

Утверждено

АО «АВТОАССИСТАНС»

«12» января 2018 г.

Генеральный директор АО «АВТОАССИСТАНС»

/Д.З. Бадреев/

М.П.



ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС» № «Mobile Assistance Standart»

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) АО «АВТОАССИСТАНС» (далее «Компания») в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить Договор с АО «АВТОАССИСТАНС» на условиях и в порядке, установленном Правилами АО «АВТОАССИСТАНС» и действующим законодательством Российской Федерации и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

- 1.1.1. **Автомобильная дорога** – объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса, за исключением наплавных мостов (понтонных переправ), зимников, ледовых переправ.
- 1.1.2. **Агент** – Закрытое акционерное общество «Национальная Сервисная Компания», адрес: 115191, Москва, ул. Роцинская 2-я, д.4.
- 1.1.3. **Акцепт** - приобретение Идентификатора Клиентом через Агента путем оплаты услуг Компании посредством списания денежных средств со счета мобильного телефона (с лицевого счета) Клиента, который является абонентом оператора сотовой связи ПАО «Вымпел-Коммуникации» («Билайн»).
- 1.1.4. **Договор** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.1.5. **Активация Идентификатора** – сообщение Компании Агентом определенной настоящими Правилами информации (учетная информация) для внесения в базу данных Клиентов Компании в объеме и порядке, установленных настоящими Правилами при условии совершения Клиентом оплаты услуг Компании в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 1.1.6. **Внесение учетных данных** – сообщение Компании Клиентом, определенной настоящими Правилами информации, после Активации Идентификатора, в порядке, установленном пунктом 6.3 настоящих Правил.
- 1.1.7. **Идентификатор - Номер Сертификата** - уникальный девятнадцатизначный номер, принимаемый к обслуживанию Компанией, подтверждающий право Клиента на получение от Компании Услуг, информации в рамках Наполнения Идентификатора, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.
- 1.1.8. **Неисправность** - возникшее после Активации Идентификатора, непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения Идентификатора, в результате движения Транспортного средства и/или с его участием, в том числе и если транспортное средство не двигалось, событие, при котором Транспортному средству причинены механические повреждения (за исключением кузовных), произошел выход из строя деталей, узлов, агрегатов, а также поломка, вызванная наличием производственного дефекта Транспортного средства, либо естественным износом/старением узлов, агрегатов и деталей Транспортного средства, исключая возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда. **Не является неисправностью вред, причиненный Транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, противоправных действий третьих лиц.**

- 1.1.9. **Зона оказания услуг** – территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей, воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту услуги, выполняет работы, указанные в пункте 2.2 настоящих Правил. Конкретные границы Зоны оказания услуг устанавливаются Компанией в **Положении о Зоне оказания услуг Клиентам, размещаемом на сайте www.0560.ru и www.mobile-assistance.ru.**
- 1.1.10. **Клиент Компании (Клиент)** – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее данную публичную оферту и заключившее таким образом Договор с Компанией, указанное в учетных данных. Предметом Договора с Компанией является заказ, приобретение и использование товаров, получение скидок у партнеров Компании, проведение Компанией работ и оказание услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и действующим законодательством.
- 1.1.11. **Компания** – Акционерное общество «АВТОАССИСТАНС» (АО «АВТОАССИСТАНС»). Адрес: 117393, г. Москва, ул. Обручева, д. 52, стр. 3, ОГРН 1067759973522, ИНН 7706640206.
- 1.1.12. **Наполнение Идентификатора** – объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами.
- 1.1.13. **Партнер Компании, партнер** – любое лицо, не являющееся клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании.
- 1.1.14. **Правила АО «АВТОАССИСТАНС» (Правила, настоящие Правила)** – публичная оферта, содержащая предмет и условия Договора на оказание услуг Клиенту Компанией, заключенного в соответствии с положениями, установленными главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения Договора.
- 1.1.15. **Стороны** – Компания, Клиент, заключившие настоящий Договор в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами.
- 1.1.16. **Техническое транспортное средство** – принадлежащее Компании либо Партнеру Компании на законном основании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, приводимое в движение двигателем и предназначенное для проведения работ, на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 1.1.17. **Транспортное средство** – принадлежащее Клиенту на законном основании устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, указанное Клиентом при Внесении учетных данных, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, за исключением:
- 1.1.17.1. Транспортных средств моделей «Газель», «Соболь».
- 1.1.17.2. Мотоциклов, мопедов¹ и велосипедов.
- 1.1.17.3. Гужевого повозок.
- 1.1.17.4. Грузовых транспортных средств.
- 1.1.17.5. Транспортных средств, созданных на базе автомобилей характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой более двух тысяч пятисот килограмм.
- 1.1.17.6. Автобусов.
- 1.1.17.7. Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой более двух тысяч килограмм.
- 1.1.17.8. Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях.
- 1.1.17.9. Транспортных средств, используемых в качестве такси.
- 1.1.17.10. Транспортных средств, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также, транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров.

