действия обязательств Компании по программе помощи на дорогах «ГАЗ АССИСТАНС» в отношении этого Клиента, В этом случае исчисление срока действия обязательств Компании по настоящей публичной оферте начинается со дня окончания срока действия обязательств Компании по программе помощи на дорогах «ГАЗ АССИСТАНС».

4.4. Срок действия обязанностей Компании, по оказанию услуг, указанных в разделе 2 настоящих Правил, истекает в ноль часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят пятью сутками с момента Активации Карты. После окончания указанного срока, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по оказанным услугам, услуги считаются надлежащим образом оказанными Компанией и принятыми Клиентом.

4.5. В случаях, предусмотренных настоящим Договором, расторжение Договора в части оказания услуг, осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного мотивированного уведомления по адресу, указанному Клиентом при Активации Карты. При невозможности доставки уведомления по указанным адресам по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении Договора.

4.6. При досрочном прекращении Договора, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 6.10, 6.11 настоящих Правил, Компания возвращает Клиенту стоимость услуг, пропорционально времени, истекшему с момента Активации Карты, за вычетом понесенных Компанией фактических расходов исходя из следующего расчета:

$E = S * (1 - T / 365) - F$, где **E** – сумма подлежащая возврату Клиенту; **S** – сумма, уплаченная Клиентом при заключении настоящего Договора; **T** – количество полных суток, прошедших с момента Активации Карты в порядке, установленном настоящими Правилами; **F** – расходы, реально произведенные Компанией до этого момента в целях исполнения Договора. При этом если в результате таких расчетов значение символа «E» окажется отрицательным или равным нулю, возврат денежных средств Клиенту не производится.

4.7. В случаях, предусмотренных пунктами 6.10, 6.11 настоящих Правил расторжение Договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом при Активации Карты в порядке, установленном настоящими Правилами. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении Договора.

4.8. Договор считается расторгнутым через 24 (Двадцать четыре) часа с момента направления уведомления Компанией в адрес Клиента, указанного им при Активации Карты в порядке, установленном настоящими Правилами. Деньги за услуги Компании в этом случае не возвращаются.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

5.1. Если иное не установлено прејскурантом, доведенным до сведения неограниченного круга лиц, в порядке, предусмотренным настоящими Правилами, сумма уплаченная Клиентом при заключении настоящего Договора может определяться путем сложения следующих параметров:

5.1.1. Рекомендованная стоимость услуг Компании (в том числе НДС 18%) – 3 000 (Три тысячи) рублей 00 копеек.

5.1.2. Наценка Партнера – при заключении Клиентом Договора на условиях, и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами через Партнера Компании.

5.2. Данная сумма вносится в кассу Компании и/или Партнера Компании либо Агента наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании и/или Партнеров Компании либо Агента авансом, при заключении Договора. Оплата также может осуществляться посредством использования платежных терминалов.

5.3. При заключении Договора через третьих лиц, стоимость услуг третьих лиц оплачивается Клиентом отдельно.

5.4. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Компанией, оказываемых в рамках уставной деятельности и не предусмотренных разделом 2 настоящих Правил устанавливаются дополнительным соглашением между Сторонами, оформленным в соответствии с действующим законодательством и оплачиваются Клиентом отдельно.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 настоящих Правил является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.

6.2. Карта активируется путем направления Заявки на Активацию Карты в адрес Компании.

6.3. Заявка на Активацию Карты осуществляется Клиентом Компании путем телефонного обращения в Компанию по номеру 8-800-555-00-88, либо при её оформлении на WEB-сайте <https://gaz-shop.0560.biz> либо Агентом и сообщения Компании и/или Партнеру Компании или Агенту следующих учетных данных:

6.3.1. номера Карты Клиента;

6.3.2. фамилии, имени, отчества;

6.3.3. даты рождения;

6.3.4. пола;

6.3.5. контактного адреса;

6.3.6. доступных способов связи с Клиентом, в том числе, при их наличии – номера рабочего, домашнего и мобильного телефона и адреса электронной почты;

6.3.7. VIN транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании;

6.3.8. государственного регистрационного знака транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании (при его наличии);

6.3.9. марки, модели, года выпуска и цвета (указанного в свидетельстве о регистрации) транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании (при его наличии);

6.3.10. семейного положения и состава семьи.

6.3.11. Стороны договорились, что учетные данные, указанные в пунктах 6.3.1 – 6.3.9 включительно являются обязательными. Не сообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Компанией работ, предусмотренных настоящими Правилами. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

6.3.12. После сообщения Компании Клиентом и/или Партнеру Компании либо Агенту учетной информации, Компанией формируется счет на оплату услуг Компании.

