

Утверждено

АО «АВТОАССИСТАНС»

«20» февраля 2019 г.

Генеральный директор АО «АВТОАССИСТАНС»

/И.В. Мисько/



ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС» № КарМани

Настоящие Правила являются официальным предложением *(публичной офертой) АО «АВТОАССИСТАНС» (далее «Компания») в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить Договор с АО «АВТОАССИСТАНС» на условиях и в порядке, установленных Правилами АО «АВТОАССИСТАНС» и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

- 1.1.1. **Аварийный комиссар** – лицо, уполномоченное Компанией на оказание Клиенту помощи при оформлении документов в рамках Наполнения Идентификатора.
- 1.1.2. **Автомобильная дорога** – объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса, за исключением наплавных мостов (пontonных переправ), зимников, ледовых переправ.
- 1.1.3. **Активация Идентификатора** – сообщение Компании и/или партнеру Компании Клиентом определенной настоящими Правилами информации (учетная информация) о Клиенте для внесения в базу данных Клиентов Компании в объеме и порядке, установленном настоящими Правилами.
- 1.1.4. **Акцепт** – любое законное приобретение Идентификатора Клиентом.
- 1.1.5. **Договор** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.1.6. **Дорожно-транспортное происшествие** – возникшее после Активации Идентификатора (за исключением пункта 3.6 настоящих Правил), непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения Идентификатора событие, при котором погибли или ранены люди и/или Транспортному средству причинены механические кузовные повреждения, возникшие: в процессе движения по дороге любого транспортного средства и с его участием, в том числе и если Транспортное средство не двигалось, и/или в результате противоправных действий третьих лиц, и/или в результате воздействия посторонних предметов, исключающие возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений либо причинить иной материальный ущерб, *за исключением случаев, когда такие события возникли в результате выхода из строя узлов, агрегатов, не связанных с воздействием посторонних предметов и/или лиц.*
 - 1.1.6.1. При обращении Клиента за получением услуг, указанных в пункте 2.4.3 настоящих Правил, к Дорожно-транспортному происшествию приравниваются события, описанные в пункте 1.1.7 настоящих Правил, в том числе, если в результате их наступления физическая возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства не исключается.
- 1.1.7. **Неисправность** - возникшее после Активации Идентификатора (за исключением пункта 3.6 настоящих Правил), непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения Идентификатора, в результате движения Транспортного средства и/или с его участием, в том числе и если транспортное средство не двигалось, событие, при котором Транспортному средству причинены механические повреждения (за исключением кузовных), произошел выход из строя деталей, узлов, агрегатов, а также поломка, вызванная наличием производственного дефекта Транспортного средства, либо естественным износом/старением узлов, агрегатов и деталей Транспортного средства, исключающие возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда. *Не является неисправностью вред, причиненный Транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, противоправных действий третьих лиц.*
- 1.1.8. **Зона оказания услуг** – территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей, воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту услуги, выполняет работы, указанные в пункте 2.2 настоящих Правил. Конкретные границы Зоны оказания услуг в рамках Наполнения Идентификатора устанавливаются Компанией в Положении о Зоне оказания услуг Клиентам, размещаемом на сайте www.0560.ru.
- 1.1.9. **Идентификатор** – уникальный девятнадцатизначный номер, содержащийся в Электронной Карте, или государственный регистрационный знак Транспортного средства или номер мобильного телефона Клиента, указанный им при Акцепте настоящей оферты, подтверждающий право Клиента

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

на получение от Компании работ и услуг, информации в рамках Наполнения Идентификатора, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