¹ Под мопедом в настоящих Правилах понимается двух- или трехколесное транспортное средство, приводимое в движение двигателем с рабочим объемом не более пятидесяти кубических сантиметров и имеющее максимальную конструктивную скорость не более пятидесяти километров в час. К мопедам также приравниваются велосипеды с подвесным двигателем, мокики и другие транспортные средства с аналогичными характеристиками. Под мотоциклами в настоящих Правилах понимаются двухколесные механические транспортные средства с боковым прицепом или без него. Мотоциклами также признаются трех- и четырехколесные механические транспортные средства, имеющие массу в снаряженном состоянии не более восьмисот килограмм.

- 1.1.18. **Штатное оборудование транспортного средства** – оборудование Транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного Транспортного средства².
- 1.1.19. **Эвакуатор** – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или Партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К Эвакуаторам, в целях настоящих Правил могут быть приравнены Технические транспортные средства.
- 1.2. Компания, на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом Договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.
- 1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо.
- 1.4. Договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации (далее - РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.
- 1.5. Компания выполняет работы, оказывает услуги и содействует в получении скидок и иных подобных преимуществ на основании договоров Компании с партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиенту Компании.
- 1.6. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения Сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.
- 1.7. Правила АО «АВТОАССИСТАНС» являются публичной офертой Компании.
- 1.8. Акцептом данной публичной оферты стороны признают любое законное приобретение физическим лицом, указанным в пункте 1.3 настоящих Правил, Идентификатора через Агента.
- 1.9. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного приобретения Клиентом Компании Идентификатора через Агента является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее Идентификатор через Агента, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.
- 1.10. Стороны признают Договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в Правилах АО «АВТОАССИСТАНС», без каких-либо исключений и оговорок. Договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, является договором с исполнением по требованию (абонентский договор) согласно ст.429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации. Стороны договорились считать абонентским периодом один календарный день с даты Активации Идентификатора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить Договор на оказание Компанией услуг Клиенту в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.
- 2.2. В рамках исполнения Договора, Компания выполняет по заказу Клиента Компании круглосуточно следующие работы, оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту Компании следующую информацию:
- 2.2.1. экстренная техническая помощь при Неисправности и/или приравненных к ней в соответствии с настоящими Правилами событиях (пункт 2.4.1 настоящих Правил);
- 2.2.2. эвакуация Транспортного средства Клиента Компании при Неисправности и/или приравненных к ней в соответствии с настоящими Правилами событиях (пункт 2.4.2 настоящих Правил);
- 2.2.3. справочно-консультационная помощь (пункт 2.4.3 настоящих Правил).
- 2.3. Любые работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пунктах 2.2.1, 2.2.2 настоящих Правил, выполняются только при условии нахождения Транспортного средства в момент Неисправности на Автомобильной дороге в Зоне оказания услуг, в зависимости от вида заказываемой услуги, и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента в Компанию. При нахождении Транспортного средства вне Зоны оказания услуг, услуги могут быть оказаны Компанией только в порядке, указанном в пункте 5.8 настоящих Правил.

