

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

Утверждено

АО «АВТОАССИСТАНС»

«11» сентября 2017 г.

Генеральный директор АО «АВТОАССИСТАНС»

/Д.З. Бадреев/

М.П.



ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС» № «Exclusive 01/09/2017»

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) АО «АВТОАССИСТАНС» (далее «Компания») в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить Договор с АО «АВТОАССИСТАНС» на условиях и в порядке, установленном Правилами АО «АВТОАССИСТАНС» и действующим законодательством Российской Федерации и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

- 1.1.1. **Аварийный комиссар** - лицо, уполномоченное Компанией на оказание услуг, указанных в пункте 2.8.3 настоящих Правил.
- 1.1.2. **Автомобильная дорога** – объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса, за исключением наплавных мостов (понтонных переправ), зимников, ледовых переправ.
- 1.1.3. **Агент** – Акционерное общество «Кредит Европа Банк», адрес: 129090, г. Москва, Олимпийский проспект, дом 14.
- 1.1.4. **Акцепт** - совершение Клиентом оплаты услуг Компании с использованием функционала, предоставляемого Агентом.
- 1.1.5. **Активация Идентификатора** – сообщение Компании определенной настоящими Правилами информации (учетные данные) о Клиенте для внесения в базу данных Клиентов Компании в объеме и порядке, установленных настоящими Правилами при условии совершения Клиентом оплаты услуг Компании.
- 1.1.6. **Договор** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, в порядке, установленном статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.1.7. **Идентификатор - Номер Сертификата** - уникальный девятнадцатизначный номер, содержащийся в Сертификате, принимаемом к обслуживанию Компанией, подтверждающим право Клиента/Представителя клиента на получение от Компании услуг и/или информации в рамках Наполнения Идентификатора, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.
- 1.1.8. **Дорожно-транспортное происшествие** – возникшее после оплаты услуг Компании, непосредственно перед обращением Клиента/Представителя клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения Идентификатора событие, при котором погибли или ранены люди и/или Транспортному средству причинены механические кузовные повреждения, возникшие: в процессе движения по дороге любого транспортного средства и с его участием, в том числе и если Транспортное средство не двигалось, и/или в результате противоправных действий третьих лиц, и/или в результате воздействия посторонних предметов, исключающие возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений либо причинить иной материальный ущерб, **за исключением случаев, когда такие события возникли в результате выхода из строя узлов, агрегатов, не связанных с воздействием посторонних предметов и/или лиц.**
 - 1.1.8.1. При обращении Клиента/Представителя клиента за получением услуг, указанных в пункте 2.8.3 настоящих Правил, к Дорожно-транспортному происшествию приравниваются события, описанные в пункте 1.1.8 настоящих Правил, в том числе, если в результате их наступления физическая возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства не исключается.
- 1.1.9. **Неисправность** - возникшее после оплаты услуг Компании, непосредственно перед обращением Клиента/Представителя клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения Идентификатора, в результате движения Транспортного средства и/или с его участием, в том числе и если транспортное средство не двигалось, событие, при котором Транспортному средству причинены механические повреждения (за исключением кузовных), произошел выход из строя деталей, узлов,

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

агрегатов, а также поломка, вызванная наличием производственного дефекта Транспортного средства, либо естественным износом/старением узлов, агрегатов и деталей Транспортного средства, исключая возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда. **Не является неисправностью вред, причиненный Транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, противоправных действий третьих лиц.**

- 1.1.10. **Зона оказания услуг** – территория Российской Федерации, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных ситуаций, внутренних вод, территориальных морей, воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту/Представителю клиента услуги, выполняет работы, указанные в пункте 2.2 настоящих Правил. Конкретные границы Зоны оказания услуг на территории Российской Федерации устанавливаются Компанией в **Разделе 9 настоящих Правил**. Границы Зоны оказания услуг на территории иностранных государств устанавливаются Компанией в пунктах 2.4.1 - 2.4.3 настоящих Правил.
- 1.1.11. **Клиент Компании (Клиент)** – дееспособное физическое лицо, акцептовавшее данную публичную оферту и заключившее таким образом Договор с Компанией. Предметом Договора с Компанией является проведение Компанией работ и оказание услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и действующим законодательством.
- 1.1.12. **Компания** – Акционерное общество «АВТОАССИСТАНС» (АО «АВТОАССИСТАНС»). Адрес: 117393, г. Москва, ул.Обручева, д.52, стр.3, ОГРН 1067759973522, ИНН 7706640206.
- 1.1.13. **Наполнение Идентификатора** – объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами.
- 1.1.14. **Партнер Компании, партнер** – любое лицо, не являющееся клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании.
- 1.1.15. **Правила АО «АВТОАССИСТАНС» (Правила, настоящие Правила)** – публичная оферта, содержащая предмет и условия Договора на оказание услуг Клиенту Компанией, заключенного в соответствии с положениями, установленными статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения Договора.
- 1.1.16. **Представитель клиента** – дееспособное физическое лицо, допущенное к управлению Транспортным средством, указанным в учетных данных. Стороны договорились, что предоставляют Представителю клиента право заказывать, принимать оказанные услуги, выполненные работы и подписывать документы от имени Клиента при приемке оказанных услуг, результата выполненных работ.
- 1.1.17. **Стороны** – Компания, Клиент, заключившие настоящий Договор в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами.
- 1.1.18. **Техническое транспортное средство** – принадлежащее Компании либо Партнеру Компании на законном основании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, приводимое в движение двигателем и предназначенное для проведения работ, на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 1.1.19. **Транспортное средство** – принадлежащее Клиенту на законном основании устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, указанное в Сертификате, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, за исключением:
- 1.1.19.1. Транспортных средств моделей «Газель», «Соболь».
- 1.1.19.2. Мотоциклов, мопедов¹ и велосипедов.
- 1.1.19.3. Гужевого повозок.
- 1.1.19.4. Грузовых транспортных средств.
- 1.1.19.5. Транспортных средств, созданных на базе автомобилей характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой более двух тысяч пятисот килограмм.
- 1.1.19.6. Автобусов.
- 1.1.19.7. Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой более двух тысяч килограмм.