- 1.1.10. **Клиент Компании (Клиент)** – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее данную публичную оферту и заключившее таким образом Договор с Компанией. Предметом Договора с Компанией является заказ, приобретение и использование товаров, получение скидок у партнеров Компании, проведение Компанией работ и оказание услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и действующим законодательством РФ.
- 1.1.11. **Компания** – Акционерное общество «АВТОАССИСТАНС» (АО «АВТОАССИСТАНС»). Адрес: 117393, г. Москва, ул. Обручева, д.52, стр.3, ОГРН 1067759973522, ИНН 7706640206.
- 1.1.12. **Наполнение Идентификатора (Наполнение Идентификатора)** – объем и условия работ и услуг, перечисленных в пункте 2.2 настоящих Правил, оказываемых Компанией Клиенту на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами.
- 1.1.13. **Правила АО «АВТОАССИСТАНС» (Правила, настоящие Правила)** – публичная оферта, содержащая предмет и условия Договора на оказание услуг Клиенту Компанией, заключенного в соответствии с положениями, установленными главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения Договора.
- 1.1.14. **Представитель клиента** – дееспособное физическое лицо, допущенное к управлению Транспортным средством, указанным в учетных данных. Стороны договорились, что предоставляют Представителю клиента право заказывать, принимать оказанные услуги, выполненные работы и подписывать документы от имени Клиента при приемке оказанных услуг, результата выполненных работ.
- 1.1.15. **Стороны** – Компания, Клиент, заключившие настоящий Договор в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами.
- 1.1.16. **Техническое транспортное средство** – принадлежащее Компании либо Партнеру Компании на законном основании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, приводимое в движение двигателем и предназначенное для проведения работ, на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 1.1.17. **Транспортное средство** – принадлежащее Клиенту на законном основании устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, указанное Клиентом при Активации Идентификатора, являющееся объектом работ и/или услуг, выполняемых и/или оказываемых Компанией, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, за исключением:
 - 1.1.17.1. Мотоциклов, мопедов¹ и велосипедов.
 - 1.1.17.2. Гужевых повозок.
 - 1.1.17.3. Грузовых транспортных средств.
 - 1.1.17.4. Транспортных средств моделей «Газель», «Соболь».
 - 1.1.17.5. Транспортных средств, созданных на базе автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой более двух тысяч пятисот килограммов.
 - 1.1.17.6. Автобусов.
 - 1.1.17.7. Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой более двух тысяч килограммов.
 - 1.1.17.8. Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях.
 - 1.1.17.9. Транспортных средств, используемых в качестве такси.
 - 1.1.17.10. Транспортных средств, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров.
- 1.1.18. **Штатное оборудование транспортного средства** – оборудование Транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного Транспортного средства².
- 1.1.19. **Эвакуатор** – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К Эвакуаторам, в целях настоящих Правил могут быть приравнены Технические транспортные средства.

¹ Под мопедом в настоящих Правилах понимается двух- или трехколесное транспортное средство, приводимое в движение двигателем с рабочим объемом не более пятидесяти кубических сантиметров и имеющее максимальную конструктивную скорость не более пятидесяти километров в час. К мопедам также приравниваются велосипеды с подвесным двигателем, мокики и другие транспортные средства с аналогичными характеристиками. Под мотоциклами в настоящих Правилах понимаются двухколесные механические транспортные средства с боковым прицепом или без него. Мотоциклами также признаются трех- и четырехколесные механические транспортные средства, имеющие массу в снаряженном состоянии не более восьмисот килограммов.

² Стороны договорились, что такие понятия как «штатное», «штатный», «штатная» и их числительные значения используемые в настоящих Правилах понимаются сторонами в смысле данного пункта настоящих Правил.

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

1.1.20. **Электронная Карта** – рекламно-информационный материал, содержащий Идентификатор, удостоверяющий право Клиента на получение от Компании услуг в объеме и на условиях, установленных настоящими Правилами.

1.2. Компания, на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом Договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо.

1.4. Договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации (далее - РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, территорий, на которых введено военное или чрезвычайное положение.

1.5. Компания выполняет работы, оказывает услуги и содействует в получении скидок и иных подобных преимуществ на основании договоров Компании с партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам Компании.

1.6. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения Сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.

1.7. Правила АО «АВТОАССИСТАНС» являются публичной офертой Компании.

1.8. Акцептом данной публичной оферты Стороны признают любое законное приобретение физическим лицом, указанным в пункте 1.3 настоящих Правил, Идентификатора.

1.9. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного приобретения Клиентом Компании Идентификатора является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее Идентификатор, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.

1.10. Стороны признают Договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в Правилах АО «АВТОАССИСТАНС», без каких-либо исключений и оговорок. Договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, является договором с исполнением по требованию (абонентский договор) согласно ст.429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации. Стороны договорились считать абонентским периодом один месяц с даты Активации Идентификатора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ ИДЕНТИФИКАТОРА

2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить Договор на оказание Компанией услуг Клиенту в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

2.2. В рамках Наполнения Идентификатора Компания выполняет по заказу Клиента круглосуточно, следующие работы, оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту следующую информацию:

2.2.1. экстренная техническая помощь при Дорожно-транспортном происшествии/Неисправности и/или приравненного к ним в соответствии с настоящими Правилами событиях (пункт 2.4.1 настоящих Правил);