6.3.13. Активация Карты осуществляется путем оплаты услуг Компании на основании выставленного Компанией счета одним из следующих способов:

6.3.13.1. Наличными денежными средствами в кассах и платежных терминалах следующих Компаний:

6.3.13.1.1. Салоны связи:

6.3.13.1.1.1. «Евросеть»

6.3.13.1.1.2. «Связной»

6.3.13.1.2. Терминалы:

6.3.13.1.2.1. Элекснет

6.3.13.1.2.2. QIWI

6.3.13.1.2.3. ЕСГП

6.3.13.1.2.4. Уникасса

6.3.13.1.2.5. СОМЕРАУ

6.3.13.1.3. Электронные деньги:

- 6.3.13.1.3.1. [QIWI кошелек](#)
- 6.3.13.1.3.2. Яндекс.Деньги
- 6.3.13.1.3.3. Webmoney

6.3.13.2. Оплата банковскими картами VISA/ MasterCard

6.3.13.3. Наличными денежными средствами Агенту.

6.3.14. Подробный способ оплаты, указанный в пунктах 6.3.13.1 - 6.3.13.2 настоящих Правил можно уточнить по телефону 8-800-555-00-88.

6.4. После завершения процедуры Активации, Клиенту может направляться уведомление с указанием учетных данных. В случае несоответствия учетных данных содержащихся в уведомлении с учетными данными сообщенными Клиентом при Активации Карты, Клиент обязан в течение суток с момента получения настоящего уведомления письменно обратиться в Компанию для внесения изменений в учетные данные в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

6.5. В случае смерти Клиента, его права и обязанности по Договору могут быть переданы наследникам не иначе, как в порядке, предусмотренном дополнительным письменным соглашением между Компанией и наследниками.

6.6. Стороны договорились, что настоящий Договор может быть расторгнут Сторонами досрочно или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, Договор между Сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному Договору.

6.7. Стороны договорились, что в рамках настоящих Правил, надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений, направленных со Стороны Компании. Компания оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Клиентом при Активации Карты на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами разумно и добросовестно в своих целях, в том числе передавать эту информацию Партнерам Компании для тех же целей. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает свое согласие на такое использование указанной информации.

6.8. При изменении учетных данных обязанность Компании оказывать услуги с данным транспортным средством возникает немедленно.

6.8.1. Стороны договорились, что изменению подлежат исключительно следующие учетные данные:

- 6.8.1.1. Государственный регистрационный знак транспортного средства;
- 6.8.1.2. Фамилия Клиента (за исключением имени и отчества);
- 6.8.1.3. Контактный адрес;
- 6.8.1.4. Доступные способы связи с Клиентом, в том числе, при их наличии – номера рабочего, домашнего и мобильного телефона и адреса электронной почты.

6.9. Стороны договорились, что стоимость услуг Компании, определенная настоящим Договором, публикуется Компанией в прейскуранте в сети Интернет на сайте www.0560.ru и считается доведенным до сведения Клиентов с момента такого опубликования.

6.10. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом в случае злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента/Представителя клиента, а равно при попытках Клиента/Представителя клиента совершить такие злоупотребления.

6.11. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента/Представителя Клиента следующие действия Клиента/Представителя Клиента:

6.11.1. Невыполнение рекомендации Компании, данной Клиенту/Представителю Клиента при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

6.11.2. Заказ услуг по транспортировке Транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящими Правилами.

6.11.3. Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

6.11.4. Любые умышленные действия Клиента/Представителя Клиента, направленные на выполнение Компанией работ, в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумных срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия настоящего Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и Приложении №1 к ним и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям указанного Договора, заключенного и действующего между Сторонами могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями, либо публиковаться в сети Интернет на сайте www.0560.ru. Компания оставляет за собой право изменять объем и порядок оказания услуг по настоящему Договору без предварительного уведомления Клиента. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу www.0560.ru. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента/Представителя Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента опубликования, если письменным соглашением Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.

8.2. Заклячая настоящий Договор, Клиент/Представитель Клиента выражает согласие и разрешает АО «АВТОАССИСТАНС» (адрес 117393, г. Москва, ул.Обручева, д.52, стр.3 (далее – Компания)) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марка, модель, цвет транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент/Представитель Клиента выражает согласие и разрешает Компании и партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента/Представителя Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Компанией могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основании Договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы

лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого Правила. Клиент/Представитель Клиента вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес.