¹ Под мопедом в настоящих Правилах понимается двух- или трехколесное транспортное средство, приводимое в движение двигателем с рабочим объемом не более пятидесяти кубических сантиметров и имеющее максимальную конструктивную скорость не более пятидесяти километров в час. К мопедам также приравниваются велосипеды с подвесным двигателем, мокики и другие транспортные средства с аналогичными характеристиками. Под мотоциклами в настоящих Правилах понимаются двухколесные механические транспортные средства с боковым прицепом или без него. Мотоциклами также признаются трех- и четырехколесные механические транспортные средства, имеющие массу в снаряженном состоянии не более восьмисот килограмм.

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

- 1.1.19.8. Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях.
- 1.1.19.9. Транспортных средств, используемых в качестве такси.
- 1.1.19.10. Транспортных средств, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также, транспортных средств, выпущенных общим количеством менее чем сто экземпляров.
- 1.1.20. **Штатное оборудование транспортного средства** – оборудование Транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного Транспортного средства².
- 1.1.21. **Эвакуатор** – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или Партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К Эвакуаторам, в целях настоящих Правил могут быть приравнены Технические транспортные средства.
- 1.1.22. **Сертификат** - рекламно-информационный материал, содержащий Идентификатор, составленный в электронно-цифровой форме и удостоверяющий право Клиента на получение от Компании услуг в объеме, в сроки и на условиях, установленных настоящими Правилами.
- 1.2. Компания, на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом Договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.
- 1.3. Компания выполняет работы, оказывает услуги на основании договоров Компании с партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам Компании/Представителям клиента.
- 1.4. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения Сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.
- 1.5. Правила АО «АВТОАССИСТАНС» являются публичной офертой Компании.
- 1.6. Акцептом данной публичной оферты Стороны признают заключение физическим лицом, указанным в пункте **Ошибка! Источник ссылки не найден.** настоящих Правил, договора через Агента путем внесения 100% (Ста процентов) предоплаты за услуги Компании, предусмотренные разделом 2 настоящих Правил, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании, а также заполнения Клиентом Анкеты.
- 1.7. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт внесения денежных средств за услуги Компании через Агента является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.
- 1.8. Стороны признают Договор, указанный в пункте **Ошибка! Источник ссылки не найден.** настоящих Правил, договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в настоящих Правилах, без каких-либо исключений и оговорок.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить Договор на оказание Компанией услуг Клиенту в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.
- 2.2. В рамках исполнения Договора, Компания выполняет по заказу Клиента Компании/Представителя клиента круглосуточно следующие работы, оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту Компании/Представителю клиента следующую информацию:
- 2.2.1. экстренная техническая помощь при Дорожно-транспортном происшествии/Неисправности и/или приравненных к ним в соответствии с настоящими Правилами событиях (пункт 2.8.1 настоящих Правил);
- 2.2.2. эвакуация Транспортного средства Клиента Компании при Дорожно-транспортном происшествии/Неисправности и/или приравненных к ним в соответствии с настоящими Правилами событиях (пункт 2.8.2 настоящих Правил);
- 2.2.3. выезд Аварийного комиссара при Дорожно-транспортном происшествии и/или приравненных к нему в соответствии с настоящими Правилами событиях (пункт 2.8.3 настоящих Правил);
- 2.2.4. содействие в сборе документов для предоставления в страховую компанию в случае Дорожно-транспортного происшествия и/или приравненному к нему событию (пункт 2.8.4 настоящих Правил);

² Стороны договорились, что такие понятия как «штатное», «штатный», «штатная» и их числительные значения используемые в настоящих Правилах понимаются сторонами в смысле данного пункта настоящих Правил.