2.2.2. эвакуация Транспортного средства Клиента при Дорожно-транспортном происшествии и/или приравненного к нему в соответствии с настоящими Правилами событиях (пункт 2.4.2 настоящих Правил);

2.2.3. выезд Аварийного комиссара в случае Дорожно-транспортного происшествия и/или приравненного к нему в соответствии с настоящими Правилами событиях (пункт 2.4.3 настоящих Правил);

2.2.4. предоставление услуг легкового такси в случае Дорожно-транспортного происшествия/ и/или приравненного к нему в соответствии с настоящими Правилами событиям при условии эвакуации Транспортного средства (пункт 2.4.4 настоящих Правил);

2.2.5. справочно-консультационная помощь (пункт 2.4.5 настоящих Правил).

2.2.6. Вызов экстренных служб (пункт 2.4.6 настоящих Правил).

2.2.7. поиск Транспортного средства Клиента, принудительно эвакуированного (задержанного) без ведома Клиента/Представителя клиента на основании требований нормативных актов (пункт 2.4.7 настоящих Правил);

2.2.8. организация сервисных услуг в отношении Транспортного средства (пункт 2.4.8 настоящих Правил);

2.3. Работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пунктах 2.2.1 - 2.2.3 настоящих Правил, выполняются при условии нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия или Неисправности на Автомобильной дороге в Зоне оказания услуг, и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента в Компанию. При нахождении Транспортного средства вне Зоны оказания услуг, указанной в настоящем пункте, услуги по эвакуации могут быть оказаны Компанией только в порядке, указанном в пункте 5.5 настоящих Правил.

2.4. Наполнение Идентификатора, указанное в пункте 2.2 настоящих Правил, включает в себя следующие виды работ и услуг:

2.4.1. **В рамках экстренной технической помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.4.1.1. Проведение мероприятий по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

- 2.4.1.2. Помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве не более десяти литров, включающее в себя не менее чем один из видов следующих работ, при условии оплаты Клиентом стоимости топлива и при условии фактического отсутствия топлива в топливном баке:
- 2.4.1.2.1. Непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства;
 - 2.4.1.2.2. Обеспечение доставки Клиента Компании вместе или отдельно от транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом.
- 2.4.1.3. Работы по замене колеса Транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства³, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента Компании);
- 2.4.1.4. Проведение работ по вскрытию дверей Транспортного средства, багажника Транспортного средства, капота Транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на данном Транспортном средстве, при условии, что конструктивные особенности Транспортного средства позволяют осуществить данные работы.
- 2.4.2. В рамках эвакуации транспортных средств не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.4.2.1. Помещение полностью или частично Транспортного средства на Эвакуатор, закрепление Транспортного средства на Эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на Транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного Транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Эвакуатором и Транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;
 - 2.4.2.2. Перемещение Транспортного средства посредством Эвакуатора указанными выше методами в место, указанное Клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;
 - 2.4.2.3. Перемещение Транспортного средства с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Транспортным средством и Эвакуатором в целях оставления Транспортного средства в месте, указанном Клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;
 - 2.4.2.4. Проведение работ по извлечению Транспортного средства из труднодоступных мест в случае наличия у Компании либо у Партнера Компании соответствующей технической возможности.
- 2.4.3. В рамках выезда Аварийного комиссара не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.4.3.1. Прибытие Аварийного комиссара на место Дорожно-транспортного происшествия;
 - 2.4.3.2. Оказание консультационной и информационной поддержки Клиенту при оформлении материалов Дорожно-транспортного происшествия;
 - 2.4.3.3. Фотографирование и/или фиксация иным возможным способом следов Дорожно-транспортного происшествия, а также документов участников Дорожно-транспортного происшествия при наличии физической возможности;
 - 2.4.3.4. Составление акта осмотра транспортного средства, для целей возможного использования при проведении различных оценочных исследований и/или автотехнических экспертиз;
 - 2.4.3.5. Составление протокола выезда Аварийного комиссара, с целью выявления мошеннических действий и нарушений действующего законодательства;
 - 2.4.3.6. Передача документов, составленных Аварийным комиссаром на месте Дорожно-транспортного происшествия, Клиенту. Передача документов, указанных в настоящем пункте, осуществляется в месте, указанном Клиенту Компанией, не ранее чем через три рабочих дня с момента окончания выполнения Аварийным комиссаром работ на месте Дорожно-транспортного происшествия.