8.3. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. ТЕРРИТОРИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№ п/п	Город	Эвакуация	Экстренная техническая помощь	Бронирование гостиницы/заказ авиабилетов	Такси
1.	Архангельск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
2.	Астрахань	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
3.	Барнаул	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
4.	Белгород	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
5.	Великий Новгород	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
6.	Владивосток	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
7.	Владимир	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
8.	Волгоград	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
9.	Воронеж	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
10.	Георгиевск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
11.	Екатеринбург	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
12.	Ессентуки	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
13.	Железноводск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
14.	Иваново	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
15.	Ижевск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
16.	Иркутск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
17.	Казань	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
18.	Кемерово	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
19.	Киров	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
20.	Кисловодск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
21.	Кострома	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
22.	Краснодар	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
23.	Красноярск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*

24	Курган	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
25	Липецк	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
26	Магнитогорск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
27	Минеральные Воды	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
28	Москва	Услуга доступна**	Услуга доступна****	Услуга доступна**	Услуга доступна**
29	Мурманск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
30	Набережные Челны	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
31	Нижневартовск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
32	Нижнекамск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
33	Нижний Новгород	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
34	Нижний Тагил	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
35	Новокузнецк	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
36	Новороссийск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
37	Новосибирск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
38	Омск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
39	Оренбург	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
40	Пенза	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
41	Пермь	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
42	Петрозаводск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
43	Пятигорск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
44	Ростов-на-Дону	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
45	Рязань	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
46	Самара	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
47	Санкт-Петербург	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
48	Саранск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
49	Саратов	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
50	Севастополь	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
51	Симферополь	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
52	Сочи	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
53	Ставрополь	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
54	Стерлитамак	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*

55	Сургут	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
56	Тольятти	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
57	Томск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
58	Тула	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
59	Тюмень	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
60	Уфа	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
61	Хабаровск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
62	Чебоксары	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
63	Челябинск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*
64	Ярославль	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*

Расчет осуществляется путем нахождения кратчайшего геодезического расстояния от административных границ указанного населенного пункта до точки, определяющей границу территории оказания услуг.

*Услуги доступны в пределах административных границ города, а также на расстоянии 100 (Ста) километров от административных границ;

** Услуги доступны в городе Москве в пределах МКАД (Московская кольцевая автомобильная дорога), а также на расстоянии 100 (Ста) километров от МКАД.

*** Услуги доступны в пределах административных границ города, а также на расстоянии 30 (Тридцати) километров от административных границ;

**** Услуги доступны в городе Москве в пределах МКАД (Московская кольцевая автомобильная дорога), а также на расстоянии 50 (Пятидесяти) километров от МКАД.

Приложение №1 к Правилам АО «АВТОАССИСТАНС» «ГАЗ АССИСТАНС Премиум»

Регион	Населенный пункт	Наименование СТО	Наименование юридического лица	Адрес СТО	Телефон	Режим работы СТО		
						Будни	Суббота	Воскресенье
Хакасия Республика	Абакан	АбаканАВТОГАЗ ТД	ООО "ТД АбаканАВТОГАЗ"	ул. Чертыгашева, 27а	(3902) 34-40-40	с 9:00 до 20:00	с 9:00 до 20:00	с 9:00 до 20:00
Ростовская область	Аксай	АВТОЦЕНТРГАЗ ТЕМП АВТО	ООО «Автомолл» (ООО "Темп-Авто")	ул. Западная, дом 37, корп. В	(863) 268-88-88	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00
Ростовская область	Аксай	АВТОЦЕНТРГАЗ ЛИДЕР	ИП Слепченко Н.С. (ИП Пшеничкин)	пр-кт. Аксайский, дом 19, корп. Б	(863) 206-10-10	с 08:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00
Свердловская область	Арамиль	СТО ГАЗ Автоспецмаш	ООО "Автоспецмаш"	ул. Новая, 2а	(343) 217-33-17, 217-84-22	с 9:00 до 20:00	с 9:00 до 19:00	с 9:00 до 19:00

Архангельская область	Архангельск	Викторика	ООО "ДомСтрой"	ул. Карпогорская, 37, корп. 1	(911) 554-42-32	с 09:00 до 18:00	с 10:00 до 15:00	-
Астраханская область	Астрахань	АВТОЦЕНТРГАЗ АГАТ-ПЛЮС	ООО "АГАТ-Плюс"	Приволжский р-он, с. Кулаковка, 1 проезд Рождественского, 1	(8512) 48-31-08	с 8:00 до 18:00	с 8:00 до 14:00	с 8:00 до 14:00
Алтайский край	Барнаул	АВТОЦЕНТРГАЗ ЮЖНЫЙ	ООО "АлтайГАЗавтосервис"	ул. Белинского 20-Г	(3852) 67-03-23	с 8:00 до 18:00	с 9:00 до 16:00	-
Белгородская область	Белгород	АВТОЦЕНТРГАЗ ВОЛЖАНКА	ООО "Автосервис Волжанка"	ул. Мичурина, 106	(4722) 58-14-66	с 8:00 до 17:00	-	-
Белгородская область	Белгород	АВТОЦЕНТРГАЗ БЕЛОГОРЬЕ	ООО "ТранзитГАЗавтосервис"	ул. Магистральная, 1А	(4722) 51-05-22	с 8:00 до 17:00	с 8:00 до 16:00	-

