



Утверждено  
ЗАО «АВТОАССИСТАНС»  
«17» февраля 2015 г.  
Генеральный директор ЗАО «АВТОАССИСТАНС»  
/Д.З. Бадреев/  
м.п.

#### ПРАВИЛА ЗАО «АВТОАССИСТАНС» № 2015/03/20 «возвРАТ АМК-ФИНАНС»

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) ЗАО «АВТОАССИСТАНС» (адрес: 115088, Москва, 2-ой Южнопортовый проезд, дом 18, строение 2, ОГРН 1067759973522, ИНН 7706640206) - далее «Компания», в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с ЗАО «АВТОАССИСТАНС» на условиях и в порядке, установленном Правилами ЗАО «АВТОАССИСТАНС» и действующим законодательством Российской Федерации и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:
  - 1.1.1. **Агент** – Общество с ограниченной ответственностью «АМК-ФИНАНС», адрес: 620100, г. Екатеринбург, пер. Базовый, д. 10.
  - 1.1.2. **Акцепт** – любое законное приобретение неактивированного Идентификатора Клиентом через Агента.
  - 1.1.3. **Активация Идентификатора** – сообщение Компании и/или партнеру Компании Клиентом определенной настоящими Правилами информации (учетная информация) о Клиенте для внесения в базу данных Клиентов Компании в объеме и порядке, установленном настоящими Правилами.
  - 1.1.4. **Договор** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.
  - 1.1.5. **Идентификатор** – пластиковый брелок, имеющий шестнадцатизначный номер, подтверждающий право Клиента на получение от Компании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.
  - 1.1.6. **Клиент Компании (Клиент)** – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее данную публичную оферту и заключившее таким образом Договор с Компанией.
  - 1.1.7. **Стороны** – Компания, Клиент, заключившие настоящий Договор в соответствии с условиями и в порядке, установленном настоящими Правилами.
- 1.2. Совершая Акцепт, Клиент полностью и безоговорочно присоединяется к условиям Договора, изложенным в настоящих Правилах, без каких-либо исключений и оговорок.
- 1.3. Договор действует на всей территории Российской Федерации.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом Договора является оказание Компанией Клиенту услуг по организации возврата Клиенту идентификатора в случае его утери Клиентом в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

### 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. При заключении Клиентом Договора с Компанией, Клиенту выдается комплект, состоящий из:
  - 3.1.1. Конверт
  - 3.1.2. Лифлет-инструкция
  - 3.1.3. Правила оказания услуг
  - 3.1.4. Брелок (Идентификатор) - 3 шт.
  - 3.1.5. Наклейка на документы – 2 шт
  - 3.1.6. Наклейка на багаж – 2 шт
- 3.2. В случае утери Клиентом Идентификатора в течение срока действия настоящего Договора, Клиент вправе обратиться в Компанию и сообщить об этом.
- 3.3. При обращении в Компанию лица, нашедшего утраченный Клиентом Идентификатор, Компания организует возврат Идентификатора Клиенту. При этом Компания осуществляет не менее, чем одно из следующих действий:
  - 3.3.1. Спрашивает у нашедшего Идентификатор его контактные данные (номер телефона) для последующей передачи его Клиенту. После получения от нашедшего его контактных данных, Компания незамедлительно сообщает их Клиенту.
  - 3.3.2. В случае отказа нашедшего сообщить свои контактные данные, Компания предлагает в режиме телефонной конференц-связи осуществить соединение нашедшего Идентификатор и Клиента.
  - 3.3.3. Компания предлагает нашедшему Идентификатор лицу приехать в ближайший офис Компании и передать Идентификатор для последующей передачи его Клиенту. В случае передачи в адрес Компании утраченного Идентификатора, Компания незамедлительно связывается с Клиентом и предлагает забрать Идентификатор в офисе Компании.
  - 3.3.4. Компания передает Клиенту, утратившему Идентификатор номер телефона нашедшего и другие контактные данные.
- 3.4. Услуги оказываются по требованию Клиента при наличии у Компании информации о находке Идентификатора, исключительно Клиентам Компании и только после сообщения Клиентом номера Идентификатора, переданного ему при заключении Договора и при необходимости других учетных данных Клиента Компании, указанных при Активации Клиентом Идентификатора.
- 3.5. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной Клиентом выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.
- 3.6. Услуги по организации возврата Клиенту утраченного им Идентификатора может быть оказана неограниченное количество раз по одному Идентификатору в течение срока действия настоящего Договора.

### 4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 4.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается через Агента Компании, путем совершения лицом, указанным в преамбуле Правил, Акцепта публичной оферты Компании, а также заполнения Клиентом карточки клиента, и с этого момента считается заключенным.
- 4.2. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг возникают сразу после завершения процедуры Активации Идентификатора.
- 4.3. Процедура Активации Идентификатора производится Агентом.
- 4.4. Действие Договора заканчивается в 0 (Ноль) часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят пятью сутками с момента возникновения обязанностей Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг. После окончания срока действия Договора, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по Договору, услуги, предусмотренные пунктами 3.2 - 3.3 настоящих Правил, считаются надлежащим образом оказанными и/или выполненными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

4.5. В случае утраты Клиентом в течение срока действия настоящего Договора Идентификатора, Клиент вправе заключить с Компанией новый договор на условиях настоящих Правил и получить новый Идентификатор.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. Требовать, заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании в порядке, определенном настоящими Правилами.