² Стороны договорились, что такие понятия как «штатное», «штатный», «штатная» и их числительные значения используемые в настоящих Правилах понимаются сторонами в смысле данного пункта настоящих Правил.

2.4. Оказание услуг, указанных в пункте 2.2 настоящих Правил, включает в себя следующие виды работ и услуг:

2.4.1.В рамках экстренной технической помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.4.1.1. Помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве не более десяти литров, включающее в себя не менее чем один из следующих видов работ, при условии оплаты Клиентом стоимости топлива и при условии фактического отсутствия топлива в топливном баке:

2.4.1.1.1. Непосредственная заправка Транспортного средства топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства;

2.4.1.1.2. Обеспечение доставки Клиента Компании вместе или отдельно от Транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом.

2.4.1.2. Работы по замене колеса Транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства³, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента Компании);

2.4.1.3. Проведение работ по вскрытию дверей Транспортного средства, багажника Транспортного средства, капота Транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на данном Транспортном средстве, при условии, что конструктивные особенности Транспортного средства позволяют осуществить данные работы.

2.4.2.В рамках эвакуации Транспортных средств, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.4.2.1. Помещение полностью или частично Транспортного средства на Эвакуатор, закрепление Транспортного средства на Эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на Транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного Транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Эвакуатором и Транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;

2.4.2.2. Перемещение Транспортного средства посредством Эвакуатора указанными выше методами в место, указанное Клиентом, в границах Зоны оказания услуг, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;

2.4.2.3. Перемещение Транспортного средства с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Транспортным средством и Эвакуатором в целях оставления Транспортного средства в месте, указанном Клиентом, в границах Зоны оказания услуг, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;

2.4.3.В рамках справочно-консультационной помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.4.3.1. Предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании;

2.4.3.2. Осуществление юридических консультаций по телефону на русском языке по вопросам:

³ Если Клиент настаивает на применении иных, не предусмотренных штатной комплектацией Транспортного средства устройств для проведения работ по замене колеса в рамках Наполнения Идентификатора, в заказе-наряде на оказание услуги делается соответствующая отметка.

- 2.4.3.2.1. приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;
- 2.4.3.2.2. в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;
- 2.4.3.2.3. приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;
- 2.4.3.2.4. содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;
- 2.4.3.2.5. по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

2.5. Любые услуги, в рамках исполнения Договора выполняются по требованию Клиента Компании не более одного раза по каждому случаю, послужившему причиной обращения Клиента в Компанию за получением услуг, а также при наличии технической и физической возможности их выполнения, при условии отсутствия у Компании стационарного сервисного оборудования.

2.6. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента в рамках исполнения Договора, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом водительского удостоверения⁴, свидетельства о регистрации Транспортного средства (паспорта Транспортного средства или технического паспорта Транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным Транспортным средством.

2.7. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках исполнения Договора, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству сотрудников Компании и/или Партнера Компании; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.8. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов как Клиентов, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта Транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.9. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении работ и/или оказании услуг, предусмотренных в пункте 2.2 настоящих Правил в случаях:

2.9.1. Умышленных действий Клиента Компании, лица, допущенного к управлению Транспортным средством, указанным в учетной информации, пассажиров этого Транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренного пунктом 1.1.8 настоящих Правил, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

2.9.2. При обращении Клиента:

2.9.2.1. не допущенного к управлению данным Транспортным средством;

2.9.2.2. не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;

2.9.2.3. не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством;

2.9.2.4. находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу)⁵;

2.9.3. Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

⁴ При изъятии в установленном порядке водительского удостоверения – временного разрешения на право управления транспортными средствами и копии протокола об административном правонарушении, выданных в установленном порядке.

⁵ При наличии признаков нахождения Клиента в состоянии опьянения или одурманивания, выполнение любых работ и/или выполнение услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия признаков употребления наркотических, одурманивающих или вызывающих опьянение веществ, либо до момента прекращения действия указанных веществ.