Приморский край	Владивосток	АВТОЦЕНТРГАЗ ВОСТОК	ООО "Восток-УАЗ"	ул. Енисейская, 23 А	(4232) 34-69-05	с 9:00 до 18:00	с 9:00 до 16:00	-
Владимирская область	Владимир	АВТОЦЕНТРГАЗ ВЛАДАВТО	ООО "ВладСервис" (ООО "ВладАвто")	ул. В. Дуброва, 40-б	(492) 254-77-28	с 8:30 до 20:00	с 9:00 до 18:00	с 9:00 до 18:00
Волгоградская область	Волгоград	АВТОЦЕНТРГАЗ АГАТ-АВТО	ООО "Топаз"	проезд Тайшетский, 4	(8442) 26-46-26	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00
Воронежская область	Воронеж	АВТОЦЕНТРГАЗ ЮЖНЫЙ	ООО "ВоронежавтоГАЗсервис"	ул. Ленинградская, 2 а	(4732) 53-51-62	с 8:00 до 17:00	-	-
Воронежская область	Воронеж	АВТОЦЕНТРГАЗ РУСАВТО	ООО "АвтоцентрГАЗ"	ул. Антонова- Авсеенко, 2	(4732) 79-18-88	с 8:00 до 17:00	с 9:00 до 16:00	с 9:00 до 16:00
Ленинградская область	Выборг	ТЕХЦЕНТРГАЗ МАКСИМА	ООО "Максима"	ш. Ленинградское, дом 60	8 (921) 325-05-11	с 09:00 до 20:00	с 09:00 до 20:00	с 09:00 до 20:00

Свердловская область	Екатеринбург	АВТОЦЕНТРГАЗ СЕВЕР	ИП Слатюхина Т.А.	пр-т. Космонавтов, 98	(343) 330-07-33, 214-81-83	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00
Свердловская область	Екатеринбург	АВТОЦЕНТРГАЗ ЛАКИ МОТОРС	ЗАО "УралавтоГАЗсервис"	ул. Селькоровская, 82-Б	(343) 255-73-18	с 9:00 до 18:00	-	-
Свердловская область	Екатеринбург	АВТОЦЕНТРГАЗ АВТОСПЕЦМАШ	ООО "Автоспецмаш"	ул. Таганская, 60а	(343) 217-71-99, 290-86-68	с 9:00 до 20:00	с 9:00 до 20:00	с 9:00 до 19:00
Ивановская область	Иваново	АВТОЦЕНТР ГАЗ Автоэкспресс	ООО "Автоэкспресс-Плюс"	ул. Калашникова, 26 А	(4932) 33-58-62	с 9:00 до 18:00	с 9:00 до 15:00	-
Удмуртия Республика	Ижевск	АВТОЦЕНТРГАЗ ГАРАНТ-Н	ООО "Автоцентр ГАЗ"	ул. Воткинское шоссе, 196/4	(3412) 45-64-56	с 8:00 до 21:00	с 8:00 до 21:00	с 8:00 до 21:00
Удмуртия Республика	Ижевск	Автосервис - Центр	ООО "Автосервис-Центр"	ул. Телегина, 45	(3412) 615-350, доб.2	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00

Иркутская область	Иркутск	АВТОЦЕНТРГАЗ АТЛАНТ	ЗАО "БайкалГАЗсервис"	ул. Сурнова, 22 Н	(3952) 482-415, 963-140	с 9:00 до 21:00	с 9:00 до 21:00	с 9:00 до 21:00
Татарстан Республика	Казань	АВТОЦЕНТРГАЗ АКОС	ООО "СТО ТКЦ "	Горьковское шоссе, 49	(8435) 54-89-55	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00
Татарстан Республика	Казань	Автосалон Казань	ООО "Верс"	ул. Гвардейская, 54	(843) 298-92-99	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 17:00	с 8:00 до 17:00
Кемеровская область	Кемерово	АВТОЦЕНТРГАЗ КУЗБАСС	ООО "Кузбассавторитейл"	ул. Тухачевского, 52 А	(384) 265-78-65	с 9:00 до 18:00	с 9:00 до 18:00	-
Кировская область	Киров	АВТОЦЕНТРГАЗ БЦР-АВТОКОМ	ООО "Автографф"	ул. Щорса, 68/1	(8332) 70-46-46	с 7:30 до 20:00	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00
Московская область	Королев	МГК-Сервис	ООО "МГК-сервис"	мкр-н Первомайский, ул. Советская, 39	(495) 515-74-75	с 9:00 до 21:00	с 9:00 до 21:00	с 9:00 до 21:00