³ Если Клиент настаивает на применении иных, не предусмотренных штатной комплектацией транспортного средства устройств для проведения работ по замене колеса в рамках Наполнения Идентификатора, в заказ-наряде на оказание услуги делается соответствующая отметка.

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

2.4.4. В рамках предоставления услуги «Легковое такси», не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.4.4.1. Заказ Компанией для Клиента такси от места доставки Транспортного средства Клиента при оказании Компанией услуги по эвакуации, до места, указанного Клиентом, при условии оплаты Компанией таких услуг такси в пределах максимальной стоимости таких услуг - 2000 (Две тысячи пятьсот) рублей 00 копеек. В случае если стоимость услуг такси превышает максимальный лимит, оплачиваемый Компанией, Клиент оплачивает сумму превышения такого лимита за свой счет.

2.4.4.2. Компенсация Компанией затрат Клиенту в пределах 2000 (Две тысячи) рублей по оплате услуг такси, заказанного Клиентом самостоятельно при оказании Компанией услуги по эвакуации Транспортного средства. Компенсация затрат Клиента производится Компанией на основании письменного заявления Клиента и оригиналов документов, подтверждающих несение Клиентом данных затрат. Допускается передача Клиентом заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по электронной почте Компании, дополнительно сообщаемой Клиенту при его обращении в Компанию.

2.4.5. В рамках справочно-консультационной помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.4.5.1. Предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании;

2.4.5.2. Осуществление юридических консультаций по телефону по вопросам:

2.4.5.2.1. приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;

2.4.5.2.2. в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;

2.4.5.2.3. приобретения, отчуждения, мены, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;

2.4.5.2.4. содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;

2.4.5.2.5. по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

2.4.6. В рамках вызова экстренных служб, Клиенту/Представителю Клиента предоставляется возможность вызова экстренных оперативных служб: скорую помощь или полицию при наличии пострадавших в ДТП, либо неадекватных участников ДТП, угрожающих жизни и здоровью клиента. Также, предоставляется возможность по желанию клиента, вызова коммерческой скорой оплачиваемой дополнительно Клиентом/Представителем Клиента.

2.4.7. В рамках поиска принудительно эвакуированного (задержанного) Транспортного средства:

2.4.7.1. Получение информации об обстоятельствах задержания (принудительной эвакуации) Транспортного средства;

2.4.7.2. Предоставление Клиенту/Представителю клиента полученной информации, включая данные:

2.4.7.2.1. об адресе, режиме работы и контактных телефонах соответствующего органа, должностное лицо которого составило протокол об административном правонарушении с записью о задержании (принудительной эвакуации) Транспортного средства и/или протокол о задержании Транспортного средства;

2.4.7.2.2. о перечне документов, необходимых Клиенту/Представителю клиента для получения Транспортного средства со специализированной стоянки.

2.4.7.3. Указанная информация предоставляется Клиенту/Представителю клиента не позднее одного часа⁴ с момента обращения Клиента/Представителя клиента за данной услугой.

2.4.8. В рамках сервисных услуг в отношении Транспортного средства, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.4.8.1. Предоставление Клиенту/Представителю клиента информации о возможности ремонта Транспортного средства на станции технического обслуживания (СТО) в установленном законом порядке, условиях, месте и порядке оказания услуг и их стоимости.

2.4.8.2. Предоставление Клиенту/Представителю клиента информации о возможности прохождения технического осмотра Транспортного средства у Компании или Партнеров Компании (аккредитованных, в установленном законом порядке в качестве Операторов технического осмотра), условиях, месте и порядке оказания этих услуг и их стоимости⁵.

2.4.8.3. Принятие от Клиента/Представителя клиента заявки на проведение ремонта или технического осмотра Транспортного средства⁶ у Партнера Компании.

2.4.8.4. Осуществление взаимодействия с Партнером Компании – СТО по вопросам организации ремонта Транспортного средства и Оператором технического осмотра по вопросам организации проведения технического осмотра Транспортного средства, в том числе:

⁴ Срок предоставления указанной информации может быть увеличен по техническим причинам.

⁵ Порядок прохождения и стоимость технического осмотра устанавливается действующим законодательством Российской Федерации.

⁶ Проведение технического осмотра возможно лишь в отношении транспортных средств категорий M₁ и N₁.