- 2.9.4. При нахождении Транспортного средства вне территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил.
- 2.9.5. Обращения Клиента вне срока действия обязательств Компании;
- 2.9.6. Использования Транспортного средства, указанного в учетной информации, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;
- 2.9.7. Сдачи Транспортного средства, указанного в учетной информации, в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;
- 2.9.8. Нарушения Клиентом Компании или иным лицом правил эксплуатации Транспортного средства, указанного в учетной информации, в том числе использование технически неисправного Транспортного средства, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;
- 2.9.9. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2.9.10. Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства указанного в Учетной информации по распоряжению государственных органов;
- 2.9.11. Не сообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при Внесении учетных данных;
- 2.9.12. Если Транспортное средство находится за пределами Автомобильной дороги и/или не доступно для осуществления эвакуации или оказания услуг в рамках экстренной технической помощи силами и средствами, имеющимися у Компании/Партнера Компании, находящего в регионе нахождения Транспортного средства;
- 2.9.13. В случае злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента.
- 2.10. Услуги, предусмотренные пунктом 2.2.2 настоящих Правил, не оказываются в случае необходимости перевозки Транспортного средства от станции технического обслуживания (иной организации, осуществляющей ремонт и техническое обслуживание автотранспортных средств) – места погрузки, до места, указанного Клиентом (места разгрузки).
- 2.11. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках исполнения Договора работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством, и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается путем акцептирования публичной оферты Компании посредством приобретения Идентификатора через Агента.
- 3.2. Договор считается заключенным с момента законного приобретения Идентификатора через Агента.
- 3.3. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, предусмотренных пунктом 2.2.3 настоящих Правил, возникают непосредственно после завершения процедуры Активации Идентификатора.
- 3.4. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, предусмотренных пунктами 2.2.1, 2.2.2 настоящих Правил, возникают через 7 (семь) суток с момента завершения процедуры Активации Идентификатора.
- 3.5. Обязательства Компании по активированному Идентификатору прекращаются в случае выполнения Клиентом следующего действия: направление с мобильного телефона Клиента SMS-сообщения на короткий номер 7272 с текстом «rat otkaz». В таком случае оказание услуг, предусмотренных настоящими Правилами, прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода оказания услуг.
- 3.6. Списание денежных средств в соответствии с настоящими Правилами начинается происходить на автоматической основе при соблюдении следующих условий:
 - 3.6.1. ввода Клиентом номера своего мобильного телефона или отображения Клиенту его номера телефона, определенного автоматически, на промо-странице (Лендинге);
 - 3.6.2. нажатия кнопки «Оформить карту» на Лендинге, подтверждающего согласие Клиента с настоящими Правилами и согласие Клиента на активацию сервиса по списанию денежных средств со счета мобильного телефона Клиента на автоматической основе;

ИЛИ

направления SMS-сообщения на короткий номер 8464 с текстом «1», указанным в авторизационном SMS-сообщении, направленном Клиенту после нажатия кнопки «Оформить карту».

3.7. Выполнение Клиентом действий по активации списания денежных средств на автоматической основе со счета мобильного телефона (лицевого счета) Клиента означает согласие Клиента:

- на получение и оплату услуг Компании на подписочной основе;
- на передачу оператору сотовой связи идентифицирующих Клиента данных в целях осуществления операторами сотовой связи списания денежных средств на автоматической основе со счета мобильного телефона (лицевого счета) Клиента;

3.8. В случае, если списание денежных средств со счета мобильного телефона (лицевого счета) Клиента невозможно в связи с блокировкой Клиента или иного сбоя, оператор сотовой связи, абонентом которого является Клиент, может производить попытки повторного списания денежных средств со счета мобильного телефона (лицевого счета) Клиента через каждые 8 (восемь) часов. Если через четверо суток оператор сотовой связи, абонентом которого является Клиент, не может произвести списание денежных средств со счета мобильного телефона (лицевого счета) Клиента, то считается, что Клиент отказался от услуг Компании на подписочной основе и сервиса списания денежных средств на автоматической основе со счета мобильного телефона (лицевого счета) Клиента.