Костромская область	Кострома	АВТОЦЕНТРГАЗ ВИРАЖ	ООО "Автоцентр-Вираз"	ул. 2-я Волжская, 7	(4942) 42-33-11	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00
Краснодарский край	Краснодар	АВТОЦЕНТРГАЗ ТСС АВТО	ООО "ТСС Кубань"	Ростовское шоссе, 33	(861) 225-83-84 доб.2	с 9:00 до 21:00	с 9:00 до 21:00	с 9:00 до 21:00
Краснодарский край	Краснодар	Техно Темп	ООО "Темп Авто Сервис"	ул. Бородинская, 131, корп 1	(861) 279-45-45	с 9:00 до 20:00	с 9:00 до 20:00	с 9:00 до 20:00
Красноярский край	Красноярск	АВТОЦЕНТРГАЗ ФАВОРИТ	ООО "Технология"	ул. Мечникова,50	(3912) 90-38-28	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00
Красноярский край	Красноярск	Орион - Моторс	ООО "Орион - Сервис"	п. Солонцы, пр-т Котельникова, дом 16	(391) 255-52-68	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00
Красноярский край	Красноярск	КрасГАЗсервис- Ремонт	ООО "КрасГАЗсервис- Ремонт"	ул. Цимлянская, 35 Б	(391) 268-20-08	с 8:30 до 20:00	с 8:30 до 20:00	с 8:30 до 20:00

Курганская область	Курган	Газ-Сервис	ООО "ГАЗ-Сервис"	ул. Ястржембского, 43	(3522) 25-77-62	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00
Липецкая область	Липецк	АВТОЦЕНТРГАЗ АВТО-ММ	ООО "Авто-ММ"	ул. Ударников, 26	(4742) 51-02-43	с 8:00 до 18:30	с 8:00 до 18:30	с 8:00 до 18:30
Липецкая область	Липецк	Авто-ММ	ООО "Авто-ММ"	ул. Ударников, 104	(4742) 40-06-61	с 9:00 до 18:00	с 8:00 до 17:00	-
Челябинская область	Магнитогорск	Урал-Авто	ООО "Урал-Авто"	ул.Советская, д. 32, корп. 1.	(3519) 23-55-78	с 10:00 до 19:00	с 10:00 до 19:00	с 10:00 до 19:00
Москва	Москва	АВТОЦЕНТРГАЗ АВТОМАШ	ООО "АвтоГАЗ-Гарант", ООО "Карат-Авто"	1-ый Котляковский пер., 14	(495) 787-00-68	с 8:00 до 20:00 прием а/м круглосуточно	с 8:00 до 20:00 прием а/м круглосуточно	с 8:00 до 20:00 прием а/м круглосуточно
Москва	Москва	Даниан	ООО "Даниан сервис"	3-й Хорошевский проезд, 5	(495) 727-37-57, 940-05-70	с 9:00 до 21:00	с 9:00 до 21:00	с 9:00 до 21:00

Москва	Москва	Филиал АВТОЦЕНТРГАЗ ЛУИДОР (на Байкальской)	ООО "Луидор-Тюнинг"	ул. Байкальская, 5/7	(495) 462-33-10 (495) 66-005-66	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00
Москва	Москва	АВТОЦЕНТРГАЗ ТЕМП АВТО	ООО "Техцентр Авто"	Дмитровское шоссе, 64, корп. 6	(495) 748-68-89	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00
Московская область	Москва	АВТОЦЕНТРГАЗ НА ПЯТНИЦКОМ	ООО "ГАЗ Комтранс"	Пятницкое ш. 6 км, стр. 5 (м. Митино)	(495) 754-04-09, 727-09-40	с 9:00 до 18:00	с 9:00 до 14:00	с 9:00 до 14:00
Москва	Москва	АВТОМАШ	ООО "АвтоМаш-Сервис"	Новорязанское шоссе владение 11	(495) 641-33-33, 641-33-02	с 8:00 до 20:00 прием а/м круглосуточно	с 8:00 до 20:00 прием а/м круглосуточно	с 8:00 до 20:00 прием а/м круглосуточно
Москва	Москва	ТехцентрГАЗ АТЦ КомТранс	ООО "АТЦ КомТранс"	Маломосковская, дом 22, корп. 10	(495) 771-33-60	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00