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

- 2.4.8.4.1. обеспечение договоренности с Партнером Компании – СТО или Оператором технического осмотра о проведении ремонта и технического осмотра Транспортного средства, в месте и в сроки, согласованные с Клиентом/Представителем клиента;
- 2.4.8.4.2. информирование Клиента/Представителя клиента, о дате, времени и месте предоставления Транспортного средства для проведения ремонта и технического диагностирования;
- 2.4.8.5. Стоимость услуг по проведению технического осмотра оплачивается Клиентом/Представителем клиента самостоятельно.
- 2.5. Любые услуги в рамках Наполнения Идентификатора выполняются по требованию Клиента при наличии технической и физической возможности их выполнения, при условии отсутствия у Компании стационарного сервисного оборудования.
- 2.6. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента в рамках Наполнения Идентификатора, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом водительского удостоверения⁷, свидетельства о регистрации Транспортного средства (паспорта Транспортного средства или технического паспорта Транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным Транспортным средством.
- 2.7. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках Наполнения Идентификатора, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству сотрудников Компании и/или Партнера Компании; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.
- 2.8. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту морального вреда, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов как Клиентов, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта Транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.
- 2.9. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении работ и/или оказании услуг, предусмотренных в пункте 2.2 настоящих Правил, в случаях:
- 2.9.1. Умышленных действий Клиента, иного лица, допущенного к управлению Транспортным средством, указанным в учетной информации, пассажиров этого Транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренного пунктами 1.1.6 и/или 1.1.7 настоящих Правил, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;
- 2.9.2. При обращении Клиента:
- 2.9.2.1. не допущенного к управлению данным Транспортным средством;
- 2.9.2.2. не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;
- 2.9.2.3. не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством;
- 2.9.2.4. находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу)⁸;
- 2.9.3. Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;
- 2.9.4. При нахождении Транспортного средства вне Зоны оказания услуги, заказанной Клиентом;
- 2.9.5. Обращения Клиента за услугами вне срока действия обязательств Компании;
- 2.9.6. Использования Транспортного средства, указанного в учетной информации, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;
- 2.9.7. Сдачи Транспортного средства, указанного в учетной информации, в лизинг, аренду или прокат, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;
- 2.9.8. Нарушения Клиентом или иным лицом правил эксплуатации Транспортного средства, указанного в учетной информации, в том числе использование технически неисправного Транспортного средства, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;
- 2.9.9. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2.9.10. Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства указанного в учетной информации по распоряжению государственных органов;

⁷ При изъятии в установленном порядке водительского удостоверения – временного разрешения на право управления транспортными средствами и копии протокола об административном правонарушении, выданных в установленном порядке.

⁸ При наличии признаков нахождения Клиента в состоянии опьянения или одурманивания, выполнение любых работ и/или выполнение услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия признаков употребления наркотических, одурманивающих или вызывающих опьянение веществ, либо до момента прекращения действия указанных веществ.

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

2.9.11. Не сообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации Идентификатора;

2.9.12. Если Транспортное средство находится за пределами Автомобильной дороги.

2.10. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках Наполнения Идентификатора работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента, в соответствии с действующим законодательством, и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается одним из следующих способов:

3.1.1. Путем подачи заявления в Компанию и оплаты услуг Компании.

3.1.2. Путем акцептирования публичной оферты Компании посредством приобретения Идентификатора.

3.2. Договор считается заключенным с момента законного приобретения Идентификатора.

3.3. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ возникают ровно через двадцать четыре часа после завершения процедуры Активации Идентификатора, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.6 настоящих Правил.

3.4. Процедура Активации Идентификатора должна быть совершена Клиентом в течение 365 (Трехсот шестидесяти пяти) дней с момента акцептирования публичной оферты Компании.

3.5. При заключении Договора через Партнера Компании, процедура Активации Идентификатора может осуществляться Партнером Компании путем сообщения Компании учетных данных, указанных в пунктах 6.2.1.1, 6.2.1.3 - 6.2.1.9 настоящих Правил. В этом случае обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ возникают через 24 (Двадцать четыре) часа после завершения процедуры Активации Идентификатора.

3.6. В случае неактивации Идентификатора Клиентом в срок, предусмотренный пунктом 3.4 настоящих Правил, обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ возникают со дня, следующего за днем окончания срока, указанного в пункте 3.4 настоящих Правил. В этом случае, Клиент активирует Идентификатор (сообщает Компании свои учетные данные) в момент обращения за услугами Компании.