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

- 2.2.5. предоставление услуг легкового такси в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности и/или приравненного к ним в соответствии с настоящими Правилами событиям при условии эвакуации Транспортного средства (пункт 2.8.5 настоящих Правил);
- 2.2.6. бронирование и оплата (последующая компенсация) проживания в гостинице Клиента/Представителя клиента и пассажиров Транспортного средства в случае возникновения неисправности в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности и/или приравненного к ним в соответствии с настоящими Правилами событиях (пункт 2.8.6 настоящих Правил);
- 2.2.7. поиск Транспортного средства Клиента, принудительно эвакуированного (задержанного) без ведома Клиента/Представителя клиента на основании требований нормативных актов (пункт 2.8.7 настоящих Правил);
- 2.2.8. организация проведения технического осмотра Транспортного средства (пункт 2.8.8 настоящих Правил);
- 2.2.9. справочно-консультационная помощь (пункт 2.8.9 настоящих Правил).
- 2.3. Любые работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пунктах 2.2.1 - 2.2.5 настоящих Правил, выполняются только при условии нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности на Автомобильной дороге в Зоне оказания услуг, в зависимости от вида заказываемой услуги, и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя клиента в Компанию. При нахождении Транспортного средства вне Зоны оказания услуг, услуги могут быть оказаны Компанией только в порядке, указанном в пункте 5.5 настоящих Правил.
- 2.3.1. Работы и услуги, указанные в пункте 2.2.4 настоящих Правил, оказываются не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя клиента в Компанию, и только при одновременном выполнении следующих трех условий: 1) Дорожно-транспортное происшествие произошло на Автомобильной дороге в границах Зоны оказания услуг; 2) подразделение МВД РФ, в ведении которого находится оформление документов по факту произошедшего Дорожно-транспортного происшествия или приравненного к нему в соответствии с настоящими Правилами события, находится в границах Зоны оказания услуг; 3) уполномоченным сотрудником МВД РФ составлен процессуальный документ, свидетельствующий о прекращении производства по делу об административном правонарушении и/или уголовному делу, возбужденному по факту Дорожно-транспортного происшествия, либо свидетельствующий об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении и/или уголовного дела.
- 2.4. Услуги по эвакуации Транспортного средства, экстренной технической помощи, могут выполняться Компанией кроме территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, также на территории городов Республики Беларусь, городов Украины, на территории Европейских и иных государств, на следующих условиях:
- 2.4.1. Республика Беларусь: Эвакуация – 20 км от места Неисправности до станции технического обслуживания на всей территории страны, экстренная техническая техпомощь на расстоянии 15 км от административных границ городов Республики Беларусь³.
- 2.4.2. Украина: Эвакуация - 50 км от границ 24 городов в место, указанное Клиентом/Представителем клиента, экстренная техническая помощь в границах 24 городов⁴.
- 2.4.3. Европейские и иные государства⁵: Эвакуация - 20 километров от места Неисправности до места, указанного Клиентом/Представителем клиента, на территории всех указанных стран.
- 2.5. Услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пункте 2.2.5 настоящих Правил, оказываются при условии одновременного оказания услуг, указанных в пункте 2.2.2 настоящих Правил.
- 2.6. Услуги, указанные в пункте 2.2.6 настоящих Правил, оказываются Клиенту/Представителю клиента исключительно при условии, если Дорожно-транспортное происшествие/Неисправность произошли в пределах административных границ города, отличном от города, указанного при Активации Идентификатора.
- 2.6.1. Услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пункте 2.2.6 настоящих Правил, оказываются не более одного раза в течение 1 (Одного) года (365 дней), начиная с момента возникновения обязанности Компании в соответствии с пунктом 3.3 настоящих Правил. При этом, количество услуг не суммируется и не переносится на последующие 365 (Триста шестьдесят пять) дней в случае не обращения Клиента/Представителя клиента за данной услугой в течение предшествующих 365 (Трехсот шестидесяти пяти) дней.
- 2.7. Услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пункте 2.2.7 настоящих Правил, оказываются при осуществлении принудительной эвакуации (задержания) транспортного средства Клиента в

³ Минск, Брест, Витебск, Гродно, Гомель, Могилев, Полоцк, Барановичи, Бобруйск, Кополь, Мозырь, Молодечно, Орша, Солигорск, Слуцк, Червень, Рогачев, Столин.

⁴ Киев, Донецк, Харьков, Луганск, Днепрпетровск, Запорожье, Херсон, Одесса, Николаев, Кировоград, Черкасы, Полтава, Сумы, Чернигов, Винница, Житомир, Хмельницкий, Черновцы, Тернополь, Ровно, Луцк, Львов, Ивано-Франковск, Ужгород

⁵ Австрия, Албания, Андорра, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Марокко, Молдова, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Республика Македония, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словацкая Республика, Словения, Тунис, Турция, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чешская республика, Швейцария, Швеция, Эстония.

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

пределах административных границ следующих городов: Москва, Санкт-Петербург, Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Красноярск, Нижний Новгород, Новосибирск, Оренбург, Ростов-на-Дону, Самара, Тольятти, Уфа.

2.8. Оказание услуг, указанных в пункте 2.2 настоящих Правил, включает в себя следующие виды работ и услуг:

2.8.1. В рамках экстренной технической помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

- 2.8.1.1. Проведение мероприятий по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;
- 2.8.1.2. Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства⁶;
- 2.8.1.3. Помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве не более десяти литров, включающее в себя не менее чем один из следующих видов работ, при условии оплаты Клиентом/Представителем клиента стоимости топлива и при условии фактического отсутствия топлива в топливном баке:
 - 2.8.1.3.1. Непосредственная заправка Транспортного средства топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства;
 - 2.8.1.3.2. Обеспечение доставки Клиента Компании/Представителя клиента вместе или отдельно от Транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента/Представителя клиента отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом.
- 2.8.1.4. Работы по замене колеса Транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства⁷, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента Компании/Представителя клиента);
- 2.8.1.5. Проведение работ по вскрытию дверей Транспортного средства, багажника Транспортного средства, капота Транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на данном Транспортном средстве, при условии, что конструктивные особенности Транспортного средства позволяют осуществить данные работы.

2.8.2. В рамках эвакуации Транспортных средств, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

- 2.8.2.1. Помещение полностью или частично Транспортного средства на Эвакуатор, закрепление Транспортного средства на Эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на Транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного Транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Эвакуатором и Транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;
- 2.8.2.2. Перемещение Транспортного средства посредством Эвакуатора указанными выше методами в место, указанное Клиентом/Представителем клиента, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;
- 2.8.2.3. В случае переадресации вызова (после погрузки Транспортного средства на Эвакуатор) эвакуация Транспортного средства осуществляется в место, указанное Клиентом/Представителем клиента, и оплачивается Клиентом/Представителем клиента в соответствии с прейскурантом Компании, либо Партнеру Компании по тарифам Партнера Компании на месте оказания услуги до начала её оказания.
- 2.8.2.4. Перемещение Транспортного средства с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Транспортным средством и Эвакуатором в целях оставления Транспортного средства в месте, указанном Клиентом/Представителем клиента, в

⁶ Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства включает в себя частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства без обязательной зарядки и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства; замену штатных предохранителей Транспортного средства и/или штатных реле Транспортного средства, при наличии технической возможности; проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации Транспортного средства.