Нижегородская область	Н.Новгород	АВТОЦЕНТРГАЗ СЕВЕРНЫЙ	ООО "Автосервис ТКЦ"	пр. Ленина, 88Б	(831) 253-93-63	с 8:00 до 20:00	-	-
Нижегородская область	Н.Новгород	АВТОЦЕНТРГАЗ АГАТ	ООО "КомТракСервис"	ш. Московское, 294 Б	(831) 220-13-60	с 8:30 до 20:00	с 8:30 до 20:00	с 9:00 до 18:00
Нижегородская область	Н.Новгород	КомТракСервис	ООО "КомТракСервис"	Жиркомбината шоссе, 8	(831) 299-93-00	с 8:30 до 20:00	с 8:30 до 20:00	с 9:00 до 18:00
Нижегородская область	Н.Новгород	АВТОЦЕНТРГАЗ ЛУИДОР	ООО "Луидор-Тюнинг"	ул. Ларина, 18	(831) 256-11-11	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00
Нижегородская область	Н.Новгород	Луидор-Тюнинг плюс	ООО "Луидор-Тюнинг плюс"	ул. Поющего, 22	(831) 469-40-15, 295-93-18	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00
Нижегородская область	Н.Новгород	АВТОЦЕНТРГАЗ ТСС	ООО "ТСС-НН"	ул. Удмуртская, 4в	(831) 253-72-55	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00

Татарстан Республика	Набережные Челны	АВТОЦЕНТРГАЗ АКОС	ООО "Фирма Имавто"	ул. Низаметдинова, 1	(8552) 320-727	с 7:30 до 18:00	с 7:30 до 16:00	-
Свердловская область	Нижний Тагил	ТагилАвтоГаз	ООО "ТагилАвтоГаз"	ул. Кулибина, дом 64	(3435) 254-265, 253-250	с 9:00 до 19:00	с 9:00 до 19:00	с 9:00 до 19:00
Кемеровская область	Новокузнецк	СибДилер	ООО "СибДилер"	ул. Вокзальная, 37	(905) 075-00-90	с 09:00 до 18:00	-	-
Краснодарский край	Новороссийск	Автосалон «ЛИС АВТО»	ООО «ЛИС Новороссийск»	г. Новороссийск, ул. Чкалова, 48-А	(8617) 712-999	с 09:00 до 18:00	с 09:00 до 15:00	с 09:00 до 15:00
Новосибирская область	Новосибирск	АВТОЦЕНТРГАЗ САРМАТ	ООО "Сармат"	ул. Богдана Хмельницкого, 124	(383) 363-5-363 доб. 524, 542	с 9:00 до 18:00	с 9:00 до 18:00	с 9:00 до 18:00
Новосибирская область	Новосибирск	АСМ-авто	ООО "АСМ-Сервис"	ул. Толмачевская, 33 в	(383) 303-11-75, 303-11-77	с 8:00 до 18:00	-	-
Омская область	Омск	АВТОЦЕНТР ГАЗ Гарант	ИП Пономарев (ООО "Гарант-Авто")	ул. Суворова, 89	(3812) 66-11-33	с 9:00 до 19:00	с 9:00 до 18:00	с 9:00 до 15:00

Оренбургская область	Оренбург	Автосалон Турист-Плюс	ООО "Автосалон Турист плюс"	ул. 10 Линия, 4	(3532) 33-36-35, 92-46-87	с 9:00 до 18:00	с 9:00 до 16:00	-
Пензенская область	Пенза	АВТОЦЕНТРАЗ СПЕКТР-МОТОРС	ООО "Спектр-Моторс"	ул. Воронова, 1А	(8412) 20-52-22	с 9:00 до 18:00	с 9:00 до 16:00	-
Пермский край	Пермь	АВТОЦЕНТРАЗ	ИП Горячев	ул. Спешилова, 111	(3422) 19-67-60 доб.2	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00
Пермский край	Пермь	АВТОЦЕНТРАЗ	ИП Горячев	ул. Рязанская, 103	(342) 200-99-69	с 9:00 до 21:00	с 9:00 до 21:00	с 9:00 до 21:00
Карелия Республика	Петрозаводск	Слово ПКФ	ООО ПКФ "Слово"	ш. Лососинское, 39	(8142) 44-44-15	с 9:00 до 21:00	с 9:00 до 21:00	с 9:00 до 21:00
Ставропольский край	Пятигорск	АВТОЦЕНТРАЗ КАВКАЗ	ООО "ТСС Кавказ"	ул. Делегатская, 97	(879) 398-71-44	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00	-