3.7. Действие Договора заканчивается в 0 (Ноль) часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят пятью сутками с момента возникновения обязанностей Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ, установленного пунктом 3.3 настоящих Правил, а в случае неактивации Идентификатора Клиентом в сроки и порядке, установленном настоящими Правилами – пунктом 3.6 настоящих Правил. После окончания срока действия Договора, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по Договору, услуги и/или работы, предусмотренные пунктами 2.2 настоящих Правил, а также, входящие в Расширенное Наполнение Идентификатора, считаются надлежащим образом оказанными и/или выполненными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора. При приобретении Клиентом дополнительной услуги в рамках Расширенного Наполнения Идентификатора срок действия Договора, установленный пунктами 3.3, 3.7 настоящих Правил, не приостанавливается и не продлевается.

3.8. При досрочном прекращении Договора по инициативе Клиента, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 6.13, 6.14 настоящих Правил, Компания возвращает Клиенту стоимость услуг, пропорционально времени, истекшему с момента Активации Идентификатора, за вычетом понесенных Компанией фактических расходов исходя из следующего расчета:

– $E = S * (1 - T / 365) - F$, где E – сумма подлежащая возврату Клиенту; S – сумма, уплаченная Клиентом за услуги Компании при заключении настоящего Договора, в том числе, входящие в Расширенное Наполнение Идентификатора; T – количество полных суток, прошедших с момента возникновения обязанностей Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ, установленного пунктом 3.3 настоящих Правил; F – расходы, реально произведенные Компанией до этого момента в целях исполнения Договора. При этом если в результате таких расчетов значение символа « E » окажется отрицательным или равным нулю, возврат денежных средств Клиенту не производится. Стоимость доставки, установленная пунктом 3.3 настоящих Правил, при досрочном прекращении Договора возврату не подлежит.

3.9. В случаях, предусмотренных пунктами 6.13, 6.14 настоящих Правил расторжение Договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом при Активации Идентификатора в порядке, установленном настоящими Правилами. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении Договора.

3.9.1. Договор считается расторгнутым ровно через 24 (Двадцать четыре) часа с момента направления уведомления Компании в адрес Клиента, указанного им при Активации Идентификатора в порядке, установленном настоящими Правилами. Деньги за услуги Компании в этом случае не возвращаются.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

- 4.1.1. Требовать, заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, получать справочно-консультационную информацию в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил.
- 4.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках работ, справочно-консультационной информации сотрудникам Компании и/или Партнерам Компании.
- 4.1.3. В любое время расторгнуть Договор с Компанией на основании и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
- 4.1.4. При заключении договора дополнительно приобрести любую услугу (комплекс услуг), входящую в Расширенное Наполнение Идентификатора, на условиях и порядке, предусмотренном настоящими Правилами и Приложением №1 к ним.
- 4.2. Клиент обязан:**
- 4.2.1. При Активации Идентификатора Партнером Компании, подписать Анкету Клиента, подтверждающую правильность персональных данных Клиента и его согласие на их обработку Компанией и Партнером.
- 4.2.2. Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или партнера при Активации Идентификатора в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.
- 4.2.3. В случае несоответствия учетных данных Клиента, указанных в уведомлении, направленном Клиенту в соответствии с пунктом 6.4 настоящих Правил, в течение суток письменно сообщить Компанию о таком несоответствии и, по согласованию с Компанией, принять меры к его устранению. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.
- 4.2.4. Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных.
- 4.2.5. Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.
- 4.2.6. При заказе услуги и/или работы, сообщать сотруднику Компании и/или партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения. Заказ Клиентом услуг и/или работ, оказываемых и/или выполняемых Компанией осуществляется путем обращения по телефону 8-800-200-05-60 или 0560⁹.
- 4.2.7. Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами предъявить сотруднику Компании и/или партнера по первому требованию водительское удостоверение (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке) соответствующей категории, свидетельство о регистрации данного Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством.
- 4.2.8. Для выполнения работ, оказания услуг в рамках Наполнения Идентификатора обеспечить оформление доверенности, а при необходимости нотариальной доверенности на лиц, указанных Компанией, позволяющей в соответствии действующим законодательством выступать указанным лицам в качестве защитника и/или представителя при выполнении работ в рамках Наполнения Идентификатора, а также предоставить иную информацию и документы, необходимые для исполнения Компанией своих обязательств в рамках Наполнения Идентификатора.
- 4.2.9. Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 4.2.10. После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или партнера. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону 8-800-200-05-60 или 0560, и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.
- 4.2.11. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся оказываемых услуг Компании.
- 4.2.12. Содержать Транспортное средство, указанное в учетной информации, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Транспортному средству.
- 4.2.12.1.
- 4.2.13. Выполнять условия настоящих Правил, в том числе Приложения №1 к ним.
- 4.3. Компания имеет право:**
- 4.3.1. Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные Наполнением Идентификатора, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании.
- 4.3.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.
- 4.3.3. Проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства.
- 4.3.4. Отказать в предоставлении Клиенту услуг и выполнении работ, в соответствии с пунктом 2.9 настоящих Правил.
- 4.3.5. На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом, условий настоящих Правил.
- 4.3.6. Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении услуг, выполнении работ, предоставлении справочно-консультационной информации в случаях:
- 4.3.6.1. Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации Идентификатора, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг и/или работ Компании, а равно при несоответствии