⁷ Если Клиент/Представитель клиента настаивает на применении иных, не предусмотренных штатной комплектацией Транспортного средства устройств для проведения работ по замене колеса в рамках Наполнения Идентификатора, в заказе-наряде на оказание услуги делается соответствующая отметка.

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;

- 2.8.2.5. Проведение работ по извлечению Транспортного средства из труднодоступных мест в случае наличия у Компании либо у Партнера Компании соответствующей технической возможности.
- 2.8.3. В рамках выезда Аварийного комиссара не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.8.3.1. Прибытие Аварийного комиссара на место Дорожно-транспортного происшествия;
 - 2.8.3.2. Оказание консультационной и информационной поддержки Клиенту/Представителю клиента при оформлении материалов Дорожно-транспортного происшествия;
 - 2.8.3.3. Фотографирование и/или фиксация иным возможным способом следов Дорожно-транспортного происшествия, а также документов участников Дорожно-транспортного происшествия при наличии физической возможности;
 - 2.8.3.4. Составление акта осмотра транспортного средства, для целей возможного использования при проведении различных оценочных исследований и/или автотехнических экспертиз;
 - 2.8.3.5. Составление протокола выезда Аварийного комиссара, с целью выявления мошеннических действий и нарушений действующего законодательства.
 - 2.8.3.6. Передача документов, составленных Аварийным комиссаром на месте Дорожно-транспортного происшествия, Клиенту/Представителю клиента. Передача документов, указанных в настоящем пункте, осуществляется в месте, указанном Клиенту/Представителю клиента Компанией, не ранее чем через три рабочих дня с момента окончания выполнения Аварийным комиссаром работ на месте Дорожно-транспортного происшествия.
- 2.8.4. В рамках содействия в сборе документов для предоставления в страховую компанию в случае Дорожно-транспортного происшествия не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.8.4.1. Прибытие сотрудника Компании (партнера Компании) в подразделение МВД РФ, в ведении которого находится оформление документов, подлежащих представлению в государственные органы и/или страховые компании при Дорожно-транспортных происшествиях или противоправных действиях третьих лиц, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
 - 2.8.4.2. Проведение мероприятий по получению документов, необходимых для представления в государственные органы и/или страховые компании при Дорожно-транспортных происшествиях или противоправных действиях третьих лиц, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
 - 2.8.4.3. Передача указанных документов Клиенту/Представителю клиента, в случае получения их в органах МВД РФ сотрудником Компании (партнера Компании) в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Передача Клиенту/Представителю клиента документов, указанных в настоящем пункте, осуществляется в месте, указанном Клиенту/Представителю клиента Компанией.
- 2.8.5. В рамках предоставления услуги «Легковое такси», не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.8.5.1. Заказ Компанией для Клиента/Представителя клиента такси от места доставки Транспортного средства Клиента при оказании Компанией услуги по эвакуации, до места, указанного Клиентом/Представителем клиента, при условии оплаты Компанией таких услуг такси в пределах максимальной стоимости таких услуг, оплачиваемых Компанией, которая составляет 1500 (Одну тысячу пятьсот) рублей 00 копеек. В случае если стоимость услуг такси превышает максимальный лимит, оплачиваемый Компанией, Клиент/Представитель клиента оплачивает сумму превышения такого лимита за свой счет.
 - 2.8.5.2. Компенсация Компанией затрат Клиенту/Представителю клиента в пределах 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей по оплате услуг такси, заказанного Клиентом/Представителем клиента самостоятельно при оказании Компанией услуги по эвакуации Транспортного средства. Компенсация затрат Клиента/Представителя клиента производится Компанией на основании письменного заявления Клиента и копий документов, подтверждающих несение Клиентом данных затрат. Допускается передача Клиентом заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по факсу Компании или по электронной почте Компании, дополнительно сообщаемой Клиенту при его обращении в Компанию.
- 2.8.6. В рамках бронирования и оплаты (последующей компенсации) проживания в гостинице Клиента/Представителя клиента и пассажиров Транспортного средства в случае Неисправности и/или приравненного к ней в соответствии с настоящими Правилами события, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.8.6.1. Обеспечение проживания Клиента/Представителя клиента вместе с пассажирами (не более 3-х человек) в гостинице, с максимальным лимитом стоимости проживания за одного человека 2 000 (Две тысячи) рублей, на время ремонта Транспортного средства, но не более

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

чем одних суток с момента заселения, путем бронирования и оплаты Компанией таких услуг, при условии эвакуации Транспортного средства Компанией на станцию технического обслуживания (СТО), если с момента поступления Транспортного средства на СТО в течении менее чем 24 (Двадцати четырех) часов не представляется возможным отремонтировать Транспортное средство.