Ростовская область	Ростов-на-Дону	АВТОЦЕНТРГАЗ ТСС АВТО	ООО "ТСС Авто-Дон" (ООО "ТСС Кубань")	ул. Левобережная, дом 2П	(863) 240-20-23	с 09:00 до 18:00	с 09:00 до 18:00	с 09:00 до 18:00
Рязанская область	Рязань	Автотех	ООО "Автотех"	Борки 8-ой р-н, стр. 189	(4912) 24-13-30	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00
Рязанская область	Рязань	АВТОЦЕНТРГАЗ ТЕМП АВТО	ООО "ТЕМПАВТО- СЕРВИС"	180 км. стр. 20. А/Д М5 "Урал"	(4912) 42-72-32	с 9:00 до 20:00	с 9:00 до 20:00	с 9:00 до 20:00
Московская область	с.Павловская Слобода	РТП Мейджор Трак Центр	ООО "Мэджор Трак Центр"	ул. Ленина, д. 79	(495) 678-22-34	с 09:00 до 22:00	с 09:00 до 22:00	с 09:00 до 22:00
Самарская область	Самара	АВТОЦЕНТРГАЗ ВЕХА	ООО "Техмастерконсалтинг"	Южное шоссе, 14	(846) 22-66-555	с 8:30 до 17:30	с 8:00 до 16:00	-

Санкт-Петербург	Санкт-Петербург	АвтоцентрГАЗ Приморский	ООО "СПАРЗ"	ул. Земледельческая, 12	(812) 292-91-39, 380-30-40	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00
Санкт-Петербург	Санкт-Петербург	АВТОЦЕНТРГАЗ НЕВСКИЙ	ООО "СПАРЗ"	Дальневосточный пр., д.20	(812) 587-89-98	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00
Санкт-Петербург	Санкт-Петербург	АВТОЦЕНТРГАЗ КУПЧИНО	ООО "СПАРЗ"	Бухарестская ул., д.14	(812) 268-56-74	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00
Санкт-Петербург	Санкт-Петербург	АВТОЦЕНТРГАЗ АВТОВО	ООО "СПАРЗ"	Угольную гавань, д.2, к.1, лит.А	(812) 640-63-90	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00
Санкт-Петербург	Санкт-Петербург	АВТОЦЕНТРГАЗ БАЛТИЙСКИЙ	ООО "СТО ГАЗ"	ул. Шкапина, 51	(812)252-14-76, 252-34-66	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00
Санкт-Петербург	Санкт-Петербург	АВТОЦЕНТРГАЗ ДУНАЙСКИЙ	ООО "Строительная Компания"	пр. Дунайский, 15, к. 1	(812) 334-76-24, 382-77-33	с 8:00 до 20:00	с 9:00 до 18:00	-
Санкт-Петербург	Санкт-Петербург	АВТОЦЕНТРГАЗ РУЧЬИ	ООО "Строительная Компания"	ул. Руставели, 27	(812) 331-03-32, 331-43-31	с 8:00 до 20:00	с 9:00 до 18:00	с 10:00 до 18:00

Саратовская область	Саратов	АВТОЦЕНТРГАЗ ЛИДЕР	ООО "Комтранссервис-Саратов"	поселок Зоринский, Промузел «Зоринский», нежилое помещение ЛитерАА1	(8452) 62-26-28	с 8:00 до 18:00	с 8:00 до 14:00	-
Саратовская область	Саратов	АВТОЦЕНТРГАЗ ЛИДЕР	ООО "Комтранссервис-Саратов"	2-ой Станционный проезд, б/н	(8452) 255-700	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 13:00	с 8:00 до 13:00
Республика Крым	Севастополь	Дуэт-1	ООО "Дуэт-1"	Балаклавское шоссе, 17	(978) 835-33-99	с 09:00 до 18:00	с 09:00 до 15:00	с 10:00 до 15:00
Республика Крым	Симферополь	ТехцентрГАЗ АИС-Крым	ООО "АИС-Крым"	ул.Трасформаторная,4	(065) 252-11-88	с 09:00 до 18:00	с 09:00 до 16:00	-
Республика Крым	Симферополь	Техно-Сервис К	ООО "Техно-Сервис К"	пр.Победы, 211а	(978) 038-82-90	с 08:00 до 19:00	с 08:00 до 19:00	с 08:00 до 19:00

Республика Крым	Симферополь	Автодель	ООО "Автодель"	Московское шоссе, 11-ый километр	(065) 237-54-79	с 09:00 до 18:00	с 09:00 до 16:00	
Краснодарский край	Сочи	ТКЦ Сочи	ЗАО "ТКЦ Сочи"	ул. Авиационная, 8	(8622) 40-52-91	с 8:00 до 17:00	-	-
Ставропольский край	Ставрополь	АВТОЦЕНТРГАЗ ДВАРИС	ООО Фирма "Дварис"	ул. Южный обход, 9	(8652) 55-42-44	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00
Ханты-Мансийский автономный округ	Сургут	АВТОЦЕНТРГАЗ ЮГРА	ООО "Техноцентр-ГАЗ"	ул. Рационализаторов, 9	(3462) 518-255	с 9:00 до 18:00	с 10:00 до 15:00	-
Самарская область	Тольятти	АВТОЦЕНТРГАЗ ТОЛЬЯТТИ	ООО "АМТ"	ул. Борковская, 38	(8482) 63-60-30	с 8:30 до 18:00	-	-
Самарская область	Тольятти	ТольяттиГАЗавтос ервис	ООО "ТольяттиГАЗавтосервис"	ул. Транспортная, 11	(8482) 39-10-69, 39-03-69, 39-22- 53, 73-19-47	с 9:00 до 18:00	-	-