⁹ Стоимость звонка оплачивается Клиентом в соответствии с тарифом оператора связи, предоставившим данное соединение.

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

действительности информации, предоставленной Компанией и/или Партнеру Компании при заказе услуг, работ Компании, о желаемых характеристиках таких услуг, работ и либо об объеме, месте и времени получения услуг, работ.

4.3.6.2. Заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного Транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации Идентификатора.

4.3.6.3. Нарушения Клиентом условий настоящих Правил.

4.3.6.4. Если необходимость их заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

4.3.7. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими Сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

4.4. Компания обязана:

4.4.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться перед заключением Договора с настоящими Правилами.

4.4.2. Обеспечить предоставление Клиенту услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам, работам в условиях обычного делового оборота.

4.4.3. Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.

4.4.4. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с партнером.

4.4.5. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

4.4.6. Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Клиентом и Компанией, путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу www.0560.ru.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Если иное не установлено прейскурантом, доведенным до сведения неограниченного круга лиц, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, сумма, уплаченная Клиентом при заключении Договора между Клиентом и Компанией на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, может определяться путем сложения следующих параметров:

- Рекомендованная стоимость услуг Компании в рамках Наполнения Идентификатора – 5 000 (пять тысяч) рублей 00 копеек, включая НДС 20%;
- Наценка партнера – при заключении Клиентом Договора на условиях, и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами через Партнера Компании;

5.2. Данная сумма вносится в кассу Компании и/или Партнера Компании наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании и/или Партнеров Компании, при заключении Договора.

5.3. При заключении Договора путем приобретения Электронной Карты через сайт Компании, на электронный адрес Клиента, указанный при совершении платежа, после оплаты услуг Компании, направляется Электронная Карта, содержащая Идентификатор и информацию о порядке его Активации. На номер мобильного телефона, указанный Клиентом при совершении оплаты, направляется короткое текстовое сообщение (SMS), содержащее пин-код для Активации Идентификатора.

5.4. Стоимость и порядок оказания дополнительных услуг в рамках Расширенного Наполнения Идентификатора и не предусмотренных разделом 2 настоящих Правил, устанавливаются в Приложении №1 к настоящим Правилам.

5.5. В случае заказа Клиентом услуг/выполнения работ, указанных в пункте 2.2.2 настоящих Правил, вне территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, услуги могут быть оказаны Клиенту вне рамок настоящего Договора, только при условии, что Клиент дополнительно оплачивает услуги Компании исходя из прейскуранта, действующего на момент обращения. Услуги/работы в рамках эвакуации Транспортного средства за пределами зоны, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, могут также оплачиваться Клиентом в кассу партнера по ценам партнера за пробег Эвакуатора от места нахождения Транспортного средства Клиента до начала зоны, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил. Перепробег за Зону оказания услуг в рамках оказания экстренной технической помощи, не возможен

5.6. В случае заказа Клиентом услуг/выполнения работ на Автомобильной дороге, проезд по которой является платным, Клиент обязан на месте оказания услуг компенсировать расходы Компании/Партнера Компании, понесенные за проезд по такой платной Автомобильной дороге.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 настоящих Правил, является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании. К такому же полному и безоговорочному акцепту настоящей оферты Стороны приравнивают приобретение Клиентом Идентификатора любым законным способом.

