

Утверждено  
АО «АВТОАССИСТАНС»  
«19» октября 2018 г.  
Генеральный директор АО «АВТОАССИСТАНС»  
/ Д.З. Бадреев /  
М.П.



## ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС» № АК ПРИОРИТЕТ

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) АО «АВТОАССИСТАНС» - далее «Компания», в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с АО «АВТОАССИСТАНС» на условиях и в порядке, установленном Правилами АО «АВТОАССИСТАНС» и действующим законодательством Российской Федерации и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:
- 1.1.1. **Агент** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившие с Компанией агентский договор.
- 1.1.2. **Акцепт** – приобретение Клиентом через Агента права на получение услуг Компании, удостоверенное Электронным Сертификатом, содержащим Идентификатор.
- 1.1.3. **Договор** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.
- 1.1.4. **Идентификатор - Номер Сертификата** - уникальный девятнадцатизначный номер, содержащийся в Сертификате, принимаемый к обслуживанию Компанией, подтверждающий право Клиента на получение от Компании Услуг, информации в рамках Наполнения Идентификатора, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.
- 1.1.5. **Клиент Компании (Клиент)** – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее данную публичную оферту и заключившее таким образом Договор с Компанией.
- 1.1.6. **Сертификат** - рекламно-информационный материал, содержащий Идентификатор, составленный в электронно-цифровой форме и удостоверяющий право Клиента на получение от Компании услуг в объеме, в сроки и на условиях, установленных настоящими Правилами.
- 1.1.7. **Стороны** – Компания, Клиент, заключившие настоящий Договор в соответствии с условиями и в порядке, установленном настоящими Правилами.
- 1.2. Совершая Акцепт, Клиент полностью и безоговорочно присоединяется к условиям Договора, изложенным в настоящих Правилах, без каких-либо исключений и оговорок.
- 1.3. Договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, является договором с исполнением по требованию (абонентский договор) согласно ст.429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации. Стороны договорились считать абонентским периодом один календарный месяц. Исчисление абонентских периодов начинается с даты совершения Акцепта.
- 1.4. Договор действует на всей территории России.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом Договора является оказание Компанией Клиенту справочно-консультационной помощи по телефону, включающей в себя:
- 2.1.1. Предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании;
- 2.1.2. Осуществление устных юридических консультаций по телефону по вопросам:
- 2.1.2.1. приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;
- 2.1.2.2. в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;
- 2.1.2.3. приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;
- 2.1.2.4. содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;
- 2.1.2.5. по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.
- 2.2. Любые услуги оказываются по требованию Клиента при наличии технической и физической возможности, исключительно Клиентам Компании и только после сообщения Клиентом Идентификатора (номера Сертификата), а также фамилии, имени и отчества (при наличии) Клиента Компании.
- 2.3. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.
- 2.4. Решение об ограничении оказания или отказе в оказании услуг полностью или частично принимается уполномоченным работником Компании.

### 3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается путем совершения лицом, указанным в преамбуле Правил, Акцепта публичной оферты Компании, и с этого момента считается заключенным.
- 3.2. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг возникают через двадцать четыре часа после Акцепта Клиентом настоящей оферты.

3.3. Действие договора заканчивается в 0 (ноль) часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят пятью сутками с момента, указанного в пункте 3.2 настоящих Правил.

3.4. При досрочном прекращении Договора Компания возвращает Клиенту стоимость услуг, исходя из следующего расчета:  $E=S*(1-T/12)-F$ , где **E** – сумма подлежащая возврату Клиенту; **S** – сумма, уплаченная Клиентом при заключении настоящего Договора; **T** – количество истекших абонентских периодов, прошедших с момента Акцепта оферты (стороны договорились, что в целях настоящего пункта абонентский период признается истекшим, если с момента начала такого периода прошло не менее 10 (десяти) календарных дней); **F** – расходы, реально произведенные Компанией до этого момента в целях исполнения Договора.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Требовать, заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании в порядке, определенном настоящими Правилами.

4.1.2. В любое время расторгнуть договор с Компанией на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством России.

##### 4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, их плодами и результатами.

4.2.2. При заказе услуг сообщать сотруднику Компании всю информацию, необходимую для оказания услуг. Заказ и получение Клиентом услуг осуществляется по телефону **8-800-555-05-60<sup>1</sup>**.

4.2.3. Выполнять условия настоящих Правил.

##### 4.3. Компания имеет право:

4.3.1. Оказывать услуги как своими силами, так и силами третьих лиц.

4.3.2. Проверять выполнение Клиентом условий настоящих Правил.

4.3.3. На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством России.

4.3.4. Отказать полностью или частично клиенту Компании в оказании услуг, если такое выполнение затруднено, невозможно или связано с возникновением опасности причинения вреда, а равно при совершении или попытке совершения Клиентом противоправных действий, в том числе в отношении Компании и/или работников Компании:

##### 4.4. Компания обязана:

4.4.1. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4.2. Обеспечить предоставление Клиенту Компании услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.

4.4.3. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

4.4.4. Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий договора заключенного между Клиентом и Компанией путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу [www.0560.ru](http://www.0560.ru).

#### 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг, оказываемых Компанией в рамках настоящих Правил составляет 950 (Девятьсот пятьдесят) рублей 00 копеек, в том числе НДС.

5.2. Данная сумма вносится в кассу Агента наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента авансом, при заключении Договора.

#### 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 настоящих Правил является полным, безоговорочным и явно выраженным Акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.

6.2. Стороны договорились, что в рамках настоящих Правил надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений.

6.3. Стороны договорились, что уступка прав по Договору (замена Клиента) возможна только после получения письменного согласия Компании.

6.4. Заключая настоящий Договор, и/или заказывая услуги в соответствии с пунктом **Ошибка! Источник ссылки не найден.** настоящих Правил, Клиент/Представитель клиента выражает согласие и разрешает АО «АВТОАССИСТАНС» (адрес 117393, г. Москва, ул. Обручева, д.52, стр.3 (далее – Компания)) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их Партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом/Представителем клиента с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент/Представитель клиента выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента/Представителя клиента с помощью автоматизированных систем управления базами данных,

а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом/Представителем клиента путем телефонной, почтовой связи с Клиентом/Представителем клиента или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент/Представитель клиента соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Компанией могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента/Представителя клиента на основании Договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента/Представителя клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента/Представителя клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого правила. Клиент/Представитель клиента вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом/Представителем клиента согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом/Представителем клиента письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством России.

7.2. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах, и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения Договора, заключенного и действующего между Сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами, либо публиковаться в сети Интернет на сайте [www.0560.ru](http://www.0560.ru). Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу [www.0560.ru](http://www.0560.ru). Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме, вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента опубликования, если письменным соглашением Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.

7.3. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.