Томская область	Томск	АВТОЦЕНТРГАЗ ТОМСКАВТО	ООО "ТомскавтоГАЗсервис ТЦ"	ул. Партизанская, 10	(3822) 70-08-57, 70-05-70	с 8:00 до 18:00	с 8:00 до 17:00	-
Тюменская область	Тюмень	АВТОЦЕНТРГАЗ АВТОГРАД	ООО "Автоград ГАЗ"	ул. Республики, 264	(3452) 29-00-24	с 8:00 до 20:00	с 9:00 до 18:00	с 9:00 до 18:00
Тюменская область	Тюмень	Автоград ГАЗ	ООО "Автоград ГАЗ"	ул. Дружба, 128	(3452) 47-08-64	с 8:00 до 20:00	с 9:00 до 18:00	с 9:00 до 18:00
Тюменская область	Тюмень	Автоград ГАЗ	ООО "Автоград ГАЗ"	ул. Горпищекombинатовс кая, 21 А	(3452) 302-240	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00
Башкортостан Республика	Уфа	АВТОЦЕНТРГАЗ ЗАПАДНЫЙ	ООО "АвтоГАЗцентр"	Уфимский р-н, 1331 км автомагистрали М- 7 "Волга", Тракторная, дом 15	(347) 229-03-01	с 9:00 до 19:00	с 9:00 до 15:00	-
Башкортостан Республика	Уфа	АвтоГАЗцентр	ООО "АвтоГАЗцентр"	ул. Кирова, 128/2		с 9:00 до 19:00	с 9:00 до 15:00	-

Башкортостан Республика	Уфа	АВТОЦЕНТРГАЗ ЛУИДОР УФА	ООО «Луидор Гарантия-Уфа»	ул. Интернациональная, д.20	(347) 246-34-47,	с 9:00 до 21:00	с 9:00 до 21:00	с 9:00 до 21:00
Хабаровский край	Хабаровск	АВТОЦЕНТРГАЗ ВОСТОК	ООО "Восток-УАЗ"	ул. Пермская, 9	(4212) 73-87-87, 27-30-25	с 9:00 до 18:00	с 9:00 до 16:00	-
Чувашская Республика	Чебоксары	Луидор	ООО "ЛуидорГарантия-Чебоксары"	Базовый пр., дом 6, корп. Б	(835) 222-68-08	с 8:00 до 21:00	с 8:00 до 21:00	с 8:00 до 21:00
Челябинская область	Челябинск	АВТОЦЕНТРГАЗ АвтоТехСнаб	ООО "Автотехснаб"	ул. Механическая, 14	(351) 772-12-20	с 8:00 до 20:00	с 9:00 до 20:00	с 9:00 до 20:00
Челябинская область	Челябинск	АВТОЦЕНТРГАЗ ЮРМА	ООО "Юрма-Сервис"	ул. 1-я Томинская, 1	(351) 262-57-91	с 8:00 до 19:00	с 8:00 до 17:00	-
Москва	Щербинка	ТЕХЦЕНТРГАЗ ПРОМИНВЕСТ	ООО "Проминвест"	дор. Симферопольское шоссе, дом 16Б	8 (903) 550-97-23	с 9:00 до 21:00	с 9:00 до 21:00	с 9:00 до 21:00
Московская область	Электросталь	Элгар	ООО "Электростальавтогарант"	ул. Красная, 15	(496) 576-88-92, 576-99-36(факс)	с 9:00 до 18:00	с 8:30 до 17:30	-

Сахалинская область	Южно-Сахалинск	АВТОЦЕНТРГАЗ Восток	ООО "Восток-УАЗ"	ул. 2Я Хабаровская, 59	(4242) 79-33-83, 796-396	с 8:30 до 17:30	с 9:00 до 16:00	-
Ярославская область	Ярославль	Спектр-Авто-Коммерческие автомобили	ООО "Спектр-Авто-Коммерческие автомобили"	ул. Промышленная, 12	(4852) 51-20-70	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 20:00
Ярославская область	Ярославль	Корпорация Волга	ООО "Корпорация Волга"	ул. Мостецкая, 1А	(4852) 200-101	с 9:00 до 21:00	с 9:00 до 21:00	с 9:00 до 19:00