- 2.8.6.2. Компенсация Клиенту/Представителю клиента на основании предоставленных в адрес Компании финансовых платежных документов, подтверждающих самостоятельную оплату Клиентом стоимости проживания в соответствии с условиями и в пределах максимальной стоимости такой услуги, установленными пунктом 2.8.6.1 настоящих Правил. Компенсация затрат Клиента/Представителя клиента производится Компанией на основании письменного заявления Клиента и оригиналов документов, подтверждающих несение Клиентом/Представителем клиента данных затрат. Допускается передача Клиентом заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по факсу Компании или по электронной почте Компании, дополнительно сообщаемой Клиенту при его обращении в Компанию. Дополнительные условия, касающиеся компенсации расходов Клиента/Представителя клиента при самостоятельной оплате стоимости проживания, указаны в пункте 2.11 настоящих Правил.
- 2.8.7. В рамках поиска принудительно эвакуированного (задержанного) Транспортного средства:**
- 2.8.7.1. Получение информации об обстоятельствах задержания (принудительной эвакуации) Транспортного средства;
- 2.8.7.2. Предоставление Клиенту/Представителю клиента полученной информации, включая данные:
- 2.8.7.2.1. об адресе, режиме работы и контактных телефонах соответствующего органа, должностное лицо которого составило протокол об административном правонарушении с записью о задержании (принудительной эвакуации) Транспортного средства и/или протокол о задержании Транспортного средства;
- 2.8.7.2.2. о перечне документов, необходимых Клиенту/Представителю клиента для получения Транспортного средства со специализированной стоянки.
- 2.8.7.3. Указанная информация предоставляется Клиенту/Представителю клиента не позднее одного часа⁸ с момента обращения Клиента/Представителя клиента за данной услугой.
- 2.8.8. В рамках организации проведения технического осмотра Транспортного средства не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.8.8.1. Предоставление Клиенту/Представителю клиента информации о возможности прохождения технического осмотра Транспортного средства у Компании или Партнеров Компании (аккредитованных, в установленном законом порядке в качестве Операторов технического осмотра), условиях, месте и порядке оказания этих услуг и их стоимости⁹.
- 2.8.8.2. Принятие от Клиента/Представителя клиента заявки на проведение технического осмотра Транспортного средства¹⁰ у Компании/Партнера Компании.
- 2.8.8.3. Осуществление взаимодействия с Партнером Компании - Оператором технического осмотра по вопросам организации проведения технического осмотра Транспортного средства Клиента, в том числе:
- 2.8.8.3.1. обеспечение договоренности с Партнером Компании - Оператором технического осмотра о проведении технического осмотра Транспортного средства Клиента, в месте и в сроки, согласованные с Клиентом/Представителем клиента;
- 2.8.8.3.2. информирование Клиента/Представителя клиента, о дате, времени и месте предоставления Транспортного средства для проведения технического диагностирования;
- 2.8.8.4. Стоимость услуг по проведению технического осмотра оплачивается Клиентом/Представителем клиента самостоятельно.
- 2.8.9. В рамках справочно-консультационной помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.8.9.1. Предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании;
- 2.8.9.2. Осуществление юридических консультаций по телефону на русском языке по вопросам:
- 2.8.9.2.1. приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;
- 2.8.9.2.2. в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;
- 2.8.9.2.3. приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;

⁸ Срок предоставления указанной информации может быть увеличен по техническим причинам.

⁹ Порядок прохождения и стоимость технического осмотра устанавливается действующим законодательством Российской Федерации.

¹⁰ Проведение технического осмотра возможно лишь в отношении транспортных средств категорий M₁ и N₁.

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

2.8.9.2.4. содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;

2.8.9.2.5. по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

2.9. Любые услуги, в рамках исполнения Договора выполняются по требованию Клиента Компании не более одного раза по каждому случаю, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя клиента в Компанию за получением услуг, а также при наличии технической и физической возможности их выполнения, при условии отсутствия у Компании стационарного сервисного оборудования.

2.10. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента/Представителя клиента в рамках исполнения Договора, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом/Представителем клиента водительского удостоверения¹¹, свидетельства о регистрации Транспортного средства (паспорта Транспортного средства или технического паспорта Транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным Транспортным средством.

2.11. При требовании компенсации оплаты услуг, указанных в пункте 2.8.6 настоящих Правил, Клиент помимо документов, указанных в пункте 2.10 настоящих Правил, обязан предоставить Компании копию Заказ-наряда, подтверждающего факт нахождения Транспортного средства на территории СТО¹², с указанием срока ремонта Транспортного средства. Указанные документы предоставляются после оплаты Клиентом/Представителем клиента и получения соответствующих услуг.

2.12. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках исполнения Договора, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству сотрудников Компании и/или Партнера Компании; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.13. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту/Представителю клиента морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов как Клиентов/Представителей клиентов, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта Транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.14. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту/Представителю клиента в выполнении работ и/или оказании услуг, предусмотренных в пункте 2.2 настоящих Правил в случаях:

2.14.1. Умышленных действий Клиента Компании, Представителя клиента, пассажиров этого Транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренного пунктами 1.1.8 или 1.1.9 настоящих Правил, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

2.14.2. При обращении Клиента/Представителя клиента:

2.14.2.1. не допущенного к управлению данным Транспортным средством;

2.14.2.2. не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;

2.14.2.3. не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством;

2.14.2.4. находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент/Представитель клиента Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу)¹³;

2.14.3. Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

2.14.4. При нахождении Транспортного средства вне Зоны оказания услуг.

2.14.5. Обращения Клиента/Представителя клиента вне срока действия обязательств Компании;

2.14.6. Использования Транспортного средства в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;

¹¹ При изъятии в установленном порядке водительского удостоверения – временного разрешения на право управления транспортными средствами и копии протокола об административном правонарушении, выданных в установленном порядке.

¹² Факт нахождения Транспортного средства на территории СТО, может подтверждаться любым документом, позволяющим Компании удостовериться в факте нахождения Транспортного средства на территории такой станции технического обслуживания. Заказ-наряд является одним из таких документов. Компания не обязывает Клиентов/Представителей клиентов приобретать какие-либо товары или услуги у третьих лиц для обеспечения документального подтверждения факта нахождения Транспортного средства на территории станции технического обслуживания.