3.9. Компания обязуется предоставлять Клиенту возможность подключения услуг, предусмотренных настоящими Правилами, на подписочной основе и сервиса списания денежных средств на автоматической основе со счета мобильного телефона (лицевого счета) Клиента исключительно при наличии технической возможности.

3.10. При активации Клиентом списания денежных средств на автоматической основе со счета мобильного телефона (лицевого счета) Клиента последнему могут направляться нотификационные SMS-сообщения оператором сотовой связи или Компанией с информацией об условиях оформленной Клиентом подписки. Однако направления нотификационных SMS-сообщений является правом оператора сотовой связи или Компании, а не их обязанностью.

3.11. Процедура Внесения учетных данных должна быть совершена Клиентом в течение 7 (семи) суток после завершения процедуры Активации Идентификатора. Осуществление процедуры Внесения учетных данных третьими лицами, не являющимися Сторонами Договора, не допускается.

3.12. После окончания срока действия Договора, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по Договору, услуги и/или работы, предусмотренные пунктом 2.2 настоящих Правил, считаются надлежащим образом оказанными и/или выполненными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

3.13. В случаях, предусмотренных пунктами 6.13, 6.14 настоящих Правил, расторжение Договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом при Внесении учетных данных, в порядке, установленном настоящими Правилами. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении Договора.

3.13.1. Договор считается расторгнутым ровно через 24 (Двадцать четыре) часа с момента направления уведомления Компании в адрес Клиента, указанного им при Внесении учетных данных, в порядке, установленном настоящими Правилами. Деньги за услуги Компании в этом случае не возвращаются.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Требовать, заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, получать справочно-консультационную информацию в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил.

4.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках работ, справочно-консультационной информации сотрудникам Компании и/или Партнерам Компании.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. В течение срока, установленного пунктом 3.11 настоящих Правил, осуществить процедуру Внесения учетных данных.

4.2.2. Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой при Внесении учетных данных в порядке, предусмотренном пунктом 6.3 настоящих Правил.

4.2.3. Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных.

4.2.4. Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.

4.2.5. При заказе услуги и/или работы, сообщать сотруднику Компании и/или Партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения. Заказ Клиентом услуг, оказываемых Компанией, осуществляется путем обращения по телефону **8-800-700-05-60**.

4.2.6. Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами, предъявить сотруднику Компании/Партнера Компании водительское удостоверение соответствующей категории (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке), свидетельство о регистрации данного Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством.

4.2.7. Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.2.8. После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или партнера. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону: 8-800-700-05-60 и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.

4.2.9. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся оказываемых Компанией услуг.

4.2.10. Содержать Транспортное средство, указанное в учетной информации, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Транспортному средству.

4.2.11. Выполнять условия настоящих Правил.

4.3. **Компания имеет право:**

4.3.1. Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные договором, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании.

4.3.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.

4.3.3. Проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства.

4.3.4. Отказать в предоставлении Клиенту услуг и выполнении работ, в соответствии с пунктом 2.9 настоящих Правил.

4.3.5. На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом условий настоящих Правил.

4.3.6. Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации в случаях:

4.3.6.1. Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при Внесении учетных данных, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг и/или работ Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией и/или Партнеру Компании при заказе услуг и/или работ Компании, о желаемых характеристиках таких услуг и/или работ либо об объеме, месте и времени получения услуг и/или работ.

4.3.6.2. Заказа Клиентом выполнения каких либо действий в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при Внесении учетных данных.

4.3.6.3. Нарушения Клиентом условий настоящих Правил.

4.3.6.4. Если необходимость их заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

4.3.7. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими Сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

4.4. **Компания обязана:**

4.4.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться перед заключением Договора с настоящими Правилами.

4.4.2. Обеспечить предоставление Клиенту Компании услуг, работ в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.