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

- 6.2. Активация Идентификатора может осуществляться следующими способами:
- 6.2.1. Клиентом Компании, путем телефонного обращения в Компанию по номеру 8-800-200-05-60 или 0560¹⁰, и сообщения сотруднику Компании и/или Партнеру Компании следующих учетных данных:
- 6.2.1.1. Идентификатора;
 - 6.2.1.2. пин-кода;
 - 6.2.1.3. фамилии, имени, отчества Клиента;
 - 6.2.1.4. даты рождения Клиента;
 - 6.2.1.5. пола Клиента;
 - 6.2.1.6. контактного адреса Клиента;
 - 6.2.1.7. доступных способов связи с Клиентом, в том числе, при их наличии – номеров рабочего, домашнего и мобильного телефонов и адреса электронной почты;
 - 6.2.1.8. государственного регистрационного знака Транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании (при наличии государственного регистрационного знака);
 - 6.2.1.9. марки, модели, года выпуска и цвета Транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании, указанных в свидетельстве о регистрации Транспортного средства или паспорте Транспортного средства;
- 6.2.2. Посредством заполнения электронной формы на сайте Компании 0560.ru.
- 6.2.3. Совершения активации Партнером Компании в момент заключения договора с Компанией при условии заполнения и подписания Клиентом Анкеты Клиента.
- 6.3. Стороны договорились, что учетные данные, указанные в п.п. 6.2.1.1 - 6.2.1.9 настоящих Правил, являются обязательными, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами. Не сообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Компанией работ, оказании услуг и предоставлении приоритетов, предусмотренных настоящими Правилами. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента. Несообщение государственного регистрационного знака Транспортного средства возможно только в случае, если на момент Активации Идентификатора государственный регистрационный знак Транспортного средства отсутствует на законных основаниях, предусмотренных законодательством РФ о регистрации автотранспортных средств.
- 6.4. После завершения процедуры Активации Идентификатора Клиенту может направляться уведомление с указанием учетных данных. В случае несоответствия учетных данных, содержащихся в уведомлении, с учетными данными, сообщенными Клиентом при Активации Идентификатора, Клиент обязан в течение суток с момента получения указанного в настоящем пункте уведомления письменно обратиться в Компанию для внесения изменений в учетные данные в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.
- 6.5. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных разделом 3 настоящих Правил, либо при отчуждении Клиентом Идентификатора третьему лицу. В случае смерти Клиента, его права и обязанности по Договору могут быть переданы наследникам не иначе, как в порядке, предусмотренном дополнительным письменным соглашением между Компанией и наследниками.
- 6.6. Уступка прав по Договору, заключенному на основании настоящей оферты (замена Клиента Компании) после Активации Идентификатора возможна только после получения письменного согласия Компании.
- 6.7. Стороны договорились, что Договор, заключенный на основании настоящей оферты, может быть расторгнут досрочно Сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, Договор между Сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному Договору.
- 6.8. Стороны договорились, что в рамках настоящих Правил надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений), при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений, это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании.
- 6.9. Заключая настоящий Договор, Клиент выражает согласие и разрешает АО «АВТОАССИСТАНС» (адрес 117393, г. Москва, ул.Обручева, д.52, стр.3 (далее – Компания)) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, государственный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет Транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN Транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу),

¹⁰ Стоимость звонка оплачивается Клиентом в соответствии с тарифом оператора связи, предоставившим данное соединение.

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке, путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Компанией, могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого Правила. Клиент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес Компании.

6.10. Стороны договорились, что услуги Компании оказываются только с тем Транспортным средством, которое указано в учетных данных.

6.11. Стороны договорились, что Клиенты, указавшие в учетных данных транспортные средства, не являющиеся объектом оказания услуг, выполнения работ в соответствии с настоящими Правилами (то есть не соответствующие критериям, указанным в пункте 1.1.17 настоящих Правил), не вправе пользоваться услугами и работами в рамках эвакуации и экстренной технической помощи. Компания вправе оказать указанные услуги, выполнить указанные работы в отношении таких транспортных средств при наличии у Компании соответствующей технической возможности.

6.12. Стороны договорились, что стоимость услуг Компании, указанная в пункте 5.1 настоящих Правил, публикуется Компанией в прейскуранте в сети Интернет на сайте www.0560.ru и считается доведенной до сведения Клиентов с момента такого опубликования.

6.13. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом в случае трехкратного злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента, а равно при трехкратных попытках Клиента совершить такие злоупотребления.

6.14. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента следующие действия Клиента:

- 6.14.1. Невыполнение рекомендаций Компании, данных Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- 6.14.2. Заказ услуг по эвакуации или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящими Правилами;
- 6.14.3. Умышленный заказ услуг по эвакуации или технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;
- 6.14.4. Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Компанией работ, оказание услуг в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, когда ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора,

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

заключенного и действующего между Сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями и публиковаться в сети Интернет на сайте www.0560.ru. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу www.0560.ru. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их опубликования в сети Интернет по адресу www.0560.ru, если письменным соглашением Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.