¹³ При наличии признаков нахождения Клиента/Представителя клиента в состоянии опьянения или одурманивания, выполнение любых работ и/или выполнение услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия признаков употребления наркотических, одурманивающих или вызывающих опьянение веществ, либо до момента прекращения действия указанных веществ.

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

- 2.14.7. Сдачи Транспортного средства в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;
- 2.14.8. Заведомого нарушения Клиентом Компании/Представителем клиента или иным лицом правил эксплуатации Транспортного средства, в том числе использование технически неисправного Транспортного средств, Транспортного средства, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;
- 2.14.9. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2.14.10. Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Транспортного средства по распоряжению государственных органов;
- 2.14.11. Не сообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом в Сертификате;
- 2.14.12. Если Транспортное средство находится за пределами Автомобильной дороги и/или не доступно для осуществления эвакуации или оказания услуг в рамках экстренной технической помощи силами и средствами, имеющимися у Компании/Партнера Компании, находящего в регионе нахождения Транспортного средства;
- 2.14.13. В случае злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента/Представителя клиента.
- 2.15. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках исполнения Договора работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании/Представителя клиента, в соответствии с действующим законодательством, и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту/Представителю клиента при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента/Представителя клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается путем акцептования публичной оферты Компании посредством уплаты денежных средств за услуги Компании через Агента и заполнения Клиентом Анкеты.
- 3.2. Договор считается заключенным с момента уплаты денежных средств за услуги Компании через Агента.
- 3.3. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнению работ возникают сразу после уплаты денежных средств за услуги Компании.
- 3.4. Действие договора заканчивается в 0 (Ноль) часов Московского времени дня, следующего в зависимости от срока действия договора в один, два, три, четыре года или пять лет, соответственно за триста шестьдесят пятью, семьсот тридцатью, одна тысяча девяносто пятью, одна тысяча четыреста шестидесятью, одна тысяча восемьсот двадцать пятью сутками момента возникновения обязанностей Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ. После окончания срока действия Договора, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по Договору, услуги и/или работы, предусмотренные пунктом 2.2 настоящих Правил, считаются надлежащим образом оказанными и/или выполненными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.
- 3.5. При досрочном прекращении договора, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 6.13, 6.14 настоящих Правил, Компания возвращает Клиенту стоимость услуг пропорционально времени, истекшему с момента Акцепта, за вычетом понесенных Компанией фактических расходов, исходя из следующего расчета:
- $E = S * (1 - T/D) - F$, где **E** – сумма подлежащая возврату Клиенту; **S** – сумма, уплаченная Клиентом при заключении настоящего Договора, путем заключения договора через Агента; **T** – количество полных суток, прошедших с момента возникновения обязанностей Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ; **D** – срок действия договора в днях, указанный в Сертификате (триста шестьдесят пять, семьсот тридцать, одна тысяча девяносто пять, одна тысяча четыреста шестьдесят, одна тысяча восемьсот двадцать пять дней соответственно); **F** – расходы, реально произведенные Компанией до этого момента в целях исполнения Договора. При этом если в результате таких расчетов значение символа **E** окажется отрицательным или равным нулю, возврат денежных средств Клиенту не производится.
- 3.6. В случаях, предусмотренных пунктами 6.13, 6.14 настоящих Правил, расторжение Договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом при заключении договора, в порядке, установленном настоящими Правилами. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении Договора.

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

3.6.1. Договор считается расторгнутым ровно через 24 (Двадцать четыре) часа с момента направления уведомления Компании в адрес Клиента, указанного им при заключении договора, в порядке, установленном настоящими Правилами. Деньги за услуги Компании в этом случае не возвращаются.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. В любое время расторгнуть Договор с Компанией на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. В случае несоответствия учетных данных Клиента, указанных в уведомлении, направленном Клиенту в соответствии с пунктом 6.3 настоящих Правил, в течение суток письменно сообщить Компании о таком несоответствии и, по согласованию с Компанией, принять меры к их устранению. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.

4.2.2. При передаче Сертификата Представителю клиента, ознакомить его с условиями настоящих Правил.

4.3. Клиент/Представитель клиента имеет право:

4.3.1. Требовать, заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, получать справочно-консультационную информацию в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил.

4.3.2. Сообщать Компании обо всех недостатках работ, справочно-консультационной информации сотрудникам Компании и/или Партнерам Компании.

4.4. Клиент/Представитель клиента обязан:

4.4.1. Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.

4.4.2. При заказе услуги и/или работы, сообщать сотруднику Компании и/или Партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения. Заказ Клиентом/Представителем клиента услуг, оказываемых Компанией, осуществляется путем обращения по телефону **8-800-555-05-60**.

4.4.2.1. Заказ Клиентом/Представителем клиента услуг и/или работ, оказываемых и/или выполняемых Компанией на территории иностранных государств, указанных в пунктах 2.4.1 - 2.4.3 настоящих Правил, осуществляется путем обращения по телефону **+7(499) 922-10-35**.

4.4.3. Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами, предъявить сотруднику Компании/Партнера Компании водительское удостоверение соответствующей категории (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке), свидетельство о регистрации данного Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством (доверенности).

4.4.4. Для выполнения работ, оказания услуг в рамках Наполнения Идентификатора обеспечить оформление доверенности, а при необходимости нотариальной доверенности на лиц, указанных Компанией, позволяющей в соответствии действующим законодательством выступать указанным лицам в качестве защитника и/или представителя при выполнении работ в рамках Наполнения Идентификатора, а также предоставить иную информацию и документы, необходимые для исполнения Компанией своих обязательств в рамках Наполнения Идентификатора.

4.4.5. Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.4.6. После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или партнера. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону: 8-800-555-05-60 или +7(499) 922-10-35 и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.

4.4.7. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся оказываемых Компанией услуг.