### 5.2. Клиент обязан:

5.2.1. Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, их плодами и результатами.

5.2.2. При заказе услуг сообщать сотруднику Компании всю информацию, необходимую для оказания услуг. Заказ и получение Клиентом услуг осуществляется по телефону **8-800-200-05-60** или **0560**<sup>1</sup>.

5.2.3. Выполнять условия настоящих Правил.

5.2.4. При утрате Идентификатора немедленно сообщить об этом Компании по телефону, указанному в пункте 5.2.2 настоящих Правил.

5.2.5. В случае несоответствия учетных данных Клиента, указанных в уведомлении, направленном Клиенту в соответствии с пунктом 7.5 настоящих Правил, в течение суток письменно сообщить Компании о таком несоответствии и, по согласованию с Компанией, принять меры к их устранению. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия, вызванные несоответствием учетных данных фактической информации.

### 5.3. Компания имеет право:

5.3.1. Оказывать услуги как своими силами, так и силами третьих лиц.

5.3.2. Проверять выполнение Клиентом условий настоящих Правил.

5.3.3. На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством России.

5.3.4. Отказать полностью или частично Клиенту Компании в предоставлении услуг в случаях несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации Идентификатора, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг.

### 5.4. Компания обязана:

5.4.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться перед заключением Договора с настоящими Правилами.

5.4.2. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

5.4.3. Обеспечить предоставление Клиенту Компании услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.

5.4.4. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

## 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Рекомендованная стоимость услуг, оказываемых Компанией в рамках настоящих Правил составляет 1200 (Одна тысяча двести) рублей 00 копеек, в том числе НДС 18%.

6.2. Данная сумма вносится в кассу Компании и/или партнеров Компании наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании и/или партнеров Компании авансом, при заключении Договора.

## 7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 6 настоящих Правил, является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.

7.2. При заключении договора через ООО «АМК-ФИНАНС» Клиент обязан подписать карточку клиента, составленную по форме, установленной приложением № 1 к настоящим Правилам.

7.3. Агент передает в Компанию учетные данные Клиента.

7.4. Стороны договорились, что учетные данные, указанные в Приложении №1 настоящих Правил, являются обязательными, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами. Не сообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Компанией работ, оказании услуг и предоставлении приоритетов, предусмотренных настоящими Правилами. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

7.5. После завершения процедуры Активации Идентификатора Клиенту может направляться уведомление с указанием учетных данных. В случае несоответствия учетных данных, содержащихся в уведомлении, с учетными данными, сообщенными Клиентом при Активации, Клиент обязан в течение суток с момента получения указанного в настоящем пункте уведомления письменно обратиться в Компанию для внесения изменений в учетные данные в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

7.6. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента акцептирования публичной оферты Компании путем внесения 100% (сто процентов) предоплаты за услуги Компании, предусмотренные разделом 2 настоящих Правил в кассу Компании и/или партнера, либо приобретения неактивированного Идентификатора на ином законном основании.

7.7. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных разделом 4 настоящих Правил, либо при отчуждении Клиентом неактивированного Идентификатора третьему лицу.

7.8. Стороны договорились, что в рамках настоящих Правил надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений), при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений, это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании.

7.9. Заключая настоящий Договор, Клиент выражает согласие и разрешает ЗАО «АВТОАССИСТАНС» (адрес 115088, Москва, Южнопортовый 2-й проезд, дом 18, строение 2 (далее – Компания)) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке, путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании

<sup>1</sup> Стоимость звонка оплачивается Клиентом в соответствии с тарифом оператора связи, предоставившим данное соединение.

обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Компанией, могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого Правила. Клиент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес Компании.

#### **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством России.

8.2. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах, и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения Договора, заключенного и действующего между Сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами, либо публиковаться в сети Интернет на сайте [www.0560.ru](http://www.0560.ru). Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу [www.0560.ru](http://www.0560.ru). Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме, вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента опубликования, если письменным соглашением Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.

8.3. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

### КАРТОЧКА КЛИЕНТА

Основной регион оказания технических услуг	Регион	_____
Личные данные Клиента	Фамилия	_____
	Имя	_____
	Отчество	_____
Контактная информация Клиента	Телефон	*****
	Телефон	*****
Номер Идентификатора		

#### КЛИЕНТ:

Подписывая настоящую карточку, Клиент выражает согласие и разрешает ЗАО «АВТОАССИСТАНС», адрес 115088, Москва, Южнопортовый 2-й пр., д. 18, стр. 2, а также ООО «АМК-ФИНАНС», адрес: 620100, г. Екатеринбург, пер. Базовый, д. 10 (далее – Операторы) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марка, модель, цвет транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их Партнерам Операторов с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Операторам и партнерам Операторов обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Операторов. Работа с такими системами осуществляется по предписанному операторами алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Операторами, могут быть переданы третьим лицам, которым Операторы могут поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента Операторы предупреждают лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Клиент вправе запросить у Операторов полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя любого из Операторов на почтовый адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес Операторов на почтовый адрес.

Достоверность персональных данных, указанных в карточке клиента, подтверждаю. Против их проверки и передачи третьим лицам в целях оказания услуг не возражаю. С Правилами ЗАО "АВТОАССИСТАНС" ознакомлен(а), с условиями договора, указанными в Правилах, согласен(на). Правила получил(а).

Подпись  
Клиента