4.4.3. Оказать иные услуги на основании и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

4.4.4. Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.

4.4.5. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с партнером.

4.4.6. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

4.4.7. Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Клиентом и Компанией, путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу www.0560.ru и www.mobile-assistance.ru.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Если иное не установлено преysкурantom, доведенным до сведения неограниченного круга лиц, в порядке, предусмотренным настоящими Правилами, сумма, уплаченная Клиентом при заключении на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, договора между Клиентом и Компанией, может определяться из общей рекомендованной стоимости услуг Компании:

– Рекомендованная стоимость услуг Компании – 18 (Восемнадцать) рублей 00 копеек, включая НДС 18% за одни сутки;

5.1.1. Оплата услуг Компании осуществляется Клиентом ежедневно в размере 18 (Восемнадцати) рублей 00 копеек за каждые сутки оказания услуг.

5.2. Оплата услуг Компании осуществляется на подписочной основе посредством списания денежных средств со счета мобильного телефона (с лицевого счета) Клиента, который является абонентом оператора сотовой связи ПАО «Вымпел-Коммуникации» («Билайн»).

5.3. Акцептируя настоящую оферту, Клиент получает возможность в порядке предоплаты оплачивать услуги Компании путем ежедневного списания денежных средств на автоматической основе со счета мобильного телефона (лицевого счета) Клиента в размере стоимости, указанной в пункте 5.1.1 настоящих Правил, на подписочной основе на период 1 (одни) сутки до момента отказа Клиента от услуг Компании на подписочной основе и списания денежных средств на автоматической основе со счета мобильного телефона (лицевого счета) Клиента в соответствии с условиями настоящих Правил.

5.4. Клиент дает свое согласие на осуществление автоматического периодического списания денежных средств со счета его мобильного телефона (лицевого счета) оператором сотовой связи, абонентом которого он является, в оплату услуг Компании на подписочной основе.

5.5. Клиент признает действия оператора сотовой связи, направленные на предоставление доступа к подписке (услугам Компании) и осуществление списания денежных средств со счета мобильного телефона (лицевого счета) Клиента с использованием своего оборудования и ресурсов своей сети в соответствии с настоящими Правилами в целях оплаты Клиентом услуг Компании на подписочной основе, как выполненные с его согласия.

5.6. Клиент гарантирует, что он является владельцем номера мобильного телефона, с лицевого счета которого осуществляется списание денежных средств, что он осознанно, корректно и полностью вводит все требуемую информацию в соответствии с настоящими Правилами.

5.7. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Компанией, оказываемых в рамках уставной деятельности и не предусмотренных разделом 2 настоящих Правил, устанавливаются дополнительным соглашением между Сторонами, оформленным в соответствии с действующим законодательством и оплачиваются Клиентом отдельно.

5.8. В случае заказа Клиентом услуг, указанных в пункте 2.2.2 настоящих Правил, за пределами Зоны оказания услуг, услуги Компании могут быть оказаны вне рамок Договора только при условии оплаты Клиентом услуг Компании в момент оказания услуг наличными денежными средствами, исходя из преysкуранта Компании, действующего на момент обращения. При оказании услуг Клиенту Партнером Компании, услуги оплачиваются в кассу Партнера по ценам Партнера за пробег Эвакуатора от места нахождения Транспортного средства Клиента до начала Зоны оказания услуг. Оказание услуг в рамках экстренной технической помощи за пределами Зоны оказания услуг, не возможно.

5.9. В случае заказа Клиентом услуг/выполнения работ на Автомобильной дороге, проезд по которой является платным, Клиент обязан на месте оказания услуг компенсировать расходы Компании/Партнера Компании, понесенные за проезд по такой платной Автомобильной дороге.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 настоящих Правил, является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании. К такому же полному и безоговорочному акцепту настоящей оферты стороны приравнивают приобретение Клиентом Идентификатора любым законным способом через Агента.

6.2. Процедура Активации Идентификатора осуществляется Агентом путем сообщения Компании следующих учетных данных:

6.2.1. уникального девятнадцатизначного номера (Идентификатора);

6.2.2. номера мобильного телефона Клиента;

6.2.3. даты и времени передачи Идентификатора Клиенту (дата активации);

6.3. Внесение учетных данных осуществляется Клиентом путем перехода по активной ссылке (при условии подключения к сети Интернет), содержащейся в коротком текстовом сообщении (SMS), полученном после Активации Идентификатора, на страницу регистрации www.mobile-assistance.ru и сообщения Компании следующих учетных данных:

6.3.1. фамилии, имени, отчества Клиента;

6.3.2. доступных способов связи с Клиентом, в том числе, при их наличии – номеров рабочего, домашнего телефонов;

6.3.3. VIN Транспортного средства;

6.3.4. государственного регистрационного знака Транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании (при наличии государственного регистрационного знака);

6.3.5. марки, модели, года выпуска и цвета Транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании, указанных в свидетельстве о регистрации Транспортного средства или паспорте Транспортного средства;

6.3.6. иных сведений, предусмотренных формой страницы регистрации.

6.4. В целях завершения процедуры Внесения учетных данных Клиенту направляется короткое текстовое сообщение (SMS), содержащее одноразовый пароль, предназначенный для подтверждения Клиентом факта Внесения учетных данных и служащий для доступа к персональной странице с учетными данными Клиента. В случае некорректного введения учетных данных, Клиент, используя полученный пароль, вправе внести соответствующие изменения, зайдя на персональную страницу регистрации.

6.5. Стороны договорились, что учетные данные, указанные в пункте 6.3 настоящих Правил, являются обязательными. Несообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Компанией работ и/или оказании услуг и предоставлении приоритетов, предусмотренных настоящими Правилами. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

6.6. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных разделом 3 настоящих Правил. В случае смерти Клиента, его права и обязанности по Договору могут быть переданы наследникам не иначе, как в порядке, предусмотренном письменным соглашением между Компанией и наследниками.

6.7. Стороны договорились что Договор, заключенный на основании настоящей оферты, может быть расторгнут досрочно Сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, Договор между Сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному Договору.

6.8. Стороны договорились, что в рамках настоящих Правил надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений, это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании, операторов связи и Агента.

6.9. Заключая настоящий Договор и/или заказывая услуги, Клиент выражает согласие и разрешает АО «АВТОАССИСТАНС» (адрес 117393, г. Москва, ул. Обручева, д.52, стр.3 (далее – Компания)) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской

Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их Партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Компанией могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основании Договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого правила. Клиент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес.

6.10. Стороны договорились, что услуги Компании оказываются только с тем Транспортным средством, которое указано в учетных данных.

6.11. Стороны договорились, что Клиенты, указавшие в учетных данных транспортные средства, не являющиеся объектом оказания услуг, выполнения работ в соответствии с настоящими Правилами, не вправе пользоваться услугами и работами в рамках экстренной технической помощи и эвакуации транспортных средств. Компания вправе оказать указанные услуги, выполнить указанные работы в отношении данного транспортного средства при наличии технической возможности.

6.12. Стороны договорились, что стоимость услуг Компании, указанная в пункте 5.1 настоящих Правил, публикуется Компанией в прейскуранте в сети Интернет на сайте www.0560.ru и www.mobile-assistance.ru и считается доведенной до сведения Клиентов с момента такого опубликования.

6.13. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с Клиентом в случае трехкратного злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента, а равно при трехкратных попытках Клиента совершить такие злоупотребления.

6.14. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента следующие его действия:

- Невыполнение рекомендации Компании, данной Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- Заказ услуг по транспортировке Транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящими Правилами;
- Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Компанией работ, оказание услуг в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между Сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями и публиковаться в сети Интернет на сайте www.0560.ru и www.mobile-assistance.ru. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу www.0560.ru и www.mobile-assistance.ru. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их опубликования в сети Интернет по адресу www.0560.ru и www.mobile-assistance.ru, если письменным соглашением Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.