4.4.8. Содержать Транспортное средство в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Транспортному средству.

4.4.9. В целях оказания Компанией услуг, предусмотренных пунктом 2.2.6 настоящих Правил, сообщать полные анкетные и паспортные данные, в том числе и лиц, подлежащих размещению в гостинице/отеле.

4.4.10. В целях прохождения технического осмотра, организованного при содействии Компании в соответствии с пунктом 2.8.8 настоящих Правил, обеспечить своевременное предоставление Транспортного средства в место проведения технического осмотра, в согласованное с Компанией время и дату.

4.4.10.1. При невозможности предоставить Транспортное средство в место проведения технического осмотра в согласованное с Компанией время и дату, незамедлительно уведомить об этом Компанию.

4.4.11. Выполнять условия настоящих Правил.

4.5. Компания имеет право:

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

4.5.1. Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные договором, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании.

4.5.2. Проверять представленную Клиентом/Представителем клиента информацию, а также выполнение Клиентом/Представителем клиента условий настоящих Правил.

4.5.3. Проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства.

4.5.4. Отказать в предоставлении Клиенту/Представителю клиента услуг и выполнении работ, в соответствии с пунктом 2.14 настоящих Правил.

4.5.5. На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом/Представителем клиента, условий настоящих Правил.

4.5.6. Отказать полностью или частично Клиенту/Представителю клиента в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации в случаях:

4.5.6.1. Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при заключении договора (указанных в Сертификате), соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом/Представителем клиента при заказе, приобретении и/или получении услуг и/или работ Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией и/или Партнеру Компании при заказе услуг и/или работ Компании, о желаемых характеристиках таких услуг и/или работ либо об объеме, месте и времени получения услуг и/или работ.

4.5.6.2. Заказа Клиентом и/или Представителем клиента выполнения каких либо действий в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в Сертификате, сообщенных Клиентом при Внесении учетных данных.

4.5.6.3. Нарушения Клиентом/Представителем клиента условий настоящих Правил.

4.5.6.4. Если необходимость их заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Клиента/Представителя клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

4.5.7. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими Сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

4.6. Компания обязана:

4.6.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться перед заключением Договора с настоящими Правилами.

4.6.2. Обеспечить предоставление Клиенту Компанией/Представителю клиента услуг, работ в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.

4.6.3. Оказать иные услуги на основании и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

4.6.4. Сообщить Клиенту/Представителю клиента перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.

4.6.5. Не разглашать сведений о Клиенте/Представителе клиента, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте/ Представителе клиента своим партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с партнером.

4.6.6. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

4.6.7. Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Клиентом и Компанией, путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу www.0560.ru.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг Компании определяется исходя из срока действия Договора и составляет:

- 8 590 (Восемь тысяч пятьсот девяносто) рублей 00 копеек за 1 год (365 дней), в т.ч. НДС 18%;
- 17 990 (Семнадцать тысяч девятьсот девяносто) рублей 00 копеек за 2 года (730 дней), в т.ч. НДС 18%;
- 25 990 (Двадцать пять тысяч девятьсот девяносто) рублей 00 копеек за 3 года (1095 дней), в т.ч. НДС 18%;
- 34 990 (Тридцать четыре тысячи девятьсот девяносто) рублей 00 копеек за 4 года (1460 дней), в т.ч. НДС 18%;
- 42 990 (Сорок две тысячи девятьсот девяносто) рублей 00 копеек за 5 лет (1825 дней), в т.ч. НДС 18%.

5.2. Данная сумма перечисляется Компании авансом при заключении Договора.

5.2.1. При этом в назначении платежа Клиент указывает: ФИО Клиента; сумму, подлежащую перечислению с учетом НДС 18% согласно пункту 5.1 настоящих Правил, уникальный девятнадцатизначный номер (Идентификатор).

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

5.3. После оплаты услуг Компании Клиенту Агентом вручается Сертификат, содержащий Идентификатор.

5.4. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Компанией, оказываемых в рамках уставной деятельности и не предусмотренных разделом 2 настоящих Правил, устанавливаются дополнительным соглашением между Сторонами, оформленным в соответствии с действующим законодательством и оплачиваются Клиентом отдельно.

5.5. В случае заказа Клиентом/Представителем клиента Услуг, указанных в пункте 2.2.2 за пределами Зоны оказания услуг, Услуги Компании могут быть оказаны вне рамок Договора только при условии оплаты Клиентом/Представителем клиента Услуг Компании в момент оказания Услуг наличными денежными средствами, исходя из прейскуранта Компании, действующего на момент обращения. При оказании Услуг Клиенту/Представителю клиента Партнером Компании, Услуги оплачиваются в кассу Партнера по ценам Партнера за пробег Эвакуатора от места нахождения Транспортного средства Клиента до начала Зоны оказания услуг. Стоимость перепробега на территории Украины и Республики Беларусь Клиент/Представитель Клиента оплачивает исходя из действующего на момент обращения прейскуранта Партнера. Перепробег на территории Европейский и иных государств, за исключением территорий Украины и Республики Беларусь, невозможен. Оказание услуг, предусмотренных пунктом 2.2.1 настоящих Правил, за пределами Зоны оказания услуг, невозможно.

5.6. В случае заказа Клиентом/Представителем клиента услуг/выполнения работ на Автомобильной дороге, проезд по которой является платным, Клиент/Представитель клиента обязан на месте оказания услуг компенсировать расходы Компании/Партнера Компании, понесенные за проезд по такой платной Автомобильной дороге.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 настоящих Правил, является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.

6.2. В целях совершения процедуры Активации Идентификатора Агент передает в Компанию следующие учетные данные Клиента:

6.2.1. уникальный девятнадцатизначный номера (Идентификатора);

6.2.2. фамилию, имя, отчество Клиента;

6.2.3. дата рождения Клиента;

6.2.4. номер мобильного телефона Клиента;

6.2.5. адрес регистрации Клиента;

6.2.6. марку, модель Транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании, указанные в свидетельстве о регистрации Транспортного средства или паспорте Транспортного средства;

6.2.7. VIN Транспортного средства;

6.2.8. дату передачи Идентификатора Клиенту;

6.2.9. регион активации Идентификатора;

6.3. После завершения процедуры Активации Идентификатора Клиенту может направляться уведомление с указанием учетных данных. В случае несоответствия учетных данных, содержащихся в уведомлении с учетными данными, сообщенными Клиентом при Активации Идентификатора, Клиент обязан в течение суток с момента получения настоящего уведомления письменно обратиться в Компанию для внесения изменений в учетные данные в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

6.4. Стороны договорились, что учетные данные, указанные в пункте 6.2 настоящих Правил, являются обязательными. Неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Компанией работ и/или оказании услуг и предоставлении приоритетов, предусмотренных настоящими Правилами. Несообщение отчества Клиентом (не указание отчества в Сертификате) возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

6.5. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента акцепта публичной оферты Компании путем внесения 100% (Сто процентов) предоплаты за услуги Компании, предусмотренные разделом 2 настоящих Правил, в кассу Агента либо путем перечисления денежных средств в пользу Компании через Агента.

6.6. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных разделом 3 настоящих Правил. В случае смерти Клиента, его права и обязанности по Договору могут быть переданы наследникам не иначе, как в порядке, предусмотренном письменным соглашением между Компанией и наследниками.

6.7. Стороны договорились что Договор, заключенный на основании настоящей оферты, может быть расторгнут досрочно Сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, Договор

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

между Сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному Договору. Клиент вправе отказаться от Договора в любое время.

6.8. Стороны договорились, что в рамках настоящих Правил надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возмозжная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений, это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании и Агента.

6.9. Заклячая настоящий Договор и/или заказывая услуги, Клиент/Представитель клиента выражает согласие и разрешает АО «АВТОАССИСТАНС» (адрес 117393, г. Москва, ул. Обручева, д.52, стр.3 (далее – Компания)) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их Партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом/Представителем клиента с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент/Представитель клиента выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента/Представителя клиента с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом/Представителем клиента путем телефонной, почтовой связи с Клиентом/Представителем клиента или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент/Представитель клиента соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Компанией могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента/Представителя клиента на основании Договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента/Представителя клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента/Представителя клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого правила. Клиент/Представитель клиента вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом/Представителем клиента согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом/Представителем клиента письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес.

6.10. Стороны договорились, что услуги Компании оказываются только в отношении того Транспортного средства, которое указано в Сертификате. В случае изменения Транспортного средства Клиент обязан сообщить об этом в Компанию в течение трех рабочих с дней с момента такого изменения. Обязанность Компании оказывать услуги с данным транспортным средством возникает через 24 (Двадцать четыре) часа с момента изменения учетных данных. Такое изменение допускается не более чем один раз в течение срока действия договора. Срок действия договора в этом случае не приостанавливается и не продлевается. Данное правило не действует в иных случаях изменения учетных данных, а также при изменении сведений о государственных регистрационных знаках Транспортного средства, в том числе знаках «Транзит», в случаях их замены при утере или утрате.

6.11. Стороны договорились, что Клиенты, заключившие договор в отношении транспортных средств, не являющиеся объектом оказания услуг, выполнения работ в соответствии с настоящими Правилами, не вправе пользоваться услугами и работами в рамках экстренной технической помощи и эвакуации транспортных средств. Компания вправе оказать указанные услуги, выполнить указанные работы в отношении данного транспортного средства при наличии технической возможности.

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

47.	Пермь	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга недоступна
48.	Петрозаводск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга недоступна
49.	Пятигорск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга недоступна
50.	Ростов-на-Дону	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***
51.	Рязань	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга недоступна	Услуга доступна*	Услуга недоступна
52.	Самара	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***
53.	Санкт-Петербург	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***
54.	Саранск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга недоступна	Услуга недоступна	Услуга доступна*	Услуга недоступна
55.	Саратов	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга недоступна
56.	Смоленск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга недоступна
57.	Ставрополь	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга недоступна
58.	Старый Оскол	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга недоступна
59.	Стерлитамак	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга недоступна	Услуга недоступна	Услуга доступна*	Услуга недоступна
60.	Сургут	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга недоступна
61.	Тамбов	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга недоступна
62.	Тольятти	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***
63.	Томск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга недоступна
64.	Тула	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга недоступна
65.	Тюмень	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга недоступна
66.	Ульяновск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга недоступна	Услуга доступна*	Услуга недоступна
67.	Уфа	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***
68.	Хабаровск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга недоступна
69.	Чебоксары	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга недоступна
70.	Челябинск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга недоступна
71.	Элиста	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга недоступна
72.	Ярославль	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга недоступна	Услуга недоступна	Услуга доступна*	Услуга недоступна

*Услуги доступны в пределах административных границ города, а также на расстоянии 50 (Пятидесяти) километров от административных границ;

**Услуги доступны в городе Москве в пределах МКАД (Московская кольцевая автомобильная дорога), а также на расстоянии 50 (Пятидесяти) километров от МКАД.

Расчет осуществляется путем нахождения кратчайшего геодезического расстояния от административных границ указанного населенного пункта до точки, определяющей границу Зоны оказания услуг.

*** Услуги доступны в пределах административных границ города (для Москвы – в пределах